

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

ANKARA ÜNİVERSİTESİ

1. KURUMSAL BİLGİLER

1) Kurum Hakkında Bilgiler

1-Kurum Hakkında Bilgiler

Ankara Üniversitesi Rektörü

Prof. Dr. Erkan İBİŞ

Ankara Üniversitesi Rektörlüğü,

Döğol Caddesi 06100

Tandoğan / Ankara / Türkiye

İrtibat Telefonu: +90 (312) 2234361

Elektronik posta adresi: rektor@ankara.edu.tr

Ankara Üniversitesi Rektör Yardımcısı

Prof. Dr. Ayhan ELMALI

Ankara Üniversitesi Rektörlüğü,

Döğol Caddesi 06100

Tandoğan / Ankara / Türkiye

İrtibat Telefonu: +90 (312) 21318 30

Elektronik posta adresi: elmali@eng.ankara.edu.tr

Ankara Üniversitesi Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörü

Prof. Dr. Ali Sınağ

Ankara Üniversitesi Fen Fakültesi Kimya Bölümü

Döğol Caddesi 06100

Tandoğan / Ankara / Türkiye

İrtibat Telefonu: +90 (312) 212 67 20 – 1022

Elektronik posta adresi: sinag@science.ankara.edu.tr

Ankara Üniversitesi, Cumhuriyet tarihini ve misyonunu milletiyle özdeşleştirmiş ve bütünleştirmiş temeli bizzat ulu önder Atatürk tarafından atılmış bir üniversitedir. Ankara Üniversitesi'nin kuruluşu, yeni hukuk düzenini gerçekleştirecek hukukçuları yetiştirmek için 1925'te kurulan Hukuk Mektebinin, Türk çiftçisine hizmet etmek üzere 1933'te öğretime başlayan Yüksek Ziraat Enstitüsünün, zengin Anadolu kültürünü araştırmak ve Türkiye'nin dünya ile dil ve kültür köprüsünü kurmak amacıyla 1935'te Dil ve Tarih-Coğrafya Fakültesinin, 1859'dan beri Mektebi Mülkiye adıyla üst düzey kamu yöneticileri yetiştiren ve 1936'da Ankara'ya taşınan Atatürk'ün özel emir ve ilgileri ile kurulan Siyasal Bilgiler Okulunun açılması ile başlamıştır. Bunlara, hazırlıkları Atatürk tarafından başlatılan ancak kuruluşu II. Dünya Savaşı nedeniyle 1940'ların başına kalan Tıp ve Fen Fakültelerini de eklemek gerekir. Her biri Türkiye Cumhuriyeti'nin imarında önemli görevler üstlenen Hukuk, Dil ve Tarih-Coğrafya, Fen ve Tıp Fakülteleriyle 1946 yılında resmen kurulan Üniversitemizin gelişme kronolojisi şöyledir:

- 1948'de Yüksek Ziraat Enstitüsünün Ziraat ve Veteriner Fakülteleri, Üniversitemiz bünyesine alındı.
- 1949'da İlahiyat Fakültesi kuruldu.
- 1936'da kurulan Siyasal Bilgiler Okulu 1950'de Fakülte adını aldı.
- 1960'ta Eczacılık Fakültesi kuruldu.
- 1963'te kurulan Dış Hekimliği Yüksek Okulu, 1977'de Dış Hekimliği Fakültesi adını aldı.
- 1965'te Eğitim Bilimleri Fakültesi kuruldu.
- 1965'te şimdiki adıyla İletişim Fakültesi olan Basın Yayın Yüksekokulu kuruldu.
- 2001 yılında Mühendislik Fakültesi, Fen Fakültesi bünyesinden ayrılarak kuruldu.

- 1996 yılında eğitim-öğretime başlayan Sağlık Eğitim Fakültesi 2007 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesi adını aldı.
- 1993 yılında eğitim-öğretime başlayan Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu 2013 yılında Spor Bilimleri Fakültesi adını aldı.
- 2014 yılında Uygulamalı Bilimler Fakültemiz kuruldu.
- Hemşirelik Fakültemiz 2018 yılında Üniversitemizin 18. Fakültesi olarak aktif hale geldi.

Ankara Üniversitesi faaliyetlerini çok yerleşkeli bir sistem içinde sürdürmektedir. Halen Ankara'da Tandoğan, Cebeci, Sıhhiye, Dikimevi, Dışkapı, Keçiören ve Gölbaşı-Virancık olmak üzere belli başlı 7 yerleşkesi bulunan Ankara Üniversitesinin, ayrıca Ankara'nın Beypazarı, Kalecik, Nallıhan, Haymana, Elmadağ, Ayaş ve Kızılcahamam ilçelerinde meslek yüksekokullarına ait yerleşkeleri bulunmaktadır. 4691 sayılı Teknoloji Geliştirme Bölgeleri Kanunu dayanağında Ankara Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi kuruluşunu da gerçekleştirmiştir. Ülkemizde ilk tematik teknokent olan Tarım, Gıda ve Hayvancılık Teknokenti 2016 yılında kurulmuştur. 2013 yılında Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi ve Üniversitemiz bilimsel ve teknolojik kaynaklarının toplum yararına sunulması amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kurulmuştur. Ankara Üniversitesi, 18 Fakülte, 1 Yüksekokul, 11 Meslek Yüksekokulu ve 1 Devlet Konservatuarı, 13 Enstitü, 42 Araştırma ve Uygulama Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi, ayrıca Rektörlüğe bağlı 1 Bölüm, Cebeci ve İbn-i Sina olmak üzere 2 Araştırma ve Uygulama Hastanesi, 1 Dış Hekimliği Uygulama Hastanesi ve 1 Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi ile 14 yerleşkede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet ve uluslararasılaşma alanlarında öncü ve etkin çalışmalarını sürdürmektedir.

Misyon

Ankara Üniversitesi, Cumhuriyetin ilk üniversitesi olma sorumluluğu ile;

- eleştirel düşünebilen ve sorun çözebilen, kişisel ve mesleki alanda kendini sürekli yenileyen, doğaya duyarlı, farklılıklara saygı gösteren, yaratıcı bireyler yetiştirmeyi,
- bilime ve sanata evrensel düzeyde katkı sağlayan, etik değerleri gözetten, disiplinlerarası araştırmaları yapmayı,
- sosyal sorumluluk bilinci ile ülke sorunlarına duyarlı, kamu yararını gözetten yaşadığı kentin kalkınmasına ve gelişmesine katkıda bulunan hizmetler sunmayı görev edinmiştir.

Vizyon

Nitelikli araştırmalar yapan, bilgi ve yeteneklerini insanlık ve ülke yararına kullanan ve evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren yenilikçi üniversite olmaktır.

Temel Değerler

- Akademik özgürlüğe öncelik verme
- Etik değerlere bağlılık
- Cumhuriyet değerlerine bağlılık
- Tarihine sahip çıkma
- Kentle bütünleşme
- Saydamlık
- Katılımcılık
- Çalışana ve öğrenciyeye güven duyma
- Öğrenci merkezlilik
- Toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı
- Ülke sorunlarına / önceliklerine duyarlı

Amaç ve Hedefler

Ankara Üniversitesi, bilgiyi üreten ve yaygın bir üniversite olmayı amaç edinerek;

- Üniversitenin araştırmaya yönelik öz kaynaklarının artırılması, etkin yönetilmesi ve dış kaynaklardan azami düzeyde yararlanılarak daha çok araştırmanın destek bulmasını sağlamak,
- Araştırmaya ilişkin kurumsal yapıyı, araştırma sayısını ve niteliğini artıracak şekilde geliştirmek,
- Araştırmacı niteliğini ve araştırma motivasyonunu artırmak,
- Doktora öğrenci sayısını ve eğitimin niteliğini artırmak,
- Araştırmaların öncelikli alanlara ve disiplinlerarası çalışmalara yönlendirilmesini sağlamak,
- Üniversitenin araştırma altyapısını (laboratuvar ve cihazlar) geliştirmek ve etkin kullanmak
- Açık erişim ve açık bilimi destekleyerek bilginin yayılmasına katkı sağlamak

Eğitimin niteliğini artırarak nitelikli mezunlar vermeyi amaç edinerek;

- Nitelikli öğrencileri Üniversitemize çekmek
- Gereksinim duyulan alanlarda öğretim elemanlarının sayısını artırmak ve niteliğini geliştirmek
- Programların yapısına uygun öğrenme ortamları ve mekanları geliştirmek
- Tüm eğitim programlarının niteliğini artırmak
- Öğrencilerin akademik ve bireysel gelişimini desteklemek
- Ulusal ve uluslararası düzeyde değişim programlarını destekleyerek eğitimde birbirinden öğrenme sürecini hızlandırmak
- Örgün öğretimi uzaktan öğretim ile desteklemek

Toplumun farklı kesimleriyle işbirliği içinde toplumsal sorunlara çözüm üretmeyi amaç edinerek;

- Kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğini geliştirerek ülke kalkınmasına hizmet etmek ve Ankara ile çevresinin ekonomik gelişimini desteklemek
- Farklı iletişim kanalları kullanılarak üniversitenin ürettiği bilgiyi topluma yaymak
- Sosyal sorumluluk projeleri ve kültürel/sanatsal ve sportif etkinliklerle Ankara'nın sosyal yaşamına katkıda bulunmak
- Üniversitenin eğitim ve mal/hizmet üretme potansiyelini ekonominin ve toplumun yararına sunmak

Ulusal ve uluslararası yeterliliğini sağlamış kurumsal yapılanması ile hasta memnuniyetini öne çıkaran ve üçüncü basamak üst düzey merkezler kurarak etkin sağlık hizmetleri sunmayı amaç edinerek;

- Sağlık hizmetleri sunumunda değişen talep koşulları çerçevesinde ulusal ve uluslararası yeterliklere sahip, hasta memnuniyetini ön plana alan sağlık kurumu kimliğini sürdürmek
- Demografik yapıdaki değişimle birlikte, teknolojiye de kavrayacak şekilde gelişmelere uygun yeni üst düzey merkezler kurmak ve mevcut merkezleri iyileştirmek
- Kurumsal yapılanmayı güçlendirip çeşitli ülkelerle yapılacak işbirlikleri ile sağlık turizmini geliştirmek
- Dış Hekimliği Fakültesini Hastanesi ile birlikte tam teşekküllü bir yapıya ulaştırmak
- Hastanelerin hizmet sunumunda yönetsel etkinliği sağlamaya yönelik olarak kurumsal altyapıyı güçlendirmek

Üniversitenin bütün yerleşkelerinde öğrenci, çalışan ve diğer paydaşların gereksinimlerini karşılamak ve yaşam kalitelerini yükseltmeyi amaç edinerek;

- Yerleşkelerin fiziksel, mekansal, teknolojik altyapı ve güvenlik eksikliklerini gidermek
- Yerleşkelerde öğrencilerin temel gereksinimlerinin (barınma, besleme, sağlık, ulaşım, vb.) giderilmesine katkıda bulunmak
- Yerleşkelerdeki sosyal yaşam olanaklarını geliştirmek
- Bütün yerleşkelerde öğrenci, akademisyen ve diğer yararlanıcıların akademik yayınlara erişimini sağlamak
- Çevreye duyarlı yerleşkeler oluşturmak

Üniversitenin değişen koşullara uyumunu sağlayacak, amaç ve hedeflerini yaşama geçirecek kurumsal yapıyı geliştirmeyi amaç edinerek;

- Bilgi sistemlerini öğrenci/çalışana sunulan bütün elektronik hizmetleri içerecek şekilde geliştirmek
- Üniversitelerin değişen yönetim ve mali yönetim sistemine hızla uyumunu sağlayacak katılımı öne çıkaran bir kurumsal altyapıya sahip olmak
- Fakültelerde ayrı ayrı oluşmuş kimliklere çatı oluşturan ve üniversite aidiyetini güçlendiren Ankara Üniversitesi kurumsal kimliğini geliştirmek ve mezunların aidiyet hissini geliştirmek
- Çalışanların profesyonel gelişimini ve çalışma yaşamından memnuniyetini artırmak

hedeflerini hayata geçirmek için aktif bir şekilde çalışmalarını sürdürmektedir.

Ankara Üniversitesi'nin Eğitim-Öğretim hizmeti sunduğu [önlisans](#) ve [lisans](#) programlarının listesi ve detaylı bilgi YÖK Önlisans ve Lisans Programları Atlaslarında yer almaktadır. Lisans ve Lisansüstü eğitim programlarımızın tümüne [Ankara Üniversitesi internet sayfasında](#), Akademik sekmesi altında yer alan Akademik Birimlerin internet sayfalarından da ulaşılabilmektedir.

Üniversitemiz araştırma modeli uyarınca Rektör tarafından başkanlık yapılan Araştırma Stratejileri Koordinasyon Kurulu araştırma politika ve planlamasını yapmaktadır. Bu planlamanın uygulanmasında koordinasyon TTO tarafından sağlanmaktadır. TTO aynı zamanda araştırma çıktılarının izlenmesi rolünü de Bilgi ve Yayın Hizmetleri Koordinatörlüğü, Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü ve BAP ile eşgüdümlü olarak üstlenmektedir. Araştırma Üniversitesi kurullarında ([Ankara Üniversitesi internet sayfasında](#)) ise iyileşmeye yönelik önlemler alınmaktadır.

Araştırma faaliyetinin yürütüldüğü birimler;

- Fakülteler,
- Araştırma Enstitüleri,
- UYGAR Merkezleri,
- Teknokentler (Teknokent I - Gölbaşı yerleşkesi, Teknokent II- Tarım, Gıda ve Hayvancılık Teknokenti - Gümüşdere Yerleşkesi)
- Kuluçka ve ön kuluçka merkezleri
- TTO (TÜBİTAK 1513 TTO desteğinden 2 yıldır yararlanılmaktadır ve destek sürmektedir) (<http://www.ankaratto.com/>)
- BAP
- Fikri Sınai Haklar Kurulu

Ankara Üniversitesi 5-8 Kasım 2017 tarihlerinde YKK kurumsal dış değerlendirmesinden geçmiştir. Bu kapsamda yeni stratejik planda gerekli somut göstergelerin tanımlanması, izlenmesi, web tabanlı bir ölçme izleme sisteminin hayata geçirilmesi, kurumsal performans yönetimine ilişkin otomasyon sisteminin oluşturulması, şikayet ve öneri sisteminden alınan geri bildirimlerin stratejik iyileştirmelere yönelik kullanılması, eğitim öğretimde çevrimlerin kapatılması, program akreditasyonuna yönelik çalışmaların devam ettirilmesi, mezun izleme sisteminin geliştirilmesi, Araştırma yönetim modelinin tanımlanması, öz kaynaklardan araştırmaya ayrılan fonların artırılması,

araştırma performansını izlemeye yönelik ölçütlerin belirlenmesi, bunların izlenip değerlendirilmesi, misyon farklılaşmasına uygun yapılanmaların hayata geçirilmesi, yönetim bilgi sistemi, akademik ve idari personel memnuniyetinin ölçülmesi, insan kaynaklarının stratejik yönetimi gibi iyileşme önerileri takım tarafından bildirilmiştir.

Bir Araştırma Üniversitesi olarak Ankara Üniversitesi 2019-2023 stratejik planını bir fırsat olarak değerlendirerek kalite değerlendirme sisteminin her ana başlığı için somut, ölçülebilir göstergeler ve bunların izlenmesine yönelik hedef kartları tanımlamıştır. Bunun dışında kurum Araştırma Üniversitesi performansını izlemeye yönelik araştırma verilerini değerlendirme (ARVED) (<http://arved.ankara.edu.tr>) sistemini hayata geçirmiştir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca geliştirilen yazılım ile Araştırma Üniversitesi veri girişinin birim başkanlıklarınca yapılması sağlanarak mümkün olduğunca sağlıklı veri toplanması amaçlanmıştır. Bologna Ders Bilgi Paketlerindeki ve Açık Ders Malzemeleri sistemindeki eksikliklerin giderilmesi çalışmaları yürütülmüş ve eksiklikler en aza indirilmiştir. Program akreditasyonuna yönelik Akreditasyon Hazırlık seviyesi belirleme süreci başlatılmıştır. Bu süreçte gerçekleştirilecek durum analizi çalışmaları ile birimlerilgili alandaki akreditasyon kuruluşlarına yönlendirilerek birimler tarafından yürütülen programlar akredite edileceklerdir. İlgili alanda akreditasyon kuruluşları bulunmadığı durumlarda fakültelerin aynı alanda farklı üniversitelerdeki fakültelerle işbirliği yaparak bu kurulları hayata geçirmeleri önerilmektedir (Örneğin Hukuk Fakültesine önerilen HUDEK kurulması). Araştırma Üniversitesi kurul ve komisyonları fen, sağlık ve sosyal alanlarda öncelikli alanları ve stratejileri belirlemek için sık aralıklarla toplanmaktadır. Kurumsal bilgi yönetim sistemi ile idari personele yönelik bir veri tabanının hazırlıkları sürmektedir. Eğitim Bilimleri Fakültesi ile Su Yönetimi Enstitüsü ISO 9001:2015 standardına KYS ile belgelenmek üzere çalışmalarını başlatmışlardır. Tüm bunların yanı sıra üniversite genelinde Birim Öz Değerlendirme Çalışması başlatılmıştır. Bu çalışma uyarınca tüm birimler (Fakülte, MYO, Enstitü) Birim Öz Değerlendirme Raporu (BÖDR) hazırlamış ve koordinatörlüğe iletmışlerdir. Kalite Komisyonunca oluşturulan değerlendirme takımları pilot olarak seçilen Fen, Eczacılık ve İletişim Fakültelerinde 2 günlük değerlendirme süreçlerini tamamlamışlar ve Birim Geri Bildirim Raporlarını (BGBR) Koordinatörlüğe göndermişlerdir. Bu raporlar esas alınarak her fakülte için oluşturulacak iyileştirmeye açık yönlere dair öneriler Rektörlükle paylaşılmakta ve böylelikle gerekli desteğin sağlanması ile çevrimler kapatılmış olacaktır.

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1) Kalite Politikası

2- Kalite Güvencesi Sistemi

Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmalıdır.

Misyon, Vizyon ve Hedeflere Ulaşmak için İzlenen Strateji

Ankara Üniversitesinin 2014-2018 dönemini kapsayan ikinci Stratejik Planı “Kamu idareleri; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, önceden belirlenmiş olan performans göstergeleri doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar” hükmü doğrultusunda katılımcı yöntemler benimsenerek hazırlanmıştır.

Ankara Üniversitesi'nin kalite stratejisi; kurumsal misyon, vizyon ve temel politika bileşenlerini bütünleştiren bir anlayış doğrultusunda, Bologna süreci ve Avrupa Standartları (European Association for Quality Assurance in Higher Education; ENQA) gibi uluslararası standartlarla uyum içerisinde belirlenmektedir. Ankara Üniversitesi misyon, vizyon, amaç ve hedeflerine 2014-2018 Stratejik Planı [EK-B1] doğrultusunda ulaşmaya çalışmakta, bu kapsamda tüm faaliyetler Kurum Kalite Politikası ve Temel Değerleri çerçevesinde, kurul ve komisyonlarda alınan kararlara uygun olarak yürütülmektedir.

Üniversitede kalite süreçlerini yürütebilmek amacıyla 2015 yılında kurulan Akreditasyon, Akademik değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü (ADEK), Kalite Komisyonu ve Kalite Alt Komisyonları ile koordineli olarak çalışmakta, program akreditasyonu, Birim Öz Değerlendirme, birim araştırma performans göstergelerinin değerlendirilmesi çalışmalarını yürütmektedir. Ayrıca koordinatörlük ulusal/uluslararası sıralama kuruluşlarına periyodik olarak veri girişi sağlamaktadır.

Kalite kültürünün tüm birimlere yayılması ve Yükseköğretim Kalite Kurulu (YKK) tarafından yürütülen sürecin daha fazla iç paydaş tarafından benimsenmesi için 09.01.2018 tarihinde “Ankara Üniversitesi Birim Kalite Komisyonları Yönergesi” Üniversite Senatosu'nda kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Yönerge kapsamında Üniversite'nin tüm Fakülte, Enstitü, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarında Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuş, bu komisyonlar tarafından her yıl tüm akademik birimlerin Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR) hazırlanmaya başlanmıştır. Farklı birimlerden seçilen personele Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü ve ADEK işbirliği ile toplam 2,5 gün süren bir eğitim verilerek “Kalite Değerlendirme Takımları” oluşturulmuştur. Fen, İletişim ve Eczacılık Fakültelerinde pilot olarak başlatılan Birim Öz Değerlendirme çalışması üniversite geneline yayılarak Ekim 2018'de diğer 14 fakültede birim kalite değerlendirme takımları tarafından hazırlanan Birim Geri Bildirim Raporları'nın ADEK Koordinatörlüğüne teslim edilmesi ile tamamlanmıştır. Elde edilen saha geri bildirim sonuçları değerlendirilerek Güçlü ve Gelişmeye Açık yönlerin ortaya konulduğu bir "Durum Değerlendirme Raporu" hazırlanmıştır. Bu rapor sonucunda fakültelerde iyileştirilmesi gereken yönler belirlenip üst yönetime bildirilmiş ve Gelişmeye Açık yönlerin giderilmesi hususunda bilgi verilmiştir.

Akademik birimlerce hazırlanan yıllık Faaliyet Raporları ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na hazırlanan İdare Faaliyet Raporu [EK-B2], İç Kontrol Uyum Eylem Planı [EK-B3], Mali Durum Beklentiler Raporu ve Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu ile yürütülen çalışmalar da Ankara Üniversitesi'nin misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmasına performans göstergesi olarak katkı sunmaktadır.

Ankara Üniversitesi'nin 2014- 2018 Stratejik Planı 2017 yılında Araştırma Üniversitesi adaylık ve kabul süreçlerinde güncellenmiştir. Güncelleme kapsamında misyon, vizyon ve değerler yeniden gözden geçirilerek gerekli değişiklikler Ankara Üniversitesi 2019-2023

Stratejik Planına dahil edilmiştir.

Misyon, Vizyon ve Hedef Göstergeleri

2014-2018 Stratejik Planı'nda belirtilen hedeflerin gerçekleşme durumları yıllık hazırlanan Performans Programları, İdare Faaliyet Raporu, Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu, Mali Durum Beklentiler Raporu ile değerlendirilmekte olup ayrıca Kalkınma Bakanlığı'nın Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Taslak Kılavuzu çerçevesinde 2014- 2018 Stratejik Planı'nın üç yıllık (2014-2016) ve 2017 yılı değerlendirmesi yapılmıştır. İzleme ve değerlendirme, planlama ve uygulama ile birlikte stratejik yönetim sürecinin üç temel bileşeninden biri olarak kabul edilmektedir. Stratejik yönetimin başarısı, büyük ölçüde planlanan sonuçlara uygulama ile ne ölçüde ulaşıldığının izlenmesi ve değerlendirilmesine bağlı kalmaktadır. Üniversitemiz stratejik planlama sürecinin yönetimi kademeli bir organizasyon ile gerçekleştirilmiş olup, harcama birimlerinin yanı sıra, Üniversitemizin sunduğu ürün ve hizmet alanları ile ilişkili olan ve stratejik planlamaya katkı sağlayacak olan diğer birimlerimizin de katılımıyla Birim Stratejik Plan Hazırlık Ekipleri oluşturulmuştur.

Geleceğe Yönelik Süreçlerin İyileştirilmesi

Üniversitemiz İdare Faaliyet Raporu ile performans göstergeleri yıllık olarak izlenmekte, eklenmesi/güncellenmesi/çıkarılması gerekli görülen göstergeler yıllık performans programlarında yer almaktadır. Bir diğer ifadeyle, Üniversitemizde hali hazırda stratejik plan ve performans programını esas alan ve sonuçları faaliyet raporuna yansıtılan bir izleme yapılmaktadır. Bu izleme faaliyet raporu oluşturulması amacı ile yapıldığı için veri yılda bir kez toplanmaktadır. Dolayısıyla, aynı yıl içinde izleme verisine dayalı yönetsel kararların alınmasına yardımcı olamamaktadır. İzleme verilerinin birimlerden izleme formları aracılığıyla toplanması, veriler arasında tutarsızlıklara neden olmakta ve veri niteliğini ve güvenilirliğini etkilemektedir. Elde edilen veriler üniversite geneli için raporlandığından, birim düzeyinde yönetime yeterli katkıyı sağlamamaktadır. Bu eksikliğin giderilmesi için Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı yazılım ekibi tarafından "Araştırma Verilerinin Değerlendirilmesi Sistemi (ARVED) adında bir veri tabanı oluşturulmuş, Anabilim Dalı düzeyinde veri girişleri yapılarak bu veriler işlenmeye başlamıştır. Bu sistemle, birim düzeyinde performans göstergelerinin oluşturulması hedeflenmiştir. Bu verilerden yola çıkarak birimlerin araştırma strateji ve politikalarını öğrenmek amacıyla Fakülte, Yüksekokul, Enstitü ve Araştırma- Uygulama Merkezleri tarafından hazırlanan "Birim Araştırma Performans Göstergeleri Raporu" 2018 yılı içerisinde ADEK Koordinatörlüğüne iletilmiştir. Koordinatörlük tarafından fakülte raporlarındaki gelişmeye açık yönler belirlenerek BÖDR süreci sonunda geri bildirim raporlarından tespit edilen Gelişmeye Açık yönlerle birlikte düzeltilmesi için üst yönetime iletilmiştir.

Her bir Fakülte/Enstitü/Yüksekokulun hedef ve göstergelerini üniversite stratejik planı çerçevesinde belirlemesi esas kabul edilmektedir. İzleme sistemi, üniversite göstergeleri yanı sıra birim düzeyindeki bu göstergelerin de takibine imkân sağlaması bakımından önemlidir. E-üniversite pilot uygulaması kapsamında çalışmaların sürdürüldüğü üniversitemizde, geliştirilecek yazılımlarla izleme sisteminin Üniversitemizin mevcut veri tabanlarından verileri çevrimiçi olarak alması sağlanarak verilerin güncelliğinin ve güvenilirliğinin artırılması hedeflenmektedir. Raporlama sıklığı ve içeriği, başta yöneticiler olmak üzere kullanıcıların gereksinimlerine göre belirlenecektir.

Üniversitemizin geleceğe yönelik uygulamaları, titizlikle ve yoğun çalışmalarla hazırlanmış ve Kalkınma Bakanlığı onayından geçmiş olan 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında yürütülmektedir.

Üniversitemizde 4/11/1981 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7 ve 65 inci maddeleri ile 44 üncü maddesinin (b) bendi ile 23.07.2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete 'de yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'ne dayanılarak, Ankara Üniversitesi'nin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerini ve bu kapsamda tanımlanan görev, yetki ve sorumluluklara ilişkin esasları düzenlemek üzere "Ankara Üniversitesi Kalite Güvence Sistemi Yönergesi" hazırlanmıştır.

Üniversitemizde kalite güvence sistemi kurulmasına yönelik çalışmalar kapsamında 2015 ve 2016 yıllarında aşağıda sunulan şekilde tasarlanan ve uygulanan süreç sonucunda pilot olarak seçilen Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı ve İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığında çalışmalar tamamlanarak TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası alınmıştır.

Şubat 2015: Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü kuruldu.

Mart 2015: Çev-Ka firmasıyla ISO 9001 Kalite çalışmaları konusunda eğitim, danışmanlık için anlaşma sağlandı. Mart, Nisan, Mayıs 2015: Rektörlük birimleri ve Kalite çalışmalarını daha önceden başlatmış bu konuda alt yapısı bulunan Rektörlük İdari birimlerimiz ve bazı fakültelerimizle görüşmeler yapıldı.

Haziran 2015: KYS çalışması yapılacak model birimler ve bu birimlerde Kalite Çalışma Komitesi Üyeleri ve Kalite Sistem Sorumluları belirlendi (AÜ KYS).

Haziran 2015: Üniversitemizin tüm birimlerinden çoğunluğu idari personel 100 kişiye 3 günlük ISO 9001 eğitimi verildi. Eğitimler sonunda katılımcılara ISO 9001 semineri katılım sertifikası, etkinlik sonunda yapılan sınavda başarı gösteren kursiyerlere ise Kurum İçi Kalite Denetçisi Sertifikaları verildi.

Temmuz, Ağustos, Eylül 2015: Model olarak seçilen Strateji Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı ve İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı Kalite Sistem Temsilcileriyle iç ve dış iş akışlarını TS EN ISO 9001:2008 standardına uyarlama çalışmaları gerçekleştirdi. Denetim TÜRKAK'ça akredite bağımsız denetçiler tarafından; Strateji Daire Başkanlığı, Personel Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı denetimlerden başarıyla geçerek ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesi almaya hak kazandı.

28 Aralık 2016 – Üniversitemiz rektörlüğüne bağlı hizmet birimlerinin Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları (ISO 9001 KYS) sonucunda toplamda on birim (Strateji Geliştirme, İdari Mali İşler, Personel, Kütüphane ve Dokümantasyon, Öğrenci İşleri, Bilgi İşlem, Belge

Yönetim ve Arşiv Sistemi, Bilimsel araştırma proje koordinatörlüğü, genel sekreterlik, sağlık kültür spor) yukarıda da belirtildiği gibi ISO 9001 KYS belgesi almaya hak kazanmıştır. Hukuk Müşavirliği ve Yapı İşleri Daire Başkanlığı birimleri için çalışmalar ise devam etmektedir.

17 Ekim 2017 - Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı tarafından Ön Ziyaret gerçekleştirildi.

05-08 Kasım 2017 - Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı tarafından Saha Ziyareti gerçekleştirildi. Tarihinde “Ankara Üniversitesi Birim Kalite Komisyonları Yönergesi” hazırlanarak, Üniversite Senatosu'nun onayıyla yürürlüğe girdi.

Mart- Kasım 2018 - Akademik personel, idari personel ve öğrencilerden oluşan Birim Öz Değerlendirme Takımları tarafından Fakülte ziyaretleri gerçekleştirildi.

Aralık 2018 - 18 Fakülte için ölçüt formlarında yer alan Gelişmeye Açık ve Güçlü yönlerin değerlendirme çalışması gerçekleştirildi.

Ocak 2019- BÖDR saha geri bildirim sonuçlarındaki Güçlü ve Gelişmeye Açık yönler göz önünde bulundurularak bir "Durum Değerlendirme Raporu" hazırlanmış, fakültelerde iyileştirilmesi gereken yönler belirlenip çizelge haline getirilerek fakülte dekanlıklarına gönderilmiş ve Gelişmeye Açık yönlerin giderilmesi hususunda bilgi verilmiştir.

1. Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini nasıl yansıtmaktadır?

Ankara Üniversitesi'nin araştırma misyonu; “bilime ve sanata evrensel düzeyde katkı sağlayan, etik değerleri gözetten, uluslararası standartta doktora çalışması yaptırarak, disiplinlerarası ve etik değerleri gözetten araştırmalar yapmayı teşvik eden, sosyal sorumluluk bilinci ile ülke önceliklerini ve kamu yararını gözetten, ulusal ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunan, toplumsal sorunların çözümüne duyarlı bir üniversite” olmaktadır.

Ankara Üniversitesinin vizyonu; “Nitelikli araştırmalar yapan, kalite kültürünü içselleştirmiş, bilgi ve yetkinliklerini insanlık ve ülke yararına kullanan ve evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren yenilikçi bir Araştırma Üniversitesi” olmaktadır.

Ankara Üniversitesinin ilke ve değerleri; “etik değerlere, kültür öğelerine ve tarihine sahip çıkan; ülke sorunlarına ve önceliklerine duyarlı; yaşadığı kentle bütünleşen ve ona katkılarda bulunan; saydam ve katılımcı bir yönetim anlayışıyla, çalışanına ve öğrencisine güven duyan; kaliteyi içselleştiren bir üniversite kültürü geliştirmek” çerçevesinde şekillenmektedir.

Üniversitemiz lisansüstü çalışmaların niteliği ile ülkemizin öncelikleri doğrultusunda ulusal ve uluslararası doktora öğrenci sayısının artırılması; temel bilimsel araştırmalarla bilginin üretimi, uygulamaya aktarılması, geliştirilmesi ve toplumsal refah ve kalkınmada kullanılması, akredite eğitim programlarının artırılması ve nitelikli mezunlar verilmesi, paydaşlarıyla işbirliği içinde sunulan hizmetlerin kalitesinin artırılması, Üniversite - Sanayi işbirliğinin artırılması ve tüm yerleşkelerinde kurumsal yapının güçlendirilmesi için etkin mekanizmalar geliştirilmesi odaklı faaliyetler yürütür. Nitekim üniversite yukarıda verilen misyon, vizyon ve hedefler doğrultusunda Araştırma Üniversitesi statüsüne kavuşmuş ve bu statünün gerektirdiği bir üniversite yapısını sürdürülebilir kılama çabası içindedir.

2. Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkili midir?

Araştırma Üniversitesi statüsü olarak misyon farklılaşması bulunan üniversitemizin son dönemdeki stratejileri de bu farklılaşmaya yöneliktir. Örneğin, Ankara Üniversitesi lisansüstü eğitim politikası; ülke önceliklerini gözeterek yeni programlar geliştirmek, nitelikten ödün vermeden lisansüstü eğitimde ihtisaslaşmaktır. Araştırmacı insan kaynağının geliştirilmesine yönelik lisansüstü eğitim-öğretim programlarının kapsamını genişletmeye büyük değer veren Üniversitemiz, bu yaklaşımıyla uluslararası düzeyde rekabet gücünü artırmayı hedefleyen kurumsal bir strateji geliştirmekle kalmamakta; aynı zamanda ülkemizdeki bilim ve araştırmaların güçlendirilmesine ve mevcut araştırma altyapısının bilinirliğinin artırılmasına değerli katkılar sağlayan bilim politikaları da oluşturmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemiz; ülkemizin bilim üretimi, kalitesi ve uluslararasılaşma girişimlerinin artması ve bilim dünyasındaki rekabet gücünün oluşturulmasında, disiplinlerarası çalışmaların sürdürüldüğü ve ülkemizin ihtiyaç duyduğu araştırmacıların yetişmesinde öncü rol oynayan enstitülere olağanüstü bir değer ve önem atfetmektedir. Lisansüstü eğitim-öğretimin geliştirilmesinde uluslararasılaşma ve ülke ihtiyaçları temel alınmakta, bu kapsamda Türkçe ve İngilizce lisansüstü programlar geliştirilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yer alan 14 Enstitüde açılan toplam lisansüstü program sayısı 577'dir. Bu programlara kayıtlı öğrenci sayısı; tezli yüksek lisansta 6.596, tezsiz yüksek lisansta 3.058 ve doktora da 5.696 olmak üzere toplam 15.350'dir. Lisansüstü programlara 2018 yılında kaydolun tezli yüksek lisans ve doktora öğrenci sayısı 2.150'dir. Lisansüstü yabancı öğrenci sayısı 923, yüzde yüz İngilizce lisansüstü program sayısı ise 12'dir. Üniversitemiz yönetimi bir Araştırma Üniversitesi olma bilinciyle lisansüstü öğrenci sayısının daha da artırılması, buna karşın lisans öğrenci kontenjanlarının da yeniden düzenlenmesi yönünde çaba göstermektedir. İlgili amaç ve hedefler http://sgdb.ankara.edu.tr/files/2012/12/Ankara_Üniversitesi_2014-2018_Stratejik-Plani.pdf linkindeki stratejik planda verilmiştir.

3. Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiş midir?

Kalite sürecinin en önemli aşamalarından biri “Miyon Farklılaşması”dır. Bu kapsamda Üniversitemiz misyon farklılaşmasını benimsemiş ve YÖK'e önce niyet beyanını, ardından Araştırma Üniversitesi Öz Değerlendirme Raporunu sunmuştur. Ankara Üniversitesi “Araştırma Üniversitesi” statüsü almaya hak kazanan 10 üniversiteden biri olmuştur. Üniversitemiz bugüne kadar başarı ile sürdürdüğü bilimsel araştırma ve lisansüstü eğitimi ile “Araştırma Üniversitesi” statüsünü sürekli kılmak için yeni stratejiler geliştirmiştir. Öncelikle Araştırma Stratejileri Koordinasyon ve Araştırma Üniversitesi Yürütme Kurulları ve ilgili alt kurullar oluşturulmuş, araştırmacıların bilimsel performansını güncel olarak takip edilebilmesi için Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca yeni bir yazılım olan ARVED geliştirilmiştir. Tüm birimlerde araştırma stratejilerinin belirleneceği, üreten araştırmacıların teşvik edileceği, Üniversitemizin güçlü yanları ve öncelikli alanlarının ortaya konacağı çok sayıda yeni yapılanmaya gidilmiştir.

Öğretim Üyesi atama/yükseltme kriterlerindeki nitelikler sürekli artırılmaktadır. Son 5 yılda toplamda 3 kez nitelik artırma amacıyla kriter değişikliği gerçekleştirilmiştir. Atama/yükseltme kriterlerinde, bilimsel makale, proje, patent, üniversite-sanayi işbirliği gibi

Araştırma Üniversitesi özellikleri öne çıkarılmaktadır. Genç öğretim üyelerinin atamaları da bu kapsamda değerlendirilmektedir. Bütçe kullanımında, araştırma altyapısı, laboratuvarın akreditasyonu ve daha önceden ilgili laboratuvarlarda dış kaynaklı proje yürütme deneyimi gibi parametreler dikkate alınmaktadır.

4. Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulmaktadır?

İlgili yılların bütçelerinde cari ve yatırım olarak eğitim, araştırma, sağlık, topluma hizmet, kurumsal altyapı ihtiyaçları tespit edilerek, Maliye Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığı'ndan talep edilerek bütçe ödenekleri dahilinde harcamaları yapılmaktadır. Bütçenin Fakülte, MYO ve diğer birimlere dağıtılmasında misyon farklılaşması söz konusu olduğu için özellikle Araştırma alt yapılarının iyileştirilmesine, araştırma potansiyelinin daha üst noktalara çıkartılabilmesine yönelik talepleri önceleyecek bir denge oluşturmuştur. Bu bağlamda BAP kaynaklarının kullandırılması da son derece dengelidir. Hızlı destek, Yüksek Lisans ve Doktora destek projelerinin hemen hepsine olumlu geri dönüş yapılmaktadır. MYO'ları içinde buldukları bölgedeki hayırseverlerin ve iş dünyasının desteklerini almak için çalışmaktadır. Örneğin Beypazarı MYO için son 4 yılda 20 milyon TL'ye yakın destek alınmıştır.

5. Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmakta mıdır?

Kalite politikamız; Üniversitemizin misyonu ve vizyonu doğrultusunda eğitim, araştırma ve yönetim faaliyetlerinin, tüm paydaşlarımızca benimsenen toplam kalite yönetimi anlayışı ile evrensel bilime, etik ilkelere ve hukuka dayalı; yenilikçi, sürekli iyileştirme esaslı olarak gerçekleştirilmesidir.

Bu doğrultuda politikamız;

- Kalite Güvencesi Sistemine tüm paydaşlarımızın katılımını,
- İnsan kaynağının bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesi,
- Eğitim-Öğretimde nitelik ve öğrenci odaklı yaklaşımı,
- Ar-Ge ve eğitimin ulusal/uluslararası akreditasyonu,
- Eğitim ve araştırmada ulusal/uluslararası akreditasyonu,
- Nitelikli araştırmacıların istihdamını,
- Bilim, kültür ve sanat alanlarında bölgeye ve topluma üst düzeyde katkı sağlamayı,
- Uluslararasılaşma bilinç ve uygulamalarının yaygınlaştırılmasını,
- Ulusal/uluslararası sıralamalarda daha üst seviyelere ulaşmayı,
- Etkin bir kurumsal risk yönetimi stratejisi sürdürülmesini,

esas alır. Kalite politikamız <http://kalite.ankara.edu.tr/kalite-politikasi/> web sayfasında erişilebilir durumdadır ve ayrıca tüm birimlerde ilan panoları ve duvarlarda asılı bulunmaktadır.

6. Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına nasıl duyurmaktadır? Kurum içi ve dışında yayılımını nasıl sağlamaktadır?

Kurum Kalite Politikasının tüm paydaşlara duyurulması ve kurum içi ve dışında yayılımını sağlamak için Web sayfası, akademik birim faaliyet raporları, stratejik plan, yürütülen anket çalışmaları, Hizmet İçi Eğitimler vb. araçları kullanılmaktadır. Ayrıca Ankara Üniversitesi Birim Öz Değerlendirme çalışmasını başlatmıştır. Bu çalışma öncesinde ilgili yönerge gereği tüm birimler Birim Öz Değerlendirme Raporlarını hazırlayarak Kalite Koordinatörlüğüne iletilmişlerdir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan değerlendirme takımları ile birimlere 2-3 günlük saha değerlendirme ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve saha ziyaretlerinde birimlerin gelişmeye açık ve güçlü yönleri dikkate alınarak değerlendirme takımları tarafından Geribildirim Raporları hazırlanmıştır. Bu çalışmada amaç kalite politikasının YKK Değerlendirmesi sırasında değerlendirme ekibince zaman kısıtları nedeniyle değerlendirmeye alınmayan birimlerdeki paydaşlarda da farkındalık oluşturulmasıdır. Süreç sonunda birimlerin gelişmeye açık yönleri ADEK Koordinatörlüğüne raporlanmakta, gerekli analizler yapılarak birimlere gelişmeye açık yönlerinin düzeltilmesi ve çevrimlerin kapatılması hususunda bilgi verilmektedir.

7. Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamalar nelerdir?

Ankara Üniversitesi 2017 yılı sonunda YÖK Kalite kurulunca organize edilen kurumsal dış değerlendirme sürecinden başarıyla geçmiş ve değerlendirmenin hemen akabinde kalite politikasının tüm paydaşlarca benimsenmesinin ve kalite kültürünün üniversite geneline yaygınlaştırılması için "Birim Öz Değerlendirme" çalışmasını başlatmıştır. Bu çalışma öncesinde ilgili yönerge gereği tüm birimler Birim Öz Değerlendirme Raporlarını hazırlayarak Kalite Koordinatörlüğüne iletilmişlerdir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan değerlendirme takımları ile birimlere 2-3 günlük değerlendirme ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve saha ziyaretlerinde birimlerin gelişmeye açık ve güçlü yönleri dikkate alınarak takımlar tarafından geribildirim raporları hazırlanmıştır. Bu çalışmada amaç kalite politikasının YKK Değerlendirmesi sırasında değerlendirme ekibince zaman kısıtları nedeniyle değerlendirmeye alınmayan birimlerdeki paydaşlarda da farkındalık oluşturulmasıdır. Süreç sonunda birimlerin gelişmeye açık yönleri ADEK Koordinatörlüğüne raporlanmakta, gerekli analizler yapılarak birimlere gelişmeye açık yönlerinin düzeltilmesi ve çevrimlerin kapatılması hususunda bilgi verilmektedir.

Ankara Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı tüm hizmet birimleri ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesi almıştır. Fakültelerimizin idari

birimleri de bu sürece başlamış ve Sağlık Bilimleri Fakültesi ilk ISO 9001 KYS alan fakültemiz olmuştur. Üniversitemiz 2017 yılında YÖK Kalite Kurulu tarafından yapılan kalite değerlendirmesinden başarı ile geçmiştir. Lisans ve lisansüstü programlarda akreditasyon süreçleri başlatılmıştır. Eğitim programlarının akreditasyonuna yönelik olarak Tıp Fakültesi, Fen Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Dil ve Tarih Coğrafya Fakültesi alanlarındaki bağımsız Akreditasyon kuruluşlarınca (FEDEK, VEDEK, MÜDEK, TEPDAD, ZİDEK, TPD) akredite edilmiştir. Veteriner Fakültesi, uluslararası akreditasyon başvurusunda bulunarak Öz Değerlendirme Raporu hazırlamış, bu kapsamda veteriner eğitim kurumları akreditasyon kuruluşu EAEVE tarafından saha ziyareti geçirmiş ve akredite olmuştur.

Laboratuvar akreditasyonuna yönelik mevcut durum analizi yapılmış ve laboratuvarları akredite olabilecek nitelikteki birimler tespit edilmiştir. Bu kapsamda Ziraat Fakültesi, Toprak Bilimi ve Bitki Besleme bölümü TS EN ISO 17025 laboratuvar akreditasyonu gereklerinin sağlanması için altyapı çalışması sonlanmış ve 9 Ekim 2018 tarihinde "Toprak ve Gübre Analiz Laboratuvarı" açılmıştır. Veteriner Fakültesi Salmonella Laboratuvarı, gereklilikleri yerine getirerek Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından "Referans Laboratuvar" kapsamına alınmıştır. Akreditasyon çalışmaları için destek sağlanan Akredite laboratuvarların sürdürülebilir yapıda olmasına özel önem verilmektedir.

8. Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmakta mıdır? (standartlara uygunluk, amaca uygunluk ya da her ikisi birliktevb)

Ankara Üniversitesinin vizyonu; nitelikli araştırmalar yapan, bilgi ve yeteneklerini insanlık ve ülke yararına kullanan ve evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren yenilikçi üniversite olmaktadır.

Kalite Politikamızda yer alan nitelikli araştırmacıların istihdamı, Ar-Ge ve eğitimin ulusal/uluslararası akreditasyonu, Uluslararasılaşma bilinç ve uygulamalarının yaygınlaştırılması, eğitim ve araştırmada ulusal/uluslararası akreditasyon politikalarımıza yeni dönem stratejik planımızda da yer verilmiş ve böylelikle kalite politikasının kurumun tercihini yansıtmaya sağlanmıştır. Kurumda bu bağlamda standartlara uygunluk (ISO 9001, EN ISO 17025 vb) ve amaca uygunluk noktasında bir kalite politikası benimsenmiştir.

Uluslararası Üniversite sıralama sistemlerinde sürekli olarak yer alan Ankara Üniversitesi 2018 yılında dünyadaki 11 sıralamanın 11'inde da yer alan Türkiye'deki beş üniversiteden biri olmuştur. Üniversitemiz, seçkin araştırmacıları, geniş araştırma altyapısı ve büyük potansiyeli ile nitelikli bilimsel araştırmalarını artırarak devam ettirecektir.

9. Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları nasıl entegre edilmektedir? Bu entegrasyonun sürekliliği nasıl güvence altına alınmıştır?

Ankara Üniversitesi 2014-2018 Stratejik Planını "Araştırma Üniversitesi" hedefi ile hazırlamıştır. Bu kapsamda Eğitim ve Araştırmada kalite ve uluslararasılaşmaya büyük öncelik vermektedir. Ankara Üniversitesi "Araştırma Öz Değerlendirme Raporu ve KİDR" Stratejik plana uygun olarak hazırlanmıştır. Üniversitemiz 2017'de Araştırma Üniversitesi statüsü almış ve Kalite Dış değerlendirmesinden geçmiştir. Üniversitemiz 2014-2018 Stratejik Planındaki hedeflerinin tamamına yakınına ulaşmıştır. Hazırlanan 2019-2023 Stratejik Planı da bu çerçevede hazırlanmış ve tüm risk analizleri detaylı olarak çalışılmıştır. Stratejik plan her yıl hedef ve amaçları gerçekleştirme bakımından değerlendirilmekte ve performans raporları yayınlanmaktadır. Ankara Üniversitesinin "Araştırma Üniversitesi" statüsünde olması nedeniyle Stratejik Plan, kalite ve araştırma performansları birlikte değerlendirilmektedir. Kalite Koordinatörümüz her 3 komisyonda ve Üniversitemiz strateji ve politikalarının oluşturulduğu kurullarda bulunmakta, senato toplantılarına katılarak, görüşlerini ve bilgilendirmelerini yapmaktadır.

Kalite Yönetim Sisteminin hayata geçirilmesi ile birlikte devam etmekte olan 2014-2018 Stratejik Planı ile ilgili 2017 yılında iç (akademik ve idari personel, öğrenci) ve dış paydaş anketleri yapılmış ve sonuçları 2017 Stratejik Planı izleme raporunda, Kurumsal İç Değerlendirme Raporunun hazırlanması aşamasında ve 2019-2023 Stratejik Planının amaç, hedef ve performans göstergelerinin belirlenmesi sırasında kullanılmıştır.

Kalite Yönetim Sistemi ve uygulamalarının kurum genelinde yaygınlaşması ve stratejik planla entegrasyonunun sağlanması amacıyla, 2019-2023 Stratejik Planımızda kurum vizyonuna "kalite kültürünün içselleştirilmesi" eklenmiş olup yine 2019-2023 Stratejik Planının hedef ve göstergelerine kalite kültürünün kurum geneline yaygınlaştırılması da eklenmiştir. Bu kapsamda, 2019-2023 Stratejik Planında Hedef 5.4'e "Kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi" eklenmiş olup söz konusu hedefin performans göstergelerine de "Kalite Yönetimi Standardı Belgesine sahip akademik birim sayısı" ve "Kalite Komisyonu ve alt komisyonlarının faaliyet sayısı" eklenmiştir.

10. Kurumda uygulanan stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, iç denetim gibi uygulamalar nasıl entegre edilmiştir?

Stratejik Planda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda, üniversitemiz stratejik planında belirtilen performans göstergelerine ulaşma derecesi, yıllık olarak hazırlanan Performans Programı ve İdare Faaliyet Raporunun iç ve dış paydaşlar ile paylaşılması yoluyla izlenmektedir. Söz konusu raporların hazırlanması ve yayınlanması ile ilgili yerine getirilmesi gereken eylemler Üniversitemiz İç Kontrol Uyum Eylem Planında yer almakta olup, gerek bu raporların gerekse iç kontrol eylem planında yer alan eylemlerin denetim ve kontrolü İç Denetim Birim Başkanlığımızca gerçekleştirilmektedir. Özellikle İç Denetim planlaması titiz bir şekilde yapılmaktadır. Örneğin 2017 yılında bazı fakültelerimizde derslerin düzenli olarak yapıldığının denetlenmesi İç Denetim Birimi ve ilgili birim yöneticilerinin eş güdümlü çalışması ile gerçekleştirilmiştir.

11. Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış mıdır? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Göstergeler hangi birimleri (akademik, idari ve eğitim-öğretim, arge, topluma katkı) kapsamakta ve hangi seviyelere (bireysel) kadar inmektedir?

Ankara Üniversitesi 2014-2018 Stratejik Planı'nda geleceğe ilişkin oluşturduğu misyon ve vizyonun, stratejik amaçların ve performansların ölçülerek hedeflere ulaşma düzeyinin belirlenmesi amacı ile Üniversitemizin 18 Fakülte, 14 Enstitü, 1 Yüksekokul, 11 Meslek Yüksekokulu, 1 Devlet Konservatuvarı, 46 araştırma Uygulama Merkezi, Rektörlüğe bağlı 1 Bölüm, Sürekli Eğitim Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi, İbn-i Sina ve Cebeci Araştırma ve Uygulama Hastaneleri ve Dış Hekimliği Uygulama Hastanesi,

Koordinatörlükler, İdari birimler, Ankara Üniversitesi Teknokent, Teknoloji Transfer Ofisi, Veteriner Fakültesi Hayvan Hastanesi verileri analiz edilerek, ikinci plan döneminin uygulama sonuçlarının stratejik amaç ve hedeflere kıyasla ölçülmesi amacıyla “2014-2018 Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu (2014-2015-2016 ve 2017) hazırlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

Amaç 1. Bilgiyi Üreten ve Yayan Bir Üniversite Olmak,

Amaç 2. Eğitimin Niteliğini Artırarak Nitelikli Mezunlar Vermek,

Amaç 3. Toplumun Farklı Kesimleriyle İşbirliği İçinde Toplumsal Sorunlara Çözüm Üretmek,

Amaç 4. Ulusal ve Uluslararası Yeterliliğini Sağlamış Kurumsal Yapılanması ile Hasta Memnuniyetini Öne Çıkararak ve Üçüncü Basamak Üst Düzey Merkezler Kurarak Etkin Sağlık Hizmetleri Sunmak,

Amaç 5. Üniversitenin Bütün Yerleşkelerinde Öğrenci, Çalışan ve Diğer Paydaşların Gereksinimlerini Karşılama ve Yaşam Kalitelerini Yükseltmek,

Amaç 6. Üniversitenin Değişen Koşullara Uyumunu Sağlayacak, Amaç ve Hedeflerini Yaşama Geçirecek Kurumsal Yapıyı Geliştirmek, amaçlarına uygun performans göstergeleri belirlenmiştir.

12. Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemekte midir?

Ankara Üniversitesinin 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 9. maddesi çerçevesinde, “Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu”na uygun olarak katılımcı bir anlayış ile hazırladığı 2014-2018 Stratejik Planı'nda belirlenen 6 amaç ve 31 hedefin 2014-2015-2016 yıllarına ilişkin izleme-değerlendirme çalışması yapılmıştır. Bu değerlendirmede;

2014-2018 Stratejik Planı'nda sayısal olarak ifade edilip yıllar itibari ile izlenmeye olanak sağlayan 23 adet vizyon göstergesi yer almaktadır. Vizyon göstergelerinin hedef yılı 2023 olarak belirlenmiştir. 2017 yılı sonu itibariyle vizyon göstergelerinin bir kısmında 2023 hedefleri aşılmış olup, kalan göstergeler için de hedef yılı değerlerine yaklaşılmıştır. Bu göstergeler arasında yer alan yüksek lisans ve doktora öğrenci sayıları, patent sayıları, makale sayıları, teknokentteki firma sayısı, araştırma bütçesi gibi parametrelerin 2014 de ortaya konmuş olması Araştırma Üniversitesi olan Ankara Üniversitesinin bu vizyonunun önceki yıllara dayandığını ve misyon farklılaşmasının neden olduğu bir durum değişikliği olmadığını ortaya koymaktadır. Bu göstergelerin izlenmesi Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, önümüzdeki dönemde ise hedef kartları esas alınarak yapılacaktır.

13. Kurumun tarihsel geçmişi ve alışkanlıkları kalite güvence sistemi ile nasıl entegre edilmektedir?

Üniversitemiz ana bilim dallarında alınan kararlar hiyerarşik olarak üst yönetime bölümler, dekanlıklar aracılığıyla iletilmektedir. Böylelikle birimlerin ilgili konudaki kararları üst yönetimin alacağı nihai karara esas oluşturmaktadır. Bunun dışında birimlerin komisyon ve kurullarda dengeli olarak temsil edilmesine de dikkat edilerek, iç paydaşların alınan kararlara katılımı teşvik edilmektedir. Kalite öz değerlendirme çalışmalarında da, rektörlükçe yeni uygulamaya konulan "Birim Öz Değerlendirme" çalışmaları da kalite sürecinin sürdürülebilirliği, kurum kültürü ile entegrasyonu ve içselleştirilmesine katkı sunmaktadır. Birim Öz Değerlendirme çalışmaları sırasında görüşme yapılan tüm paydaşlara üniversitemizin misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve bu süreçlerin sürdürülebilirliğinin kuruma katkısı sözlü olarak aktarılmaktadır.

14. Kurum uluslararasılaşma konusunda bir strateji belirlemekte midir?

Üniversitemizde eğitim programlarında kaliteyi içselleştirmek ve yaygınlaştırmak için önce “Ulusal” akreditasyon ve sonrasında “Uluslararası” akreditasyon stratejisi ile kısa sürede önemli aşamalar kaydedilmiştir. Ankara Üniversitesi kurumsal gelişimi ve büyük potansiyeli ile önümüzdeki dönemde “Uluslararasılaşmayı” öncelikli amaçlarından biri olarak belirlemiştir.

Ankara Üniversitesinin yabancı uyruklu tezli yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin sayı ve niteliğini artırma adına politika ve stratejilerinin temeli, uluslararasılaşmadır. Üniversitemizde bu konudaki çalışmalar “AB Eğitim Programları Kurumsal Koordinatörlüğü, Uluslararasılaşma Koordinatörlüğü ve Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü” tarafından kurumsal olarak yürütülmektedir. Üniversitemiz, Avrupa Başkent Üniversiteleri Birliği (UNICA) ve Avrupa Üniversiteler Birliğinin (EUA) Türkiye'deki en eski üyelerinden olup diğer pek çok uluslararası kuruluşa da üyedir. Üniversitemizde öğrenim gören yabancı uyruklu öğrenci sayısını artırmak için Türkçe programların yanı sıra toplam 42 adet (12 adet % 100 İngilizce lisans+ 6 adet filoloji, 11 adet % 30 İngilizce lisans, 10 adet İngilizce lisansüstü) İngilizce lisans ve lisansüstü programı açılmıştır. Bu uygulama hızla yaygınlaştırılmaktadır. Üniversitemizdeki yabancı öğrenci sayısı son yıllarda artarak 2800'e ulaşmıştır. Ankara Üniversitesi Türkiye'de yabancı öğrencilerin tercih ettiği ilk üniversiteler arasında yer almaktadır. Ayrıca Erasmus hareketliliği, yurt dışındaki üniversitelerle işbirliği yapılan protokoller ve gerçekleştirilen ortak projelerle uluslararasılaşma teşvik edilmektedir.

15. Kurum bu stratejisini başarmak üzere hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini belirlemiş midir? Bu göstergeleri nasıl izlemektedir? Sonuçlarına göre neler yapılmaktadır?

Üniversitemizin Stratejik planında uluslararasılaşma stratejisi doğrultusunda amaç, hedef ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Bu amaç ve hedeflerin izlenmesi ve değerlendirilmesi aşamalarında

- Değişim programları ile bir öğretim yılında Üniversitemize gelen öğrenci sayısı (yurt içi/yurt dışı)
- Değişim programları ile bir öğretim yılında Üniversitemize gelen öğretim elemanı sayısı
- Değişim programları ile bir öğretim yılında Üniversitemizden giden öğrenci sayısı (yurt içi/yurt dışı)
- Yabancı uyruklu öğrenci sayısı

performans göstergelerinden yararlanılmaktadır.

Bu göstergeler eğitim-öğretim yılı boyunca uluslararası düzeyde gerçekleştirilen toplantı ve görüşmeler, imzalanan ikili işbirlikleri ve protokoller, öğrenci değişimleri, mevcut öğrencilerin durumları, üniversitelerarası yürütülen projeler, uluslararası ortak geliştirilen programlar ve etkinlikler boyutunda gözlenmektedir. Elde edilen sonuçların hedeflere ulaşma düzeyi yıllık olarak performans gösterge ve faaliyet raporlarında belgelendirilmektedir. İzlenen bu göstergelerin sonucunda protokol ve ikili işbirliklerinin sayısının artırılması, Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı ve üniversitemizde bulunan yabancı uyruklu öğrenci grupları ile toplantılar gerçekleştirilmesi, İngilizce web sayfalarının güncel tutulması, uluslararası öğrencilerin bilgilerinin fakülte-bölüm, lisans-yüksek lisans-doktora, ülke, kıta, cinsiyet, bursluluk durumu, yaş, geliş türü ve yetenekler olarak sınıflandırılması, "Uluslararası Öğrenci El Kitabı" hazırlanması, çeşitli ulusal ve uluslararası tanıtım toplantılarının düzenlenmesi faaliyetleri gerçekleştirilmiş ve raporlanmıştır.

2014-2018 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedeflere ilişkin performans göstergelerinin gerçekleşme durumunu ortaya koymak amacıyla 2014-2016 ve 2017 İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Ankara Üniversitesi İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlayan ilk üniversitedir.

16. Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmektedir?

Uluslararası protokoller ve işbirliği programlarının sonuçları Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün (http://foreignrelations.ankara.edu.tr/?page_id=1212) kontrolünde sürekli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Örnek bir rapor kanıt belge olarak ekte sunulmuştur.

Bu bağlamda uluslararası düzeyde kuruluşlar ile ikili ve çoklu iş birliği anlaşmalarının nicel değerleri ve imzalanan protokollerin ülkelere, ziyaretçi öğrenci ve akademisyen dağılımları göz önünde bulundurularak izlenmektedir. Yapılan bu anlaşmalar uluslararası düzeyde ortak eğitim programlarını geliştirilmesi, ortak yönetilen proje sayıları, ekonomik katma değer ve topluma katkı sağlayan yapılan iş birliği anlaşmalarının sayısı göz önünde bulundurularak değerlendirilmektedir. Bu protokoller ve iş birlikleri ile üniversitemize sağlanan bilgi transferinin üniversitemizin uluslararası tanınırlığı üzerindeki etkileri de değerlendirilmektedir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [2018 FAALİYET RAPORU - Kopya111.pdf](#)
 - [Arved-Üstyazı.pdf](#)
 - [Performans Göstergeleri 1.jpg](#)
 - [Performans Göstergeleri 2.jpg](#)
 - [Performans Göstergeleri 3.jpg](#)
 - [Performans Göstergeleri 4.jpg](#)
 - [Performans Göstergeleri 5.jpg](#)
 - [Performans Göstergeleri 6.jpg](#)
 - [Performans Göstergeleri 7.jpg](#)
 - [Performans Göstergeleri 8.jpg](#)
 - [Performans Göstergeleri 9.jpg](#)
 - [Performans Göstergeleri 10.jpg](#)
 - [Performans Göstergeleri 11.jpg](#)
 - [Performans Göstergeleri 12.jpg](#)
 - [Performans Göstergeleri 13.jpg](#)
 - [Performans Göstergeleri 14.jpg](#)
 - [Performans Göstergeleri 15.jpg](#)
 - [Performans Göstergeleri 16.jpg](#)
 - [Performans Göstergeleri 17.jpg](#)
 - [Ankara Üniversitesi 2014-2018 Stratejik-Planı.pdf](#)
 - [Ankara-Üniversitesi-Kalite-Politikası.pdf](#)
 - [arved.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [2019 YENİ PERFORMANS PROGRAMI 1.pdf](#)
 - [2017 FAALİYET RAPORUu.pdf](#)
 - [2018 FAALİYET RAPORUu.pdf](#)
 - [yok_arastirma_belgesi1.jpg](#)
 - [AÜ Hukuk Fakültesi Değerlendirme Raporu11.docx](#)
 - [Uluslararası-Akademik-Protokollerimiz \(1\).xlsx](#)
 - [Kurumsalaidiyet.jpg](#)
 - [2008-2012-misyonvizyon.jpg](#)
 - [2014-2018Misyon.jpg](#)

2) Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalıdır.

1. Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmakta mıdır?

Üniversitemizde YÖK Kalite Güvencesi Yönetmeliği yayımlanmadan önce ADEK Koordinatörlüğü kurulmuş ve çalışmalarına başlamıştır. Koordinatörlük iki koordinatör yardımcısı ve iki uzmanla çalışmalarını sürdürmektedir. Yönetmelikle birlikte Üniversitemiz

Kalite Komisyonu kurulmuş birimlerde de kalite temsilcileri ve alt kalite komisyonları kurulmuştur. Üniversitemizde oluşturulan bu yapılanma ile birim öz değerlendirme süreci başlatılmıştır. Bunun yanında kalite koordinatörü stratejik plan hazırlama komisyonu, eğitim programları inceleme komisyonu, araştırma stratejileri koordinasyon kurulu, TTO Yönetim kurulu gibi üniversitenin akademik ve idari karar mekanizmalarında yer almakta ve kalite süreçlerinin uygulamalara aktarılmasında rol oynamaktadır.

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite yönetim süreçleri bulunmaktadır. Bu süreçler Ankara Üniversitesi Birim Kalite Komisyonları Yönergesi kapsamında Üniversite'nin tüm akademik birimlerinde oluşturulan Birim Kalite Komisyonları ve görevlendirilen kalite temsilcileri vasıtasıyla yürütülmektedir. Birimler her yıl hazırladıkları "Birim Öz Değerlendirme Raporları"nı (BÖDR) Koordinatörlüğe iletmekte ve Koordinatörlük tarafından oluşturulan Kalite değerlendirme takımları ile birimlerde kalite süreçleri değerlendirilmektedir. Takımların saha ziyareti sonrası Koordinatörlüğe sundukları Birim Geri Bildirim Raporları (BGBR) Komisyon tarafından incelenerek birimlerin gelişmeye açık yönleri Rektörlüğe raporlanmaktadır. Rektörlüğün birimlerin gelişmeye açık yönlerini hızla iyileştirebilmeleri için Rektörlükçe sağlanan destekle çevrimler kapatılmaktadır. Bu çalışma Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendirmesinin hemen ardından 2017 yılının son aylarında planlanmış ve hayata geçirilmiştir.

2. Kalite komisyonunun yansısı, kuruma özgü kalite odaklı komisyon/danışma grupları bulunmakta mıdır?

Kurumda kalite komisyonunun dışında fakülte, enstitü ve bölümlerde kalite komisyonları bulunmaktadır. Bu komisyonlar görevlerinin yanı sıra birim içerisindeki karşılıklı öz değerlendirme çalışmalarında da aktif olarak rol almaktadırlar. Bunun dışında kurum içi değerlendirme raporunun hazırlanmasında gerekse birim öz değerlendirme raporlarının hazırlanmasında sürece aktif olarak destek vermektedirler. Bunun yanında kalite koordinatörlüğü tüm birimlere periyodik toplantılarla kalite eğitimleri vermektedir. Kurum kalite komisyonunun yanı sıra Eğitim/Öğretim, Araştırma - Geliştirme, Yönetim sistemi alt komisyonları da süreçlerde Kalite Komisyonuna destek sunmaktadır. İdari birimlerde ise ISO 9001 KYS belgesi hazırlık sürecinde birim kalite temsilcileri belirlenmiş ve 100 personele kalite yönetim sistemi eğitimi verilmiş ve ayrıca bu eğitim sonunda yapılan sınavda başarılı olanlara Kuruluş İçi Kalite Denetçisi belgesi verilmiştir.

3. Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birim/birimler Kalite Komisyonu ile nasıl ilişkilendirilmektedir?

Kalite Yönetiminden sorumlu Kalite Koordinatörlüğü Birimlerde (Fakülte, Enstitü, MYO) oluşturulan kalite komisyonları ile birim kalite temsilcileri ile bir araya gelerek her yıl düzenli olarak uygulanacak Birim Öz Değerlendirme çalışmaları ile yine her yıl düzenli olarak hazırlanan ve Yükseköğretim Kalite Kuruluna sunulan Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlama süreçlerinde birlikte çalışmaktadırlar. Bunun dışında Kalite Komisyonu ve Kalite Alt Komisyonları periyodik toplantılar gerçekleştirmektedir.

4. Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/ temsiliyeti nasıl sağlanmaktadır?

Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite yönetim süreçleri bulunmaktadır. Bu süreçler Ankara Üniversitesi Birim Kalite Komisyonları Yönergesi kapsamında Üniversite'nin tüm akademik birimlerinde oluşturulan Birim Kalite Komisyonları ve görevlendirilen kalite temsilcileri vasıtasıyla yürütülmektedir. Birimler her yıl hazırladıkları "Birim Öz Değerlendirme Raporları"nı (BÖDR) Koordinatörlüğe iletmekte ve Koordinatörlük tarafından oluşturulan Kalite değerlendirme takımları ile birimlerde kalite süreçleri değerlendirilmektedir. Bu çalışmanın sonraki aşaması bu ilk aşamada saptanan eksikliklerin de giderilerek tüm üniversite geneline kalite kültürünün yaygınlaştırılmasının sağlanmasıdır. Süreç, değerlendirme takımlarının saha ziyareti sonrası Koordinatörlüğe sundukları Birim Geri Bildirim Raporlarının (BGBR) Kalite Komisyonu tarafından incelenerek birimlerin gelişmeye açık yönlerini Rektörlüğe raporlamaları ve Rektörlüğün, birimlerin gelişmeye açık yönlerini hızla iyileştirebilmeleri için sağlayacağı destekle çevrimlerin kapatılmasını içermektedir.

Birim Öz Değerlendirme takımlarının oluşturulmasında da komisyon üyelerinden takım başkanı ve/veya üyesi olarak yararlanılmaktadır. ADEK Koordinatörü senato toplantılarına düzenli olarak katılmakta kalite süreçleri (birim öz değerlendirme, birimlerarası öz değerlendirme, sıralama sistemleri, YÖKAK yeni kalite süreçleri) konusunda bilgilendirmelerde bulunmaktadır. Üniversitemiz tüm uygulamalarında senatoyu düzenli çalıştırarak farklı alanlardaki uygulamalarını yönergeler haline getirerek kurum kültürünü ve kurumsal kalite yönetimini hayata geçirmektedir.

5. Kurumun geçmişten bugüne kadar geçirmiş olduğu ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeler, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki deneyimleri nelerdir? Bu deneyimlerden öğrendikleri ve kazanımları nelerdir?

Eğitim programlarının akreditasyonuna yönelik olarak Tıp Fakültesi, Fen Fakültesi, Veteriner Fakültesi, Ziraat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Eczacılık Fakültesi alanlarındaki bağımsız Akreditasyon kuruluşlarına ([FEDEK](#), [VEDEK](#), [MÜDEK](#), [TEPDAD](#), [ZİDEK](#), [ECZAKDER](#)) akredite edilmiştir. Veteriner Fakültesi, uluslararası akreditasyon başvurusunda bulunarak Öz Değerlendirme Raporu hazırlamış, bu kapsamda veteriner eğitim kurumları akreditasyon kuruluşu EAEVE tarafından saha ziyareti geçirmiştir.

Laboratuvar akreditasyonuna yönelik mevcut durum analizi yapılmış ve laboratuvarları akredite olabilecek nitelikteki birimler tespit edilmiştir. Bu kapsamda Ziraat Fakültesi, Toprak Bilimi ve Bitki Besleme bölümü TS EN ISO 17025 laboratuvar akreditasyonu gereklilerinin sağlanması için altyapı çalışması sonlanmak üzeredir. Veteriner Fakültesi Salmonella Laboratuvarı, gereklilikleri yerine getirerek Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı tarafından "referans laboratuvar" kapsamına alınmıştır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen Kurumsal Dış Değerlendirme Takımı tarafından Ekim-Kasım 2017'de gerçekleştirilen saha ziyareti sonrasında hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR) gelişmeye açık olarak belirlenen yönler değerlendirilmiş ve iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır. KGBR'de yer alan "Ankara Üniversitesi'nde yönetsel-örgütsel süreçler, kalite yönetimi, eğitim-öğretim, araştırma ile ilgili tanımlanmış ve standardize edilmiş bir yaklaşımın var olduğu görülmüş ve bu durum takdirle karşılanmıştır. Bununla birlikte söz konusu yaklaşımın, tüm alt birimleri de kapsayacak şekilde yaygınlaştırılmasına ve genişletilmesine ihtiyaç duyulduğu da görülmüştür." tespitinden hareketle, kalite kültürünün ve bu kapsamdaki süreçlerin tüm alt birimlere yaygınlaştırılabilmesi için Ankara Üniversitesi Birim Kalite Komisyonları Yönergesi" hazırlanmış, yönerge kapsamında

Üniversite'nin tüm akademik birimlerinde Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuş, kalite temsilcileri görevlendirilmiş ve hazırlanan kılavuz ile tüm birimlerin "Birim Öz Değerlendirme Raporları"nı (BÖDR) hazırlaması sağlanmıştır. Tüm birimlerin her yıl hazırlayacağı raporlar ile hem daha fazla personelin kalite süreçlerinde aktif görev almasının sağlanması, hem de BÖDR'ler bir araya getirilerek Üniversite'nin Kalite İç Değerlendirme Raporu'nun (KİDR) daha kapsamlı hale getirilmesi hedeflenmiştir. Bunun yanında birimlerearası öz değerlendirme çalışmaları da başlatılmıştır. Kalite Koordinatör ve yardımcıları birimlerde düzenli olarak bilgilendirme çalışmaları gerçekleştirmektedir.

6. Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için neler yapılmaktadır?

Kurumda tamamlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite yönetim süreçleri bulunmaktadır. Bu süreçler Ankara Üniversitesi Birim Kalite Komisyonları Yönergesi kapsamında Üniversite'nin tüm akademik birimlerinde oluşturulan Birim Kalite Komisyonları ve görevlendirilen kalite temsilcileri vasıtasıyla yürütülmektedir. Birimler her yıl hazırladıkları "Birim Öz Değerlendirme Raporları"nı (BÖDR) Koordinatörlüğe iletmekte ve Koordinatörlük tarafından oluşturulan Kalite değerlendirme takımları ile birimlerde kalite süreçleri değerlendirilmektedir. 2018 yılında tamamlanan değerlendirme çalışması sonrası birimlerin Gelişmeye Açık yönlerini iyileştirebilmeleri için kendilerine Mayıs 2019 sonuna kadar süre verilmiştir. Bu sürecin hem kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına hem birimlerin gelişmeye açık yönlerini hızla iyileştirebilmeleri için önemli katkılar sağladığı/sağlayacağı görülmektedir

7. Kurumdaki liderler çalışanların kurumun amaçları ve hedefleri doğrultusunda hedef birliğini nasıl sağlamaktadırlar?

Üniversitemiz üst yönetimi ve birim yöneticileri ile koordinatörler her yıl iki defa hafta sonu gün boyu kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda (aidiyet, liderlik, kurum kültürü gibi konularda) hizmet içi eğitim almaktadır. Ayrıca bu eğitimler üniversitemizdeki tüm idari ve akademik personele de düzenli olarak verilmektedir. Kurumdaki yöneticiler yıl içerisinde üniversitemizin Ankara dışındaki sosyal ve kültürel etkinliklerde de bir araya gelerek (Öğrencilerle birlikte Çanakkale Şehitlik ziyareti, Arkeolojik kazı alanları ziyareti vb) hedef birliğine yönelik aidiyeti artırıcı aktivitelerde bulunmaktadır.

Kurum akademik ve idari personeline içeriği ve yöntemi ile ihtiyaç duyulan eğitimlerin sağlanması ve Üniversite'nin diğer üniversitelere örnek olabilme hedefleri doğrultusunda, 2012 yılında Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlük bünyesinde yapılan çalışmalar genellikle çalışanların kurumun amaç ve hedefleri doğrultusunda stratejilerini ve politikalarını içeren eğitim ve bilgilendirme toplantılarını kapsamaktadır. Bunların dışında üniversite personelinin halihazırdaki ve gelecekteki hizmet içi eğitim ihtiyaçları saptanarak, uzun ve kısa dönemli eğitim planları yapılmaktadır. 2017 etkinliklerine ait rapora ilgili linkten ulaşılabilir. (http://hie.ankara.edu.tr/?attachment_id=7447)

8. Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

PLANLAMA : Eğitim öğretim süreçlerinde yeni ders/program açılması süreçlerinde sırasıyla Bölümler ve Fakültelerin (Fakülte kurul kararları ile) program/ders önerilerinin ardından YÖK ölçütlerine uygun olarak Öğrenci İşleri ve Bilişim Koordinatörlüğünce incelenip Eğitim Programları İnceleme Komisyonu (EPIK) ve Bologna süreci Koordinatörlüğünün ardından Senatoda onaylanmakta ve YÖK'e onay için sunulmaktadır.

UYGULAMA : Tüm akademik birimler (Fakülteler, Bölümler, Enstitüler ve Meslek Yüksekokulları) planlanan eğitim öğretim süreçlerinin uygulayıcısı olan birimlerdir.

KONTROL ET : Eğitim öğretim süreçlerinde öğrenciler tarafından öğretimi değerlendirme anketleri uygulanmaktadır. Bu anket sonuçlarına göre program yeterliliklerinin kontrolü birim akademik ve fakülte kurulları tarafından uygulanmaktadır. Anket sonuçları birimlerde değerlendirilmekte ve bunların sonucuna göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrenci işleri ve bilişim koordinatörlüğü ders başarı istatistiklerini sürekli olarak izlemekte ve ilgili birim yöneticileriyle değerlendirmektedir.

ÖNLEM AL : Kontrol et bölümünde ortaya çıkan iyileştirme ihtiyaçları kapsamında birimler müfredat değişikliği ve/veya program güncellemesi taleplerini ilgili kurullarından geçirerek öğrenci ve bilişim koordinatörlüğüne ön inceleme için sunmakta ardından EPIK ve Bologna Koordinatörlüğünün incelemesinin ardından Senato onayına sunulmaktadır.

9. Araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

PLANLA : Kurumun Araştırma Geliştirme süreçleri Araştırma Stratejileri Koordinasyon Kurulunda planlanır. TTO Araştırma Stratejileri Koordinasyon Kurulu ile birimler arasında koordinasyonu sağlar. Araştırmacıların güncel verileri ve Araştırma alt yapı envanteri TTO tarafından sürekli güncel tutulur. Ayrıca TTO'nun TÜBİTAK'a her yıl sonu sunduğu öngörüler çerçevesinde yapılmaktadır.

UYGULA : TTO Araştırmacılarımızı proje çağruları konusunda bilgilendirme toplantıları (Ufuk 2020, 1003 vb) , proje yazma, eğitim verme gibi etkinlikleri yaparak üniversitemizin araştırma performansını sürekli olarak artırmaya çalışır. BAP destekleri, kurum dışı proje kaynaklarını artırmak için sürekli olarak güncellenmekte ve araştırmacılara araştırma stratejileri ve öncelikleri doğrultusunda kullandırılmaktadır.

KONTROL ET : TTO Koordinasyonunda ARVED veri sistemi ve proje performans verileri düzenli olarak takip edilmekte ve üst yönetimle paylaşılmaktadır. Birimlerin 1 yıllık araştırma performansları ARVED verilerinin değerlendirilmesiyle ortaya konmaktadır. BAP, TTO, Akademik Veri Toplama Komisyonu, Araştırma Verilerinin Değerlendirilmesi Sistemi (ARVED) tarafından toplanan veriler ve araştırma çıktıları, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu, TTO ve BAP izleme raporları, performans göstergeleri (Rankingler-sıralamalar), paydaş anketleri ile düzenli olarak izlenmektedir. Üniversitemizin araştırma performans verileri düzenli olarak izlenerek bir yıl sonraki planlamalar yapılır.

ÖNLEM AL : TTO nun yıl içinde sürekli olarak izlediği araştırma performans verileri, ARVED raporları ve birimlerin yıllık araştırma performans verileri ışığında Araştırma Stratejileri güncellenmekte ve üniversite kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

10. Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanıyor?

PLANLA : Üniversitemizin stratejik planında da belirtildiği gibi üniversitemizde topluma katkı süreçlerinin önemi büyüktür. Ekte verildiği gibi bugüne kadar Ankara Kalkınma Ajansı ile çok sayıda çalışma planlanmıştır. Planlamalar esasen üç grupta toplanabilir:

- 1- Kalkınma Ajansı projeleri
- 2- Sosyal sorumluluk projeleri
- 3- Topluma katkı sağlayacak AB Hibe projeleri

Kurumun Uzaktan Eğitim Merkezi ve Sürekli Eğitim Merkezi tarafından etkili ve sürekli gelişimi desteklemek amacıyla eğitim programları planlaması, Fakülteler, Eşitlik Politikaları ve Kadın Platformu Koordinatörlüğü ile Yaşlılık Çalışmaları Araştırma ve Uygulama Merkezi ile sosyal sorumluluk projelerinin yürütülmesi, Basın Halkla İlişkiler Birimi ile sosyal ve kültürel faaliyetlerin düzenlenmesi ve Çocuk Bilim Merkezi Koordinatörlüğü ile çocukların bilimle buluşturulması süreçlerinde toplumsal katkı planlaması misyon ve vizyon, bilimsel düşünme ve fırsat eşitliğini sağlama yaklaşımlarına uygun olarak yapılmaktadır. Müze ziyaretleri düzenlenmektedir. Cinsel Taciz ve Saldırıya Karşı Destek Birimi (CTS) tarafından yürütülen bilgilendirme toplantıları ve farkındalık çalışmaları da bu kapsamda önemli katkı sağlamaktadır.

UYGULA: Projeler ilgili birimlerin (ANKUZEM, ANKÜSEM, Yaşlılık çalışmaları AUM ve Çocuk Üniversitesi tarafından yapılan eğitim programları, Kadın Platformu Koordinatörlüğü ve fakülteler tarafından düzenlenen sosyal sorumluluk projeleri) toplumsal katkı süreçlerinin uygulama alanlarıdır. Kamu ve özel sektörle iş birliği ile uygulanmaktadır. Ayrıca Ziraat, Veteriner, Tıp, Dış Hekimliği gibi güçlü fakültelelere sahip olunması nedeniyle topluma yönelik çok sayıda eğitim ve bilgilendirme toplantısı düzenlenmektedir.

KONTROL ET: Gerçekleştirilen etkinliklerin amaca uygunluğu etkinlik sonunda yapılan değerlendirmelerle izlenmektedir.

ÖNLEM AL: Bu değerlendirmelerin sonuçları üst yönetime raporlanmakta ve rektörlük tarafından gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

11. Yönetmelik/idari süreçlerde PUKÖ döngüsü nasıl sağlanmaktadır?

PLANLA : Kurumun yönetim planlaması, üst yönetim, Stratejik Plan Kurul ve Komisyonları, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından stratejik plan, kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler, öncelikli alanlar, yükseköğretimin değişen gündemi, misyon farklılaşması (Araştırma Üniversitesi statüsü), misyon ve vizyon, performans programı, İç Kontrol Uyum Eylem Planı, yönetmelik, yönerge ve ilkeler çerçevesinde yapılmaktadır. Son dönemde üniversitemizin Araştırma Üniversitesi statüsü nedeniyle yönetmelik süreçlerinde bu statüye yönelik oluşturulan organlar da araştırma stratejilerinin ve önceliklerinin planlanmasında önceki yıllara oranla daha fazla görev almaktadır.

UYGULA : Üst yönetim, faaliyet raporu, stratejik plan ve raporlamalardan sorumlu Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Üniversite'nin Fakülte, MYO, Araştırma Uygulama Merkezleri gibi idari birimler yönetmelik süreçlerinin uygulandığı Yönetim birimleridir.

KONTROL ET : Üst yönetim, İç Denetim Birim Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve diğer birimlerin harcama yetkilileri tarafından gerçekleştirilen idari ve mali süreçler, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu, İç Denetim Raporları, Ön Mali Kontrol ve İç Kontrol ile düzenli olarak izlenmektedir.

ÖNLEM AL : İç Denetim Birim Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı iç kontrol ve risk değerlendirme belgelerindeki düzeltilmesi gereken bölümlere ilişkin değerlendirmelerini üst yönetime raporlar.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [AÜVF Birim Araştırma Performans Göstergeleri Raporu 1.docx](#)
 - [Fen Fakültesi ARVED Değerlendirme Raporu.docx](#)
 - [Sosyal sorumluluk projelerinin sayısı 2.jpg](#)
 - [Sosyal sorumluluk projelerinin sayısı 3.jpg](#)
 - [AB ve Uluslararası Kuruluşlardan hibe.jpg](#)
 - [bödr süreç.pdf](#)
 - [ANKARA ÜNİVERSİTESİ KALİTE GÜVENCESİ YÖNERGESİ.pdf](#)
 - [BÖDR ölçüt formu.docx](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [Ziraat Fakültesi iyileştirme 3.docx](#)
 - [Arved-Üstyazı1 \(1\)1.pdf](#)
 - [Arved-Üstyazı1 \(2\)1.pdf](#)
 - [Arved-Üstyazı1 \(3\)1.pdf](#)
 - [toplanti örneği 2.pdf](#)
 - [Kalite kültürünü yaygınlaştırma amacıyla yılda kurumunuzca düzenlenen toplantı, çalıştay vb. faaliyet sayısı1.jpeg](#)
 - [Özdeğerlendirme geri bildirim \(1\).xlsx](#)

3) Paydaş Katılımı

İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmalıdır.

2018 yılı içerisinde başlatılan Birim Öz Değerlendirme çalışması iç ve dış paydaşların kalite güvence sistemine katılımını ve kalite kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlayan önemli bir mekanizma haline gelmiştir. Değerlendirme süreçlerinde aynı zamanda üniversitenin akademik ve idari personelinden ve öğrencilerinden oluşturulan değerlendirme takımlarının tüm iç ve dış paydaşlarla yaptıkları görüşmeler sırasında paydaşlarımızın kalite güvence sistemlerine katılımı da sağlanmış olmaktadır.

1. Kurumda paydaş analizi nasıl yapılmaktadır? Kurumun paydaşları arasındaki önceliklendirmeyi nasıl belirlemiştir? Öncelikli paydaşları kimlerdir?

Üniversitemizin paydaşları arasında yer alan ilgili tüm tarafların tespiti ile 2014-2018 Stratejik Planımızda yer alan Paydaş Matrisi oluşturulmuştur. Önceliklendirme bu matris uyarınca sağlanmaktadır. Paydaş matrisinde yer alan hizmet alanları ile ilgili, özellikle mali plan ve raporlarda mevzuatta öngörülen tarihlerde ilgili dış paydaşlar ile gerek yüz yüze görüşmeler (Örneğin; Sayıştay Başkanlığı, Maliye Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı ve YÖK Başkanlığı) ile gerekse de memnuniyet anketleri (Başbakanlık, tüm Bakanlıklar, Üniversitelerarası Kurul, Büyükelçilikler, Ankara Valiliği, Ankara Büyükşehir Belediyesi, İlçe Belediye Başkanlıkları, Kamu İhale Kurumu, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları, çeşitli üniversiteler, Sivil Toplum Kuruluşları, hizmet satın alımı yapılan firmalar vb.) aracılığıyla etkileşime geçilmektedir.

İç ve dış paydaşların tespiti, paydaşların Üniversitemizle olan etkileşimi ve etkileşim düzeyinin belirlenmesi çalışmaları kapsamında katılımcı toplantılar düzenlenmiş ve paydaş diyalogu sonucunda paydaş matrisi oluşturulmuştur.

2. Kurum iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Kalite kültürünün tüm birimlere yayılması ve Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen sürecin daha fazla iç paydaş tarafından benimsenmesi için 09.01.2018 tarihinde "Ankara Üniversitesi Birim Kalite Komisyonları Yönergesi" Üniversite Senatosu'nda kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Yönerge kapsamında Üniversite'nin tüm fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarında Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuş, bu komisyonlar tarafından her yıl tüm akademik birimlerin Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR) hazırlanmaya başlanmıştır. Farklı birimlerden seçilen personele Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü ve ADEK işbirliği ile toplam 2,5 gün süren bir eğitim verilerek "Kalite Değerlendirme Takımları" oluşturulmuş, pilot olarak seçilen Fen, İletişim ve Eczacılık fakültelerinde yürütülen "Kalite Öz Değerlendirme" süreçleri 1 takım başkanı ile takım üyelerinden oluşan bu takımlar tarafından sürdürülmüştür. Ekim 2018'de kalan 14 fakülte de birim öz değerlendirme sürecine dahil olmuş ve değerlendirme takımları tarafından hazırlanan Geribildirim Raporları ADEK Koordinatörlüğüne teslim edilmiştir. Ölçüt formlarında yer alan saha geri bildirim sonuçlarındaki Güçlü ve Gelişmeye Açık yönler göz önünde bulundurularak bir "Durum Değerlendirme Raporu" hazırlanmıştır. Bu rapor sonucunda fakültelerde iyileştirilmesi gereken yönler belirlenip fakülte dekanlıklarına gönderilmiş ve Gelişmeye Açık yönlerin giderilmesi için kendilerine belirli bir zaman tanınmıştır.

İç paydaşlarımız olan akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik olarak yapılan tüm anketler (Örnek; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından web üzerinden ilgili dönemlerde yapılan akademik, idari personel ve öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri, paydaşların mail adreslerine bildirilen kullanıcı adı ve şifre ile giriş sağlanarak düzenlenmektedir. (<http://anket.ankara.edu.tr/>),

Ayrıca, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca yapılan eğitim sunumları <http://sgdb.ankara.edu.tr/> Eğitimler ve Sunumlar Menüsinde yer almaktadır.

3. Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar rektörlükçe, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBEYAS) üzerinden gönderilen bilgilendirme yazılarıyla bilgilendirilmektedirler. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca yapılan bilgilendirme toplantıları ve eğitim sunumları <http://sgdb.ankara.edu.tr/> Eğitimler ve Sunumlar menüsünde yer almaktadır. Ayrıca, resmi yazışmalar ve talimatlar ile karar ve uygulamaların duyurusu yapılmaktadır. Tüm birimlerin kendilerine ait e-posta listeleri bulunduğu gibi üniversite geneline ait de (@ank-club) e-posta listeleri bulunmaktadır. Bu listeler de bilgilendirmede kullanılmaktadır.

4. Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

İç paydaşlarımız olan akademik ve idari personel ile öğrencilere yönelik olarak yapılan tüm anketler (Örnek; Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından web üzerinden ilgili dönemlerde yapılan akademik, idari personel ve öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri, paydaşların mail adreslerine bildirilen kullanıcı adı ve şifre ile giriş sağlanarak düzenlenmektedir. (<http://anket.ankara.edu.tr/>) Hizmetiçi Eğitim Koordinatörlüğü'nün iç paydaşlarla yaptığı etkinliklerde de geri bildirimler alınmaktadır. Dilek Kutusu özellikle öğrencilerin kullandığı önemli geribildirim mekanizmasıdır.

5. Kurum dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını nasıl, hangi ortamlarda ve hangi mekanizmalarla sağlamaktadır?

Paydaş matrisinde yer alan hizmet alanları ile ilgili, özellikle mali plan ve raporlarda mevzuatta öngörülen tarihlerde ilgili dış paydaşlar ile gerek yüz yüze görüşmeler (Örneğin; Sayıştay Başkanlığı, Maliye Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı ve YÖK Başkanlığı) ile gerekse de memnuniyet anketleri (TBMM, Başbakanlık, Bakanlıklar, ÖSYM, TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları, Ankara Valiliği, Ankara Büyükşehir Belediyesi, İlçe Belediye Başkanlıkları, çeşitli üniversiteler, Sivil Toplum Kuruluşları, hizmet satın alımı yapılan firmalar vb.) aracılığıyla etkileşime geçilmektedir.

6. Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar nasıl bilgilendirilmektedir?

Dış paydaşlarımız olan ilgili özel / kamu kuruluşları ve Bakanlıklar, YÖK, sivil toplum kuruluşları gibi kuruluşlar resmi yazışmalarla, Web sayfamız, kendilerine gönderilen aylık bülten, sosyal medya üzerinden bilgilendirilmektedir.

7. Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları nelerdir?

Ders programlarının güncellenmesinde farklı fakültelerimizin (Ziraat , Veteriner, ve Mühendislik Fakülteleri gibi) sektörle yaptıkları toplantılar geri bildirim mekanizması olarak kullanılmaktadır. Dış paydaşlarımız olan ilgili Bakanlıklar, YÖK, sivil toplum kuruluşları gibi kuruluşlar resmi yazışmalarla bilgilendirilmektedir. Özellikle TÜSİAV ile oluşturduğumuz iş dünyasıyla bir köprü durumundaki Üniversite-İş Dünyası platformu ile periyodik toplantılar gerçekleştirilmektedir.

8. Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı nasıl sağlanmaktadır?

Kalite Komisyonu çalışmalarına ilişkin YÖK, Kalkınma Bakanlığı, Maliye Bakanlığı, Sayıştay Başkanlığı gibi kuruluşlara kalite koordinatörlüğü web sayfamız, kendilerine gönderilen aylık bülten ve sosyal medya üzerinden bilgilendirilmektedir.

9. Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler nelerdir? Bunlarla elde edilen geri bildirimler tüm süreçlerde nasıl kullanılmaktadır?

Mezun öğrencilerin bilgi takibinin sağlanması amacıyla 2016 yılında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından hayata geçirilen Mezun Bilgi Sisteminde an itibariyle 15.000 civarında kayıt vardır. Köklü fakültelerde bir gelenek olarak mezunlar günü yapılmaktadır. Bu özel günlerde mezunların sisteme kayıt yaptırarak bu sayının artırılması için gerekli uyarılar yapılmaktadır. Benzer şekilde doktora programlarından mezun olan öğrencilerin, yurt içinde ve yurt dışında akademik personel olarak işe başlamalarını takip etmek amacıyla bağlı buldukları enstitüler tarafından verilen elektronik posta adresleri mezun olduktan sonra da korunmaktadır. (<https://mezun.ankara.edu.tr/Account/Login?ReturnUrl=%2f>). Ayrıca mezun kart uygulaması ile kart sahibi mezunlara Ankara Üniversitesinin sosyal tesisleri ve sahip olduğu imkanlar indirimli olarak kullandırılmaktadır.

10. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı hangi ortamlarda, hangi araçlarla ve mekanizmalarla sağlanmaktadır?

Birimlerde öğrenciler tarafından seçilmiş öğrenci temsilcileri bulunmaktadır. Öğrenci temsilcileri de öğrenci konseyini oluşturmaktadır. Öğrenci konseyi temsilcisi hem kalite komisyonu üyesidir, hem de öğrencileri ilgilendiren önemli karar alınacak toplantılarda senatoda bulunmaktadır. Temsilci, öğrencileri gerek sosyal medyadan gerekse öğrencilerle yaptıkları periyodik toplantılarla alınan kararlarla ilgili bilgilendirmektedir.

Ankara Üniversitesi Öğrenci Konseyi yapılanması tüm Üniversitemiz öğrencilerinin, öğrenci hizmetlerinin (barınma, yemek, burs vb) tamamında söz sahibi olmalarına imkan tanıyacak şekilde oluşturulmuştur. (<http://sks.ankara.edu.tr/ogrenci-konseyi/>)

Tüm fakülte, enstitü ve MYO temsilcilerinin bulunduğu ve temsilcileri aracılığıyla birimleriden gelen istek, şikayet ve ihtiyaçları konsey aracılığıyla hem Üniversitemiz yönetimine hem de Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Sosyal İşler Birimlerini uhdesinde bulundurulmuş Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Koordinatörlüğüne iletebilmektedirler. Ayrıca süreci takip edebileceklerimutat toplantılar ile bu süreç sürdürülebilir kılınmaktadır.

Ayrıca Öğrenci Konseyi ile birlikte alınan kararlar doğrultusunda ve uyum haftasında yapılan anketler ışığında; açılacak ücretsiz kurslar, sosyal sorumluluk projeleri, tiyatro, sinema, konser vb. etkinlikler belirlenmekte ve Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı sayfalarından her öğrencinin eşit koşullarda yararlanabilmeleri amacıyla online başvuru yapılmaktadır. Uluslararası öğrenciler ile engelli öğrencilere etkinlik kontenjanlarına göre belirlenen sayılarda kontenjan ayrılır (<http://sks.ankara.edu.tr/2017/10/16/uccretsiz-kultur-ve-sanat-kurslari/>).

Şikayetler 48 saat içerisinde dikkate alınarak geri bildirim yapılmakta ve her ay Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Sosyal Hizmetler Birimlerinden ilgi birim şefleri kendi alanlarındaki şikayet konularını Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığına ayda bir rapor ederek öğrenci geri bildirimlerine göre verilen hizmetler değerlendirilir.

<http://sks.ankara.edu.tr/diger-dilek-oneri-ve-sikayetler/>

<http://sks.ankara.edu.tr/yemek-icin-oneri-ve-sikayet/>

11. Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlar, kurumsal gelişime nasıl katkıda bulunmaktadır?

TÜSİAV İş dünyası işbirliği platformu kurumsal gelişime büyük katkı sağlamaktadır. MYO'ların bulunduğu belediyelerle üniversitemiz arasında kurumsal gelişimi güçlendirmek amacıyla önemli işbirlikleri kurulmaktadır. Örneğin Kızılcıhamam'da belediye ile ortaklaşa jeopark kurulması, Hamamönünde çocuk dostu sokak projesi, Beypazarında belediye ile hayırseverlerle işbirliği sonucu üniversitemizde taşınmaz devirleri gibi önemli katkılar sağlanmıştır. Ayrıca Tarım Orman Bakanlığı ile Ankara'nın endemik bitkilerinin korunması, Çevre Şehircilik Bakanlığı ve yerel yönetimlerle çok sayıda topluma katkı sağlayan projeler hayata geçirilmiştir. TAI ile Beyin araştırma uygulaması merkezinin (BAUM) işbirliği de örnek olarak verilebilir.

Üniversitemiz, kurumsal gelişime katkı sağlamak amacıyla ilgili bakanlıklar ile pilot uygulama çalışmaları yürütülmüştür. Bu kapsamda:

- Maliye Bakanlığı ile OECD-SIGMA ile ortaklaşa yürütülen "Risk Yönetimi Uygulaması"

(<http://sgdb.ankara.edu.tr/?p=2677>),

- Maliye Bakanlığınca kamudan kamuya veri aktarımı uygulaması olan KBS (say2000i) Sisteminin Kamu-Net Ağı üzerinden kullanılması

(<https://www.kbs.gov.tr/Portal/>)

- Maliye Bakanlığı Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi "KBS Maaş İşlemleri" modülü,

(<https://www.kbs.gov.tr/Portal/>)

-Maliye Bakanlığının "E-Yolluk Uygulaması",

(<https://www.kbs.gov.tr/Portal/>)

-Maliye Bakanlığının "Ödeme Belgesi ve Eki Belgeler Teslim-Tesellüm Tutanakları Uygulaması",

(<https://www.kbs.gov.tr/Portal/>)

-Kalkınma Bakanlığının "Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi (KAYA) Geliştirme Çalışmaları"

(<https://kaya.kalkinma.gov.tr/Account/Login>),

Üniversitemiz eğitim amaçlarının belirlenmesi, öğretim programların oluşturulması ve eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde dış paydaşlar olarak Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı, ÖSYM, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Diyanet İşleri Başkanlığı, Yurt Dışı Türkler ve Akraba Toplulukları Başkanlığı, Ankara Valiliği İl Göç İdaresi Müdürlüğü, Türkiye Diyanet Vakfı, İslam Kalkınma Bankası ve diğer üniversitelerden katkılar alınmakta, kurumsal katkı anlamında işbirliği protokolleri yapılmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [mezunbilgi.jpg](#)
 - [Tıp Fakültesi Birim Kalite Öz Değerlendirme Geri Bildirim Raporu-R fakulte.doc](#)
 - [Anketsistemi.jpg](#)
 - [MEZUN ÜST YAZI1.pdf](#)
 - [Dilek ve şikayet kutusu 1.jpg](#)
 - [İç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine katılımını gösteren uygulamalar.jpg](#)
 - [Tanımlı iç ve dış paydaş listesi.jpg](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [iç-dışpaydaş.jpg](#)
 - [içpaydaşmemnuniyet.jpg](#)
 - [MEZUN ÜST YAZI2.pdf](#)
 - [toplantı örneği 3.pdf](#)

3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1) Programların Tasarımı ve Onayı

3- EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1- Programların Tasarımı ve Onayı

Ankara Üniversitesi ulusal ve bölgesel rekabet ile yerel ihtiyaçlar doğrultusunda; ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeylerde eğitim-öğretim programları düzenlemeyi ve bunları sürekli güncelleştirmeyi; araştırmaya dayalı öğrenmeyi gözetken eğitim-öğretim yöntemleri uygulamayı, eğitim ve öğretimde uluslararası yükseköğretim platformunda etkili, dinamik ve geniş katılımı saygın bir yer almayı, öğrencinin sosyal- kültürel - sanatsal ve sportif gelişim gereksinimlerini karşılayacak olanaklar yaratmayı, üçüncü basamak sağlık hizmetlerini sunmayı, örgün ve yaygın eğitim türünde diploma programlarının yanı sıra hayat boyu öğrenme, konferans, seminer, çalıştay ve benzeri aktiviteler düzenleyerek toplumsal hizmeti hedeflemektedir. Bu bağlamda; Diploma ve Derecelerin Tanınması, Kalite Güvencesi, Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi ile Öğrenci Katılımı ve Sosyal Boyut olarak ayrıntılandırılan bu süreçte Avrupa Yüksek Öğretim Alanı Kalite Güvencesi Standart ve İlkeleri çerçevesinde Öğrenci merkezli eğitim, öğretim ve değerlendirme öncelikle politikaları desteklemektedir.

Öğretim programlarının, program çıktıları ile ilgili program içinde yer alan dersler ve kazanımlarını gösteren ilişkilendirmeler 1-5 (en az ilişkili olanı 1, en çok ilişkili olanı 5 olmak üzere) arasında puanlanarak verilmektedir. Bu düzenleme sonrası ilgili dersin içeriği, kullanılacak yöntem ve teknikleri ile izlenecek değerlendirme süreçleri tasarlanmaktadır. İlgili süreçlere dayalı bilgilendirmeler www.bologna.ankara.edu.tr sayfasında bulunmaktadır.

Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora programı açılmasını isteyen Enstitü/Fakülte/Meslek Yüksekokulundan Fakülte Kurulu Karar Örneği ile birlikte Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın belirlediği "Mevcut Bölümlere Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programı Açarak Öğrenci Alınması İçin Ölçütler ve Başvuru Formatı" doğrultusunda hazırlanan "Program Başvuru Dosyaları" Eğitim Programları İnceleme Komisyonuna sunulmaktadır. Sözü edilen program tasarımları oluşturulurken TYYÇ ölçütleri dikkate alınmaktadır. Senato ve YÖK tarafından onanan Öğretim programları www.bbs.ankara.edu.tr adresinde ve her birimin kendi web sayfasında verilmektedir.

Öğrencilerin programa aktif olarak katılımını sağlamak amacı ile öğreten merkezli programlardan, öğrenci merkezli programlara geçiş yapan üniversitemizde derslerin öğrenci iş yüküne göre AKTS kredi değerleri belirlenmektedir. Bir öğretim programında iş yükü; her bir etkinliğin, ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, ara sınava hazırlık, ara sınav, final sınavına hazırlık, final sınavı, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması ölçütlerinden ilgili olanların tekrar sayısı ve süresi dikkate alınarak hesaplanmaktadır. "Bologna Bilgi Sistemi" sekmesinden ilgili akademik birimin ayrıntılı program ve ders bilgilerine ulaşılabilir. Üniversitemizde staj zorunluluğu olan programlarda, yurt içi ve/veya yurt dışındaki uygulama ve stajların iş yükleri belirlenerek programın toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. Bu süreçte, ortak olan derslerin kredilerinin de ortak olmasına dikkat edilmektedir. Bu konuyla ilgili detaylı bilgi Türkçe ve İngilizce olarak www.bologna.ankara.edu.tr sayfasında yer almaktadır.

Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri ön hesaplaması yapıp test edildikten sonra hazırlanan program tasarımlarının içine yerleştirmekte, Eğitim Programları İnceleme Komisyonu görüşü sonrası Senato onayı alınınca Bologna Bilgi Sistemi üzerinden herkese açık biçimde yanıtlanmaktadır.

Öğrencilerin Erasmus ve ikili anlaşmalar kapsamında gerçekleştirdikleri hareketlilik (öğrenim ve staj) dönemi öncesinde kararlaştırılan ders ya da stajların (öğrenim anlaşması) başarıyla tamamlanmasını takiben, öğrenci not dökümünün ilgili akademik yılı ve diploma ekine

işlenmektedir. Zorunlu staj faaliyetlerinin Erasmus kapsamında gerçekleştirilmesi halinde de bu stajlar mevcut kredi yüküne dahil edilerek, not dökümüne ve diploma ekine işlenmektedir.

İlgili program yeterliklerini kazandırmak çerçevesinde gerek ders öğrenme kazanımları gerekse bu kazanımları destekleyen her türlü ders ve ders dışı etkinlikler (staj, uygulama, gezi, proje, seminer, kongre, bilimsel toplantı, kazı, folklor, sanat, spor ve alan dışı seçmeli dersler gibi) gerçekleştirilmektedir. Eğitim programlarında iyi yapılandırılmış seçmeli ders havuzlarının bulunması önem taşımaktadır.

Üniversitemizde tasarlanan programların ilk adımını risk analizi oluşturmaktadır. Yönetim birimlerinin paydaşlarla görüşmeleri sonucunda şekillendirilen program tasarıları ilgili akademik birimlerdeki süreçlerini tamamladıktan sonra, Eğitim Programları ve İnceleme Komisyonunun (EPIK) görüşleri doğrultusunda Senato'ya sunulmaktadır. Ardından açılması kabul edilen programlar Bologna Bilgi Sisteminin, www.bbs.ankara.edu.tr sayfasından Türkçe ve İngilizce olarak kamu sistemine açık olarak ilan edilmektedir. Konu ile ilgili paydaş görüşleri ise e-posta ve dilek kutusu sayfaları aracılığıyla toplanmakta, programların geliştirilmesi süreçlerinde bu görüşlerden yararlanılmaktadır. Ayrıca, Birimlerde, stratejik dış paydaşların yer aldığı “Danışma Kurulu” aracılığı ile programların hazırlık aşamasında öncelikle işveren, mezun, öğrenci gibi farklı paydaşların görüşleri alınarak programın oluşturulma ya da geliştirme gerekliliği tespit edilmektedir. Bu çerçevede Öğretim Programı oluşturma ve geliştirme dosyalarında sözü edilen durumla ilgili içeriğin yer alıp almadığı, özellikle 2018 yılı içerisinde incelemektedir. Programın açılması Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından onaylandıktan sonra ilgili Kurum ve Kuruluşlar ile çalışmalar yapılmaktadır.

Tüm bunlara ek olarak, Ankara Üniversitesi 2003-2004 Akademik yılında Erasmus Programına katılmış, önce 7 öğrenciyle başlayan hareketlilik her yıl ivme kazanarak, 2017-2018 akademik yılında 620 öğrenciye ulaşmıştır. Ankara Üniversitesi'nin Programa dahil 29 ülke ve 296 farklı yükseköğretim kurumu ile 650 civarında ikili anlaşması bulunmaktadır. Avrupa Komisyonunca yayımlanan Erasmus+ Yıllık Raporu 2017 'ye göre Üniversitemiz, Türkiye'den Avrupa'ya en çok öğrenci gönderen ikinci üniversitedir. Ayrıca, geçmiş dönemlerde Erasmus Personel Hareketliliği alanında kalite belgesi almaya hak kazanmıştır. 2017-2018 akademik yıldan itibaren de Ortak Ülkeler (ICM/KA 107) Hareketliliği kapsamında, ilk kez Küba, Rusya, Gana, Kamerun ve Etiyopya ile işbirliği olanaklarını genişleterek, öğrenci ve öğretim elemanı değişimi yapabilir hale gelmiştir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [ANKARA-ÜNİVERSİTESİ-ÖN-LİSANS-VE-LİSANS-EĞİTİM-ÖĞRETİM-YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
 - [Scan.pdf](#)
 - [Scan1.pdf](#)
 - [bologna bilgi sistemi.jpg](#)
 - [ogranme_kazanimi_yazma.pdf](#)
 - [2017-2018-Öğrenim-Hareketliliği-Sonuçları-İtiraz-Sonrası.pdf](#)
 - [2014-2018 Stretajik Planı.pdf](#)
 - [Egitim_koord_EYLEM_PLANI\(1\).docx](#)
 - [Eylem planı.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [Scan - Kopya.pdf](#)
 - [Scan1 - Kopya.pdf](#)
 - [toplanti_görüş_vs.pdf](#)
 - [Ziraat Fakültesi iyileştirme.docx](#)
 - [Eylem planı 1.pdf](#)

2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

2-Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Ocak 2018 tarihinde Ankara Üniversitesi Birim Kalite Komisyonları Yönergesi'nin yürürlüğe girmesi ile öncelikle Eczacılık, İletişim ve Fen Fakültesi olmak üzere toplam 17 Fakülte Birim Öz Değerlendirme Programına dâhil olmuş ve Kasım 2018 tarihi itibarıyla fakültelere ait Birim Geribildirim Raporları takım başkanları tarafından Ankara Üniversitesi Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörlüğü'ne iletilmiştir. Değerlendirme ölçütleri eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı, yönetim sistemi ve kalite güvence sistemini esas almıştır. Fakülte bazında takımların ilgili koordinatörlüğe ilettikleri geribildirim raporlarında belirtilen güçlü ve gelişmeye açık yönler belirlenmiştir.

Bu bağlamda ortaya çıkan güçlü yönler; Mühendislik, Veteriner, Ziraat, Dil Ve Tarih Coğrafya, Fen, Tıp, Eczacılık, Eğitim Bilimleri gibi fakültelerde akredite program ve laboratuvarların bulunması, fakültelerin çoğunun ilan edilmiş bir kalite politikasının bulunması, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli ders kataloglarının bulunması, danışmanlık sisteminin etkin işletilmesi, öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim edinmeleri gerektiğinde, birimlerin programın kurum dışı destek bileşenlerini tanımlı süreçlerle garantiye alması, Bologna sisteminde birimlerde okutulan tüm derslerin girişinin eksiksiz yapılması, ARVED'e veri girişinin eksiksiz ve güncel olarak yapılması, Fakültelerimizin alanlarında yetkin öğretim kadrolarına sahip olmaları ve araştırma altyapısının sürekli güncellenmesi olarak saptanmıştır. Gelişmeye açık yönler ise; PUKÖ döngüsünün “kontrol et” ve “önlem al” süreçlerinde iyileştirme yapılması, kalite süreçlerinde farkındalığın artırılması için daha fazla etkinlik yapılması, Erasmus programından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayılarının artırılması, mezun izleme sistemi gibi yazılımların daha etkin kullanılması, uluslararası projelerde daha çok yer alma gerekliliği, entegre yönetim bilgi sisteminin kurulması, kalite güvence sisteminde iç ve dış paydaş görüşlerine daha çok yer verilmesi, gerçekçi öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesinde paydaş görüşlerinin alınması, özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin için düzenlemelerin yer alması, program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla öğrenci geribildirimleri gibi gerekli mekanizmaların oluşturulması şeklinde belirlenmiştir. Üniversitemiz Birim özdeğerlendirme çalışması sonunda programların izlenmesi ve güncellenmesi konusunda daha etkin bir mekanizmayı hayata geçirebilmek için “Eğitim Programları Koordinatörlüğü”nü kurmuş ve program hedeflerine ne ölçüde varıldığının tespiti için çalışmalara başlamıştır. Bu süreçte, Eğitim Programları Koordinatörlüğü tarafından, öncelikle 17 fakülte düzeyinde mevcut durum

değerlendirmesi yapıldı. Programlama alt yapısı oluşturuldu. Program çıktılarını destekleyen derslerin, öğrenim çıktılarının ders değerlendirme bileşenleri yardımıyla ölçülmesi; mezunların mezuniyet sonrası ilk 6 ay ile 1 yıl içindeki merkezi sınavlardaki başarısı, istihdam oranları vb izlenmesi, öğrenci-akademik personel anketleri yüz yüze görüşmeler konularında çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca, Dijital dönüşüm ve Bilgi Yönetimi komisyonu kurulmuş olup değerlendirme sistemlerinin “Bilgi Yönetim Sistemi” ile örtüştürülmesi planlanmaktadır.

Enstitü/Fakülte/Meslek Yüksekokulu’na açılan Ön Lisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programı’na ilgili eğitim-öğretim yılında kayıt olan öğrenciler, Öğretimi Değerlendirme Öğrenci Formu’nun sorularına verdikleri cevaplar doğrultusunda her ders ve şube için dersin öğretim elemanı, dersin içeriği ve uygulaması gibi konularda bilgi sahibi olunur. Ayrıca ilgili eğitim-öğretim yılı sonunda öğrencilerin yarıyıl/yıl sonu sınavı ile bütünleme sınavı sonundaki başarı istatistikleri ilgili Enstitü/Fakülte/Meslek Yüksekokulu’na bildirilir. Güncelleme çalışmaları sırasında Bologna Süreci koordinatörlüğünden program bilgi ve ders bilgi raporları bağlamında program yeterlikleri ve kazanımları arasındaki ilişkilendirme sorgulanmaktadır. İlgili tüm etkinlikler Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden eş zamanlı olarak gösterilmektedir.

16 Mart 2018 tarihi ile güncellenen EPİK yönergesi kapsamında; Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma işletilmektedir.

Öğretim Programlarının güncelleme çalışmaları, öğrencilere uygulanan anketlere verilen cevaplardan alınan geri bildirimlerle yapılmaktadır. Örneğin 5(1) derslerinin AKTS Kredilerinin Üniversitemiz genelinde standardın sağlanması açısından değiştirilmesi konusu hakkında Üniversitemiz öğrencilerine, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili ve Yabancı Dil Dersleri için anket uygulanmıştır. Anket sonuçlarına göre derslerin AKTS kredileri belirlenmiştir.

Ayrıca program güncelleme çalışmaları sırasında dış paydaşların da görüşü alınmaktadır. Dış paydaşlarla yapılan görüşmeler kapsamında öğrencilerimizin mezun olduklarında hangi işlerde çalıştıklarını, alana yönelik iş olanakları ve istihdam durumunun çıkarılarak ders müfredatlarında yer alacak seçmeli dersler belirlenmektedir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Bölüm Faaliyetlerini Değerlendirme Anketleri.jpg](#)
 - [Öğrenci bilgi sistemi 1.jpg](#)
 - [GeriBildirimRaporu- Sağlık Bilimleri Fakültesi 10.10.2018 \(2\)1.docx](#)
 - [AÜ Hukuk Fakültesi Değerlendirme Raporu111.docx](#)
 - [2017 FAALİYET RAPORU - Kopya 12 \(2\).pdf](#)
 - [2018 FAALİYET RAPORU - Kopya1113.pdf](#)
 - [Scan - Kopya \(2\).pdf](#)
 - [Scan1 - Kopya \(2\).pdf](#)
 - [zorunlu staj.pdf](#)
 - [epikyonergesi.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [MEZUN ÜST YAZI.pdf](#)
 - [anket-1.pdf](#)
 - [Aü bülten 1.jpg](#)
 - [AÜ bülten örnek 1.pdf](#)
 - [toplantı örneği 1.pdf](#)
 - [Scan - Kopya \(3\).pdf](#)
 - [Scan1 - Kopya \(3\).pdf](#)
 - [Ziraat Fakültesi iyileştirme 1.docx](#)

3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3-Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemiz senatosunda öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme konularında eylem planı görüşülmüş ve eğitim programları koordinatörlüğü koordinasyonunda gerekli hazırlıkların yapılması ve en kısa zamanda uygulamaya konması karara bağlanmıştır. Ankara Üniversitesi, Avrupa Üniversiteler Birliği’nin 2017 yılından beri sürdürdüğü ve 2020 Şubat ayında tamamlanması planlanan “Öğrenci Merkezli Öğrenme” platformu çerçevesinde oluşturmuş olduğu 4 tematik alandan “ Öğretim Programlarının Yapılanması” akran –çalışma grubunda 9 Avrupa Üniversitesi arasında yer almıştır (EK-KABUL BELGESİ). Bununla birlikte; sırası ile lisans, lisansüstü ve ön-lisans düzeyinde “eylem planı” hazırlanmış (EK – EYLEM PLANI) ve lisans düzeyindeki Birimlerde “Eğitim Koordinasyon Kurulları” oluşturulmuştur. Programların, “öğretme odaklı” yapılanmada, temel göstergelerinin tanımlanması ve bunların Birim Eğitim Koordinasyon Kurulları tarafından uygulamaya aktarılması çalışmaları devam etmekte olup; 2019-2020 eğitim-öğretim yılına yeni öğrenci merkezli öğretim programları ile başlanması hedeflenmektedir.

Ankara Üniversitesi’nde eğitim-öğretim sistemlerinin farklılıklarını ve özgünlüklerini koruyarak, toplumun ihtiyaçlarını karşılayan, ulusal ve uluslararası normlara uygun, kolay anlaşılabilir ve karşılaştırılabilir bir öğretim sistemi oluşturulabilmesi bağlamında bir politika izlenmektedir. Diploma ve Derecelerin Tanınması, Kalite Güvencesi, Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi ile Öğrenci Katılımı ve Sosyal Boyut olarak ayrıntılandırılan bu süreçte Avrupa Yüksek Öğretim Alanı Kalite Güvencesi Standart ve İlkeleri çerçevesinde Öğrenci merkezli eğitim, öğretim ve değerlendirmeyi önceleyen politikaları desteklemektedir. Bu bağlamda Fakültelerin Öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yaklaşımını benimsemiş olması ve programlarını öğrencilerin öğretim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde yürütmesi yönünde çalışmalar yürütülmektedir. Örneğin Bologna Süreci Ders Bilgi Paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntem ve teknikleri ayrıntılı olarak işaretlenebilmektedir.

EPİK toplantılarında, yeni açılması önerilen ya da güncellenen öğretim programları hakkında değerlendirmeler yapılırken Başarı Ölçme ve Değerlendirme Yöntemi (BÖDY) konusunda gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır. Ders veren öğretim elemanları, derslerine yönelik değerlendirme ölçütleri (ödev, seminer, sınav, proje vb.) oluştururken, program yeterlilikleri ve ders kazanımları ilişkisini göz önünde bulundurmaları konusunda Bologna Süreci Koordinatörlüğü tarafından yönlendirilmektedir. Örneğin Bologna Süreci Ders Bilgi Paketlerinde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler ayrıntılı olarak işaretlenebilmektedir.

Kurumda öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenler, Üniversitemiz Senatosu'nun 29/01/2013 tarih ve 355/3024 sayılı Kararı ile belirlenmiştir.

Öğrencinin mezuniyet koşulları, 'Anadal Programı için Önerilen Eğitim Programı Formu' içerisinde bulunan 'E' formu ile düzenlenmektedir. 'Anadal Programı için Önerilen Eğitim Programı Formu' Eğitim Programları İnceleme Komisyonunun önerisi ve Senatonun onayı ile yapılmaktadır.

Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi, Ankara Üniversitesi Ön Lisans-Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nin Akademik Danışmanlık başlıklı 6. maddesinde yer alan hükümlere göre yapılmaktadır. İlgili yönetmeliğe <http://oidb.ankara.edu.tr> adresinden erişilebilmektedir. Tıp Fakültesi, 2018-2019 eğitim -öğretim yılından itibaren "Akran Danışmanlık" uygulamasını başlatmıştır. Bu uygulama üniversitemizin diğer birimlerine de örnek oluşturacaktır.

Zorunlu stajı olan her bir program için ilgili birim tarafından hazırlanan 'Staj Yönergesi', Yönetmelik Komisyonunun önerisi ve Üniversitemiz Senatosu'nun onayı ile düzenlenmektedir. Erasmus kapsamında gerçekleştirilecek stajlar, ilgili bölüm Erasmus koordinatörünün bilgisi ve onayı dahilinde kabul alınan ve faaliyet içeriği karşılıklı olarak kararlaştırılan kurumlarda yürütülmektedir.

Ankara Üniversitesi'nde eğitim-öğretim sistemlerinin farklılıklarını ve özgünlüklerini koruyarak, toplumun ihtiyaçlarını karşılayan, ulusal ve uluslararası normlara uygun, kolay anlaşılabilir ve karşılaştırılabilir bir öğretim sistemi oluşturulabilmesi bağlamında bir politika izlenmektedir. Diploma ve Derecelerin Tanınması, Kalite Güvencesi, Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi ile Öğrenci Katılımı ve Sosyal Boyut olarak ayrıntılandırılan bu süreçte Avrupa Yüksek Öğretim Alanı Kalite Güvencesi Standart ve İlkeleri çerçevesinde Öğrenci merkezli eğitim, öğretim ve değerlendirmeyi önceleyen politikaları desteklemektedir. Üniversitemizde öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi düzenlenen eğitimcilerin eğitimi programları sayesinde sağlanmaktadır. Bununla birlikte 2018 yılı sonuyla kurulan Eğitim Programları Koordinatörlüğü, Hizmet içi Eğitim Koordinatörlüğü ile birlikte süreci yönetmektedir. İlgili programlara ihtiyaçlara dayalı geliştirme çalışmaları yapılmaktadır. Örneğin, dijitalleşme çalışmaları kapsamında, Uzaktan Eğitim Birimi ile işbirliği içinde pedagojik-andragojik teknolojilerin geliştirilmesi, yeni öğretim modelleri ve ortamlarının yaratılması konusunda farkındalık ve teşvik çalışmaları sürdürülmektedir. Ayrıca kütüphanelerimiz işlevlerini zenginleştirerek birer öğrenme merkezi olarak da çalışmaya devam etmektedir.

Öğrencilerimiz Öğrenci Bilgi Sistemindeki yardım masası linkinden (www.obs.ankara.edu.tr/Help.Desk) öğrenci işleri ile sorularını iletebilmektedir. Konuyla ilgili birimler, öğrencilerin sorularını cevaplamaktadır. Ayrıca Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın web sayfasında yer alan ogr@ankara.edu.tr adresine sorularını iletebilmektedir. Bunlara ek olarak öğrencilerimiz\mezunlarımız, Yükseköğretim Bilgi Sistemi ile işlemleri için oidb-yoksis@ankara.edu.tr adresine sorularını iletebilmektedir. Öğrencilerimiz\Mezunlarımıza en kısa sürede e-posta veya telefonla geri dönüş yapılmaktadır. Öğrencilerimiz Üniversitemize dair her türlü görüş, öneri, şikayet ve eleştirileri <https://www.ankara.edu.tr/kurumsal/dilek-kutusu/> adresinde bulunan 'Dilek Kutusu' aracılığı ile yapabilmektedirler. Sayfada yer alan forum doldurulduğunda, ilgili birime yönlendirilip en kısa sürede e-posta veya telefonla öğrencilerimize geri dönüş yapılmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Diploma-Yönergesi.pdf](#)
 - [2017-2018-Öğrenim-Hareketliliği-Sonuçları-İtiraz-Sonrası 1.pdf](#)
 - [Dilek ve şikayet kutusu.jpg](#)
 - [anküsem web.jpg](#)
 - [ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜNE DAYALI.pdf](#)
 - [ankuzem.jpg](#)
 - [2014-2018 Stratejik Plan 1.jpg](#)
 - [2014-2018 Stratejik Plan 111.pdf](#)
 - [2018 FAALİYET RAPORU 111.pdf](#)
 - [ANKARA ÜNİVERSİTESİ ÖN LİSANS VE LİSANS EĞİTİM ÖĞRETİM.pdf](#)
 - [ANKARA ÜNİVERSİTESİ LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ÖĞRETİM.pdf](#)
 - [YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARI ÖĞRENCİ DİSİPLİN YÖNETMELİĞİ.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [Öğrenme ve öğretme merkezinde yürütülen uygulama örnekleri.jpg](#)
 - [Öğrenme ve öğretme merkezinde yürütülen uygulama örnekleri 1.jpg](#)
 - [Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliği \(öğrenme-öğretme ve ölçme değerlendirme yöntemleri\).jpg](#)
 - [ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜNE DAYALI 1.pdf](#)
 - [Öğrenci merkezli eğitim uygulamaları 2.jpg](#)
 - [Öğrenci merkezli eğitim uygulamaları 1.jpg](#)
 - [Öğrenci merkezli eğitim uygulamaları 3.jpg](#)
 - [MÜK FAK STAJ YÖNERGESİ.pdf](#)
 - [KİMYA BÖLÜMÜ STAJ YÖNERGESİ.pdf](#)

4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

4-Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Üniversitemize yatay geçişler Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 24/04/2010 tarih ve 27561 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans Ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik"i ile Üniversitemiz Senatosu'nun 18/06/2013 tarih ve 364/3098 sayılı Kararı ile kabul edilen "Yatay Geçiş İlkeleri" kapsamında yapılmaktadır.

Üniversitemiz çift anadal ve yan dal programlarına öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 24/04/2010 tarih ve 27561 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans Ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik"i ile Üniversitemiz Senatosu'nun 16/03/2018 tarih ve 487/4155 sayılı Kararı ile kabul edilen "Çift Anadal Yönergesi" ve 16/03/2018 tarih ve 487/4156 sayılı Kararı ile kabul edilen "Yandal Yönergesi" kapsamında yapılmaktadır. Üniversitemize yurtdışından öğrenci kabulünde Üniversitemiz Senatosu'nun 26/04/2016 tarih ve 434/3688 sayılı Kararı ile kabul edilen "Ankara Üniversitesine Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Yönerge" kapsamında yapılmaktadır.

Üniversitemizde formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler yönerge, yönetmelik yönetim kurulu ve senato kararlarına <http://beyas.ankara.edu.tr/> sayfasından erişilmektedir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Çift Anadal Program1 yönergesi.pdf](#)
 - [Yandal Program yönergesi.pdf](#)
 - [yurtdışı-yönerge-2016.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [AÜ Kariyer merkezi web.jpg](#)
 - [Öğrenci bilgi sistemi 2.jpg](#)
 - [Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar.jpg](#)

5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

5-Eğitim-Öğretim Kadrosu

Eğitim kadrosu ile ilgili yönetmeliklere Üniversitemizin http://personeldb.ankara.edu.tr/?page_id=57 sayfasından erişilmektedir.

Ankara Üniversitesi yürüttüğü lisans ve lisansüstü programlarda eğitim-öğretim etkinliklerini sürdürmek için yeterli akademik personel kadrosuna sahiptir. Bunun yanında, program zenginliğini arttırmak amacıyla anabilim dallarının talepleri doğrultusunda kurum dışından konusunda uzmanlığı ile tanınan bazı meslek mensuplarından yararlanılmak üzere 2547 sayılı Kanunun 31, 34 ve 40/a maddeleri çerçevesinde görevlendirme yapılmaktadır. Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçiminde anabilim dallarından gelen talepler ilgili akademik birim kurullarında değerlendirilerek dekanlıklara iletilmekte ve dekanlık üzerinden üniversiteye gelmektedir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Atanma ve Yükseltme İlkeleri 1.jpg](#)
 - [Kuruma dışarıdan ders vermek üzere görevlendirilen öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar.pdf](#)
 - [Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler \(atama-yükseltme kriterleri, yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.\)pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [Eğiticilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin kanıtlar \(kapsamı, veriliş yöntemi, katılım bilgileri vb.\) 1.jpg](#)
 - [Kurumda eğiticilerin eğitimine yönelik düzenlenen etkinlik sayısı 2 \(2\).jpg](#)
 - [Kurumda eğiticilerin eğitimine yönelik düzenlenen etkinlik sayısı 2 \(3\).jpg](#)
 - [Kurumda eğiticilerin eğitimine yönelik düzenlenen etkinlik sayısı 2 \(4\).jpg](#)
 - [Kurumda eğiticilerin eğitimine yönelik düzenlenen etkinlik sayısı 2 \(5\).jpg](#)
 - [Kurumda eğiticilerin eğitimine yönelik düzenlenen etkinlik sayısı 2 \(1\).jpg](#)
 - [Kurumda eğiticilerin eğitimine yönelik düzenlenen etkinlik sayısı 2 \(6\).jpg](#)

6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

6-Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Ankara Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yönergesi ile öğrenci toplulukları oluşturma, onaylama, izleme ve değerlendirme sistemi tanımlanmıştır. İlgili yönergeye <http://sks.ankara.edu.tr/wp-content/uploads/sites/91/2015/04/Öğrenci-Toplulukları-Yönergesi.pdf> adresinden erişilmektedir.

Üniversitemiz yılsonu toplam harcamalarının %73,3'ünün eğitim hizmetleri giderlerinden oluştuğu görülmektedir. Eğitim hizmetlerinin bütçe başlangıç ödeneğine göre gerçekleşme oranı bir önceki yıla göre yükselerek %112,1, yılsonu toplam ödeneğine göre gerçekleşme oranı ise yine bir önceki yıla oranla % 98,2 düzeyine erişmiştir. 2018 yılı eğitim yatırım proje gerçekleştirmeleri bağlamında; Kalkınma Bakanlığı tarafından vize edilen miktar 44.998.000 TL, revize bütçe 64.016.000 TL, gerçekleşme 61.664.000 TL olarak gerçekleşmiştir.

2018 yılında engelli bireyler için yapılan düzenlemeler açısından bakıldığında 2018 yılında Milli Piyango ve Yıldırım Beyazıt öğrenci yurtlarında engelli rampası, uygun kaldırım ve merdiven rampaları yaptırılmıştır. Üniversitemiz bünyesinde oluşturulan Kültür Servisi faaliyetlerini tüm öğrencilerimize yönelik olarak sürdürmektedir. Ankara Üniversitesi, öğrencilerinin bilimsel gelişimlerinin yanı sıra kültürel gelişimlerine de önem vermektedir. Dans, Müzik, Görsel Sanatlar, Yaratıcı Drama ve Tiyatro, Kişisel Gelişim vb. alanlarda

öğrencilerimizin talepleri doğrultusunda düzenlenen kurslara, tüm fakülte ve yüksekokul öğrencileri ücretsiz olarak katılmaktadır. Ankara Üniversitesi tarafından her yıl düzenlenen Kültür Sanat Günleri, kurslar aracılığıyla kendilerini geliştiren öğrencilerimizin çalışmaları sergilenmektedir. Çok sayıda öğrenci ve öğretim elemanının görev aldığı Kültür Sanat Günleri Etkinliklerinde, tiyatro gösterileri, belgesel film gösterimleri, görsel sanatlar sergileri, konserler ve dans şöenleri sunulmaktadır. Yıl içerisinde ülkemizdeki çeşitli kültür bölgelerine düzenlediğimiz “Kültür Gezileri” ile öğrencilerimizin hem sosyo-kültürel gelişimlerine katkı sağlanmakta hem de eğitim-öğretim programı içinde rehabilitasyon ve konsantrasyon desteği sağlanmaktadır.

Öğrenciye sunulan sosyal hizmetlerin 2018 yılsonu toplam ödeneği 3.016.200 TL, öğrenciye sunulan kültürel hizmetlerin 2018 yılsonu toplam ödeneği de 2.516.000 TL’dir. 2018 yılında düzenlenen gezilere toplam 767 öğrenci katılmıştır.

Öğrenciye sunulan sosyal ve kültürel hizmetlerin sürdürülmesi ve geliştirilmesi hedefi kapsamında 2018 yılında 34 adet kurs düzenlenmiş olup bu kurslara toplam 5115 öğrenci katılmıştır.

Engelsiz Ankara Üniversitesi Koordinatörlüğü tarafından 2017-2018 eğitim öğretim yılı bahar yarıyılında Ankara Üniversitesi’ne ait akademik birimlerin fiziksel erişilebilirlik özelliklerinin değerlendirilmesi amacıyla bir çalışma başlatılmış olup, çalışmanın sonunda fakülte, enstitü ve yüksekokul binaları olmak üzere 71 binanın erişilebilirlik özelliklerine ulaşılmıştır. Elde edilen sonuçlar, her binanın fiziksel erişilebilirlik açısından mevcut durumu ve erişilebilirliğinin artırılması için yapılması gereken düzenlemeleri içerecek şekilde raporlanmıştır. Elde edilen raporla, üniversite yönetimine planlamalar açısından bilgi sunulması, fakülte, enstitü ve yüksekokul yönetimlerine de yapılacak fiziksel düzenlemeler hakkında yol gösterici olunması hedeflenmiştir. "Fiziksel Erişilebilirlik Raporu sonuçlarına göre eksikliklerin yapılması için Fakültelerin Teknik İşler Müdürlükleri tarafından incelenmesi sağlanmıştır. 2018 yılında Milli Piyango ve Yıldırım Beyazıt öğrenci yurtlarında engelli rampası, tekerlekli iskemle, uygun kaldırım ve merdiven rampaları ile engellilerin eğitime erişiminin artırılması hedefi kapsamında 2 rampa ve 4 engelli tuvaleti yaptırılmıştır. Tıp Fakültesi Cebeci Araştırma ve Uygulama Hastanesi tarafından “3 Aralık Dünya Engelliler Günü” kapsamında 20 Aralık 2018 tarihinde ‘Engelsiz Yaşam’ paneli düzenlenmiştir. Siyasal Bilgiler ve Eğitim Bilimleri Fakültelerinde 2018-2019 Eğitim Öğretim Yılı Uyum Programı Etkinlikleri kapsamında öğrencilere Engelsiz Üniversite Birimi Tanıtım Sunumu yapılmıştır. Engelsiz Ankara Üniversitesi Koordinatörlüğü’nün katılmış olduğu toplantıların duyuruları <http://engelsiz.ankara.edu.tr/multimedia-archive/erisilebilir-deneyimler-konferansi/> ve <http://engelsiz.ankara.edu.tr/2018/09/24/2018-2019-egitim-ogretim-yili-uyum-haftasi-etkinligi/> internet sayfalarında verilmektedir.

2018 yılında öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili olarak SKS tarafından çeşitli anketler (Eğitim İhtiyacı Analizi Anketi, Yemek Hizmetleri Memnuniyet Anketi ve Öğrenci Evleri Memnuniyet Anketi) yapılmıştır. Bu anket sonuçları incelendiğinde; 2016-2017 Eğitim ve Öğretim Yılında genele dair memnuniyet puan ortalamaları 94,4 iken; 2017-2018 Eğitim ve Öğretim Yılında 88,5’e düştüğü görülmüştür. Fakat %55,3 ile genele dair memnuniyeti ortalamanın üstündedir. 2016-2017 Eğitim ve Öğretim Yılında öğrenci evleri memnuniyet puan ortalamaları 60,6 iken; 2017-2018 Eğitim ve Öğretim Yılında 46,5’e düştüğü görülmüştür. Fakat %62 ile öğrenci evleri memnuniyeti ortalamanın üstündedir. 2016-2017 Eğitim ve Öğretim Yılında kantin, pastane ve kafeterya memnuniyet puan ortalamaları 9,6 iken; 2017-2018 Eğitim ve Öğretim Yılında 9,5’e düşmüş olup %38 memnuniyet oranıyla ortalamanın altında kaldığı görülmüştür. 2016-2017 Eğitim ve Öğretim Yılında yemekhane memnuniyet puan ortalamaları 24,2 ile ortalamanın altında iken; 2017-2018 Eğitim ve Öğretim Yılında 21,7’e düşmüş olup %48 memnuniyet oranıyla ortalamanın altında olduğu hesaplanmıştır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [ÖĞRENCİ TOPLULUKLARI YÖNERGESİ.pdf](#)
 - [Öğrenci Toplulukları oluşturma, onaylama, izleme ve değerlendirme sistemi.jpg](#)
 - [2018 FAALİYET RAPORU 122.pdf](#)
 - [2018 FAALİYET RAPORU 112.pdf](#)
 - [aü web 1.jpg](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar \(temsil edilmesi, engelsiz üniversite uygulamaları vb.\) web.jpg](#)
 - [ENGELSİZ ANKARA ÜNİVERSİTESİ BİRİMİ.pdf](#)
 - [2018 FAALİYET RAPORU 13.pdf](#)
 - [Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi \(türü, konusu, katılımcı sayısı vb. bilgilerle\) 2.jpg](#)
 - [Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi \(türü, konusu, katılımcı sayısı vb. bilgilerle\) 3.jpg](#)
 - [Yıl içerisinde öğrencilere yönelik yıllık sportif, kültürel, sosyal faaliyetlerin listesi \(türü, konusu, katılımcı sayısı vb. bilgilerle\) 4.jpg](#)

4. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1) Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

4- Araştırma ve Geliştirme

Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Üniversitemiz 26 Eylül 2017’de YÖK tarafından belirlenen 10 Araştırma Üniversitesinden biri olarak “Nitelikli araştırmalar yapan, lisansüstü eğitim çalışmalarında ihtisaslaşan, bilgi ve yeteneklerini ülkemiz ve insanlık yararına kullanan ve evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren yenilikçi üniversite olmak” vizyonu ile araştırma faaliyetlerini, hem eğitim-öğretim hem de topluma hizmet faaliyetlerine katkı sağlamak amacıyla yürütmektedir.

Ankara Üniversitesi, ülkemizin öncelikli alanlarında araştırmacı yetiştiren, nitelikli araştırmalar yapan, araştırma sonuçlarını ürüne dönüştüren, Ülkemizin kalkınmasına katkı sağlayan ve evrensel düzeyde öncü araştırmalar yapan araştırma politikalarına sahiptir.

Araştırma strateji ve politika belgeleri ile araştırmaya yönelik ilgili kurullar ve organizasyon şeması <https://www.ankara.edu.tr> adresindeki Araştırma menüsü başlığı altında erişilebilir durumdadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [arastirmafakulteas.docx](#)
 - [Arastirma_Üniversitesi_Kurullari_Yönergesi.docx](#)
 - [arge1 \(1\).pdf](#)
 - [arge1 \(2\).pdf](#)
 - [arge3.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [yok_arastirma_belgesi.jpg](#)
 - [ANKARA ÜNİVERSİTESİ ARAŞTIRMA POLİTİKASI.pdf](#)
 - [Ankara Üniversitesi Araştırma Stratejileri.pdf](#)
 - [Öğrencilerin araştırma faaliyetlerine aktif katılımını gösteren kanıtlar.jpg](#)
 - [YÖK Araştırma 1.pdf](#)
 - [TTO-projeleri.jpg](#)

2) Kurumun Araştırma Kaynakları

Kurumun Araştırma Kaynakları

1. Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynakların nasıl planlamakta, tedarik etmekte ve kullanılmaktadır? Bu hususta izlenen politikalar nelerdir?

Üniversitemiz kamuoyuyla da paylaştığı (<https://www.ankara.edu.tr/> Araştırma menüsü) araştırma politikalarında belirlediği hedefleri ülkemizin öncelikli alanlarında araştırmacı yetiştiren ve nitelikli araştırmalar yapan üniversitelerden biri olmayı, Temel bilimlerin araştırma gücünü kullanarak Teknoloji Hazırlık Seviyesi 1-3 arasındaki araştırma çalışmalarını bilim dünyasına katkı ve sanayi çalışmalarına girdi olarak üstlenmeyi, Ulusal ve Uluslararası sıralamalarda daha üst sıralarda yer almayı, Uluslararası proje sayısını artırılmasını, Araştırma alt yapısının tüm araştırmacılar tarafından etkin kullanılmasını kapsamaktadır.

Üniversitemizin bu temel politikalarını hayata geçirmesinde araştırma bütçesinin planlanması ve kullanımı önem taşımaktadır. Bu amaçla bilimsel araştırma projeleri için ayrılan kaynaklar etkin şekilde kullanılmaktadır. TÜBİTAK ve AB Horizon 2020 projeleri alma potansiyeli yüksek olan araştırmacıların ve akademik yaşamlarının henüz başındaki genç araştırmacıların ihtiyaç duydukları alt yapının oluşturulmasında BAP destekleri etkin olarak kullanılmaktadır. BAP desteğinden üst üste yararlanmak isteyen araştırmacılardan bir sonraki projeye başvuru yapmadan mutlaka kurum dışı bir proje (TÜBİTAK veya AB projesi) başvurusu yapmış olma şartı aranmaktadır.

BAP destekleri ayrıca lisansüstü tez projeleri için de önemli bir kaynak oluşturmaktadır. Araştırma laboratuvarlarının ve alt yapıda bulunan cihazların sürdürülebilir şekilde araştırmacıların kullanımına hazır ve uygun durumda bulunması için de BAP kaynaklarından aşağıda detayları verilen hızlandırılmış proje destekleri sağlanmaktadır. Yukarıda da belirtildiği gibi üniversitemizin temel araştırma stratejilerinden bir tanesi kurum dışı araştırma projelerinin sayı ve bütçesini en üst düzeye çıkarmaktır. Bu amaçla TÜBİTAK 1513 programından sağlanan destekle kısa sürede ülkemizin verimli çalışan Teknoloji Transfer Ofislerinden biri haline gelen AnkaraTTO etkin bir şekilde çalışmalarını sürdürmektedir. TTO araştırmacılara etkin olarak proje çağrılarını hatırlatmakta, proje yazım desteği vermekte ve projelerini inceleyerek ilgili başvuruya uygunluğu konusunda görüş bildirmektedir. TTO Araştırmacıların ve kurum araştırma alt yapısının güncel envanter bilgilerine sahip olduğundan araştırmacılar ile proje çağrılarını eşleştirme çalışmasını kolaylıkla yürütmektedir.

Araştırmacılara BAP yönergemizde bulunan proje destekleri (altyapı ve yönlendirilmiş proje destekleri) Araştırma Stratejileri Koordinasyon Kurulu tarafından (öncesinde araştırmadan sorumlu birim yöneticileri tarafından yapılan toplantılarla) belirlenen önceliklere göre sağlanmaktadır. Fen, Sağlık, Sosyal Proje Değerlendirme grupları, BAP komisyonu altında çalışmakta ve her projenin bilimsel değerlendirilmesi yapılmaktadır. Her yıl durum analizi yapılmakta, stratejiler belirlenerek yeni gelişen durumlara göre kararlar alınmaktadır. Üniversitemiz, araştırma potansiyelinin en etkin şekilde kullanılması, temel ve uygulamalı araştırmaların özgün olanlarının desteklenebilmesi için yönergisinde bulunan proje desteklerini sürekli güncellemektedir. Örneğin, Hızlandırılmış Destek Projeleri ile devam eden bir proje kapsamında bozulan bir cihazın tamir edilmesi, eksik sarf/kimyasal malzemenin tedarik edilmesi sağlanırken; Lisansüstü Tez Projeleri verilerek, nitelikli tez çıktıları hedeflenmektedir. Bağımsız Projelerde, disiplinler arası projelere öncelik verilmektedir. Bütün bu desteklerin yanı sıra, öncelikli olarak araştırmacılarımızın uluslararası ve/veya ulusal projelere başvurması teşvik edilmektedir. Kurum içi destekler verilirken de ülkemizin öncelikleri ve desteğin verildiği yerin destek sonucunda uluslararası/ulusal proje alabilmesine olanak tanıyacak olmasına kesinlikle dikkat edilmektedir.

2018 yılı itibarıyla;

Üniversitemiz öğretim üyelerinin yürütücü ve/veya araştırmacı olarak yer aldığı toplam 225 adet TÜBİTAK projesi mevcuttur. Bu projelerin 215 adedi bir önceki yıldan devredilmiş, 50 adet proje 2018 yılında kabul edilerek başlatılmış, 40 adet proje ise tamamlanmıştır. Bu projelerin toplam tutarı 42.317.568, 97 TL'dir.

SANTEZ projeleri dikkate alındığında 4 projenin hâlihazırda desteklenmekte olduğu görülmektedir. Bu 4 proje de bir önceki yıldan devreden projeler olup, toplam tutarları 1.596.744,15 TL'dir.

Kalkınma Bakanlığı projeleri ise 9 adet olup, bunlar da bir önceki yıldan devreden projelerdir. Toplam tutarları ise 134.053.607,00 TL'dir.

Görüldüğü üzere dış kaynaklı projeler açısından üniversitemiz oldukça olumlu bir grafik çizmekte olup, bu proje sayılarının artırılması hedeflenmektedir. Özellikle TÜBİTAK projeleri açısından son 3 yıllık verilere bakıldığında desteklenen proje sayısının her yıl artmış olduğu görülmektedir.

Üniversitemizin yukarıda belirtilen dış kaynaklardan hak etmiş olduğu toplam tutar 177.967.920,12 TL olarak kayda değer şekilde yüksek bir meblağdır. Önceliğimiz dış kaynaklı proje sayısını ve bunun sonucu olarak araştırma-geliştirme faaliyetlerimizde kullanılacak mali kaynağı daha da artırarak nitelikli çalışmalar gerçekleştirmektir.

1. Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını nasıl sağlamaktadır? Bu katılımın sürekliliği nasıl güvence altına alınmaktadır?

Mevcut altyapının ilgili dış paydaşlar tarafından kullanımı (hizmet sağlama) ve gerektiğinde başka kurumların altyapılarını kullanma (hizmet alma) süreç ve politikalarımızı, ulusal ve uluslararası iş birlikleri ve ortak projeler oluşturmaktır. Üniversitemizin tüm araştırma altyapısı kurum içi ve kurum dışı paydaşların kullanımına açıktır. Bu kapsamda Teknokent'teki firmalar da bu altyapıları etkin olarak kullanabilmektedir. Altyapıdaki cihazların sürdürülebilir şekilde kullanılabilmesi için bu hizmetler döner sermaye ve/veya ortak projeler kapsamında kullanılmaktadır. Üniversitemizin araştırma kapasitesini bilimsel çıktıya ve toplumsal faydaya dönüştürmek için "kamu ve özel sektör kurum/kuruluşları" ile iş birlikleri ve ortak projeler geliştirme konusu teşvik edilmektedir.

Bu kapsamda üniversitemizin Teknoloji Transfer Ofisi oldukça etkili çalışmalara imza atmaktadır. TTO'nun web sayfasında (www.ankaratto.com) sürekli olarak duyurular yayınlanarak araştırmacılar ve diğer paydaşlar çeşitli başvurular ve programlar hakkında bilgilendirilmektedir. Bu şekilde paydaşların bilgilendirilmesi ve katılımlarının devamı sağlanmaktadır.

Paydaşların ArGe faaliyetlerine katılımının sürekliliğini sağlamak için kurum genelindeki uluslararası bilimsel yayınları özendirme desteği (UBED) gibi teşvik mekanizmaları sadece araştırma geliştirme faaliyetlerini sürekli olarak gerçekleştiren araştırmacıların yararlanacağı şekilde kurgulanmıştır.

1. Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi nasıldır? Bu sonuçları nasıl kullanmaktadır?

Üniversitemizin ArGe faaliyetleri "Araştırma Verilerinin Değerlendirilmesi Sistemi (<http://arved.ankara.edu.tr/> - ARVED)" ile sürekli olarak izlenmektedir. Üniversitemiz tarafından geliştirilen ARVED yazılımı ile tüm yöneticilerimiz birimlerindeki araştırmacıların bilimsel performansını izleyebilmekte ve detaylı raporlar alabilmektedir. Ayrıca fakültelerden araştırma performansları rapor olarak istenmekte, performanslarının değerlendirilmesi, ulaşılamayan hedefler için gerekçeler, çözüm yolları, strateji ve hedefleri her yıl sonunda alınmaktadır. Ayrıca ARVED yazılımı ile araştırma konuları girilerek üniversitemizdeki araştırmacıların uzmanlık alanları belirlenebilmekte ve ortak projeler geliştirebilmeleri için iş birliği yapmaları kolaylaştırılmış olmaktadır. Araştırma Stratejileri Koordinasyon Kurulu ile Araştırma Üniversitesi kurul ve Komisyonları (<https://www.ankara.edu.tr/wpcontent/uploads/sites/6/2017/11/Arastirma-Universitesi-Kurullari-Yonerge.pdf>) ARVED verilerini izlemekte ve birimlerden Araştırma performanslarına ilişkin periyodik raporlar toplamaktadır. Bu raporlardan ortaya çıkan iyileştirme alanları bu kurulların gündemine alınarak üniversitemizin ArGe alanında iyileşme gereksinimi olan alanlarında strateji ve politikalar üretilmektedir.

ARVED verileri aynı zamanda TTO tarafından da izlenmekte ve araştırmacılara proje performansları bilgileri doğrultusunda proje bilgilendirme ve yazım desteği sağlamaktadır.

Bu sonuçlar aynı zamanda üniversitemizin ranking (sıralama) sistemlerindeki veri girişlerinde de kullanılmaktadır. Üniversitemizin stratejik hedeflerinden biri de ranking kuruluşlarının yapmış olduğu sıralamalarda yurtiçinde ve yurtdışında üst sıralara taşınmasıdır. Bu çabalar sonunda üniversitemiz dünyadaki 11 sıralama kuruluşunun 11 inin de sıralamasında yer alan 5 üniversitemizden biri olma başarısını göstermiştir (<http://tr.urapcenter.org/2018/2018-YILINDA-%C3%9CN%C4%B0VERS%C4%B0TELER%C4%B0M%C4%B0Z%C4%B0N-11-D%C3%9CNYA-GENEL-SIRALAMASINDAK%C4%B0-DURUMU-26%20%C5%9EUBAT-2019.pdf>).

1. Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izlediği stratejileri nelerdir?

Araştırmacıların akademik atama ve yükseltilme kriterlerinde kurum dışı projeler (AB, TÜBİTAK vb) yer almaktadır. Ayrıca Ankara Üniversitesi araştırmacı ve akademisyenlerinin kurum dışı fon kaynaklarından yararlanma oranını arttırmaya yönelik teşvikler ise üniversite üst yönetimi tarafından karara bağlanarak hayata geçirilmiştir. Bu kararlar doğrultusunda Ankara Üniversitesi Uluslararası

Bilimsel Etkinlik Destek (UBED) İlkeleri revize edilerek, üniversite dışı kaynaklara (TÜBİTAK, SANTEZ, Avrupa Birliği) başvuru sonucu bilimsel değerlendirme süreçlerini tamamlamakla birlikte destek alamamış projelerde yürütücü olan ve ya teknoloji transfer ofisi üzerinden gerçekleştirilen Üniversite-Sanayi işbirliği projesinde yönetici olarak yer alan araştırmacıların da bu destekten yararlanabilmesi gibi kurum dışı fonlara yönelimi özendirilen adımlar atılmıştır (<https://www.ankara.edu.tr/kurumsal/mevzuat/uluslararasi-bilimsel-etkinlik-desteklemeleri-ubed/>)

Ankara Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (Ankara TTO), Üniversitemiz akademisyen ve araştırmacılarının ulusal ve uluslararası fonlardan yararlanmasını desteklemek, bu fonlarla ilgili zamanında ve etkin bir şekilde bilgilendirmek, gerekli eğitimleri organize etmek, bu fonlardan yararlanan Akademisyen ve Araştırmacı sayısını ve yararlanan fon sayısını arttırmak ve etkin bir üniversite – sanayi işbirliği kurarak akademisyenler ile iş dünyasının birlikte çalışmasını ve sanayileşebilme potansiyeli taşıyan teknolojilerin üniversitede geliştirilmesine katkıda bulunmak misyonlarıyla çalışmalarını sürdürmektedir (Web : <http://www.ankaratto.com/>)

1. Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek üzere gerçekleştirilen faaliyetler nelerdir?

Araştırmacıların çok çeşitli projeleri kurgulayabilmeleri, başvurabilmeleri, projenin onaylanma ve kabul yüzdesinin artırılabilmesi için TTO tarafından proje tanıtım, proje oluşturma eğitimi ile başvuru uygunluk değerlendirmesi araştırmacılarımız için düzenli olarak yapılmaktadır. Önceki kısımlarda da belirtildiği gibi TTO araştırmacıların uzmanlık alanları ve iletişim bilgileri güncel olarak tuttuğu için açılan proje çağrılarında bilgilendirme ve proje oluşturma süreçleri etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Özellikle araştırmacılara proje yazma eğitimi de verildiği için üniversitemiz proje kabul oranları bakımından Araştırma üniversiteleri içerisinde bu ölçütle ilgili yükselen bir performans sergilemektedir. (2244, 1004, 1514 gibi TÜBİTAK'ın son dönem çağrıları) Dış fonları artırmaya yönelik çok sayıda etkinlikte düzenlenmektedir. Örneğin 3 Eylül 2018 tarihinde TÜBİTAK Başkan Danışmanı Prof. Dr. Feza KORKUSUZ'un katılımı ile "TÜBİTAK Yeni Araştırma Politikası ve Hedefleri" konulu bir toplantı düzenlenmiştir. TTO'nun düzenlemiş olduğu bu toplantı ile araştırmacılarımız TÜBİTAK proje desteklerindeki son değişiklikleri en yetkili ağızdan öğrenme imkânı bulmuş, ayrıca yürütücüsü oldukları ya da başvuru yapmayı planladıkları projeleri hakkında birebir soru sorup cevap alarak sorunlarını çözüme kavuşturma yolunda adımlar atmışlardır. 23 Mayıs 2018 tarihinde ise TTO tarafından TÜBİTAK'ın da katılımı ile Bilkent Üniversitesi ile ortak bir etkinlik olarak ev sahipliğimizde "**AB H2020 Avrupa Araştırma Konseyi (European Research Council – ERC) Bilgi Günü**" düzenlenmiştir. Bu toplantı ile TÜBİTAK Program Sorumlusu tarafından destek programına ilişkin genel bilgiler verilmiştir. Sonrasında bir de panel gerçekleştirilmiş olup, Türkiye'de ERC Desteği alan 6 Araştırmacı ve 1 ERC Panelist tarafından projelerinin hazırlık döneminde yaşadıkları süreçler, deneyimleri ve projelerin değerlendirilmesinde öne çıkan konular aktarılmıştır. Bu şekilde katılımcılar proje başvuru süreçlerinde nelerle karşılaşabilecekleri hakkında bilgi sahibi olmuşlardır.

TTO tarafından yapılan güncel duyurular ile de araştırmacıların teşvik edilmesi sağlanmaktadır. Özellikle araştırmacılarımızın en çok katılım gösterdiği TÜBİTAK'ın 1001 kodlu projeleri için başvuru dönemi başladığında TTO tarafından tüm akademisyenlerimize e-postalar yollanarak bilgi verilmekte, proje fikirleri için danışmanlık, destek verileceği hususu iletilmektedir. Bu hizmet sırasında TTO'nun sahip olduğu Araştırmacı Uzmanlık Konusu Envanteri proje çağrılarına uygun uzmanlığı bulunan araştırmacıların bilgilendirilmesinde önemli bir kolaylık sağlamaktadır.

Ayrı bir teşvik sistemi olarak Üniversitemiz TTO bünyesinde kurulmuş olan şirketlerin katılabileceği bir Girişimcilik Ödülü oluşturmuştur. Ankara Üniversitesi Teknokent 2018 Yılı Girişimcilik Ödül Töreni ile bir önceki senenin en başarılı Ar-Ge firmaları, Start-Up firmaları ve Kuluçka firmaları olmak üzere 3 ayrı kategoride ödüller dağıtılmıştır.

1. Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik hedeflerine ne oranda katkı sağlamaktadır?

Ankara Üniversitesi olarak ulusal ve uluslararası alanda araştırma ve eğitimin niteliği ile öne çıkma stratejisine sahiptir. Üniversitemizin araştırma potansiyeli son yıllarda daha etkin kullanılmakta, aldığı projeler ve bilimsel çıktılar ile uluslararası sıralamalarda yükselen bir grafik çizmektedir. Böylelikle üniversitemizin uluslararası alandaki tanınırlığı sürekli olarak artmaktadır. Üniversitemiz dünya üzerindeki 11 sıralama kuruluşunun 11 inde de yer alan 5 Türk üniversitesinden biridir (<http://tr.urapcenter.org/2018/2018-YILINDA-%C3%9CN%C4%B0VERS%C4%B0TELER%C4%B0M%C4%B0Z%C4%B0N-11-D%C3%9CNYA-GENEL-SIRALAMASINDAK%C4%B0-DURUMU-26%20%C5%9EUBAT-2019.pdf>). Diğer bir somut katkı ise üniversitemizin uluslararası ölçekteki artan performansdır. Örneğin uluslararası öğrenci sayısı son yılda 61 artmış ayrıca UFUK 2020 de TÜBİTAK tarafından düzenlenen toplantılara sürekli olarak davet edilen ülkemizdeki az sayıda kurum arasında yer almaktadır. Bu durum ise üniversitemizin Avrupa Araştırma Alanına entegrasyonu, yeni işbirlikleri ve daha büyük projelerde yer alma imkânlarını sunmaktadır.

TÜBİTAK, SANTEZ, Kalkınma Bakanlığı destekleriyle ilgili husu **Kurumun Araştırma Kaynakları** başlığı altındaki 1.1 maddesinde belirtilmektedir. Bunun dışında, Avrupa Birliği ve Uluslararası Kuruluşlardan Proje Karşılığı Sağlanan Hibeler kaynaklı olmak üzere 2018 yılına 100 adet proje devredilmiş, 11 adet eklenmiş proje bulunmakta olup, toplam 111 proje devam etmektedir. ERASMUS projeleri başlığı altında, 2018 yılında önceki yıldan devreden 2 adet projeye yıl içerisinde 2 proje daha eklenerek toplam proje sayısı 4

olmuştur. FARABI projesinde ise 2018 yılına 1 proje açılmış ve devam etmektedir. Mevlana projesi 2018 yılına devreden 1 proje devam etmektedir. Gençlik ve Spor Bakanlığı destekli 4 proje TAGEM destekli 15 adet proje 2018 içerisinde açılmış ve devam etmektedir.

Araştırma-Geliştirme ile ilgili somut gelişmeler arasında sayabileceğimiz diğer hususlar ise aşağıda belirtilmektedir:

- **Ağustos 2018’de Ankara Üniversitesi Teknokenti** içerisinde **Türk Rinoloji Derneği** ve **Türk Kulak-Burun-Boğaz ve Baş Boyun Cerrahisi Derneği**’nin ortaklığıyla **Sağlık Kuluçka Merkezi**’nin temeli atılmıştır.
- 14 Aralık 2018 tarihinde Ankara Üniversitesi Tıp Fakültesi İbni Sina Araştırma ve Uygulama Hastanesi’nde İşitme, Denge, Konuşma Bozuklukları Tanı ve Rehabilitasyon Merkezi açılmıştır.
- 2 Ocak 2019 tarihinde Savunma Sanayii Başkanlığı’nın (SSB), Ar-Ge projelerini daha dinamik bir süreçle başlatabilmek için “SSB Ar-Ge Paneli” adıyla üniversite ile özel sektör temsilcilerinin katıldığı bir toplantı yapılmıştır. Bu toplantı sırasında 2018’de başlatılan 10 projenin sözleşmesi, Savunma Sanayii Başkanı Prof. Dr. İsmail Demir, Ankara Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Erkan İbiş, TSK, üniversiteler ve özel sektör temsilcilerinin katıldığı bir törenle imzalanmıştır. 2018’de kabul edilen toplam 10 projeden 2’si, Magice gibi Ankara Üniversitesi Teknokenti’nde yerleşik firmalar ile Ankara Üniversitesi’nin olmuştur. Bu imza töreni medyada da yankı bulmuş, çeşitli gazetelerde “Ankara Üniversitesi, Savunma Sanayii Başkanlığı’nın Ar-Ge Paneli’ne Dünyada sadece sayılı gelişmiş ülkelerin sahip olduğu projeleriyle damgasını vurdu” başlığıyla yayınlanmıştır (<https://www.anadolugazete.com.tr/ozel-haber/savunma-sanayine-ankara-izyasi-76869h.htm>)
- 24 Ocak 2019 tarihinde TÜBİTAK “2244 Sanayi Doktora Programı” kapsamında desteklenmeye hak kazanan projeler için imza töreni düzenlenmiştir. Üniversitemiz toplam 15 proje ile katkı sağlamış olup, Teknokent’te yerleşik ve jeofizik alanında faaliyet sürdüren öğretim üyesi ortaklı “Lemnis Yerbilimleri Ltd.”, üç adet burs ile programa katılan firmalar arasında yer almıştır. Söz konusu firma 2018 yılında akademisyen kategorisinde “Girişimcilik Ödülü” de almıştır.
- Farklı fakültelerimizde kariyer günleri düzenlenerek öğrencilerin mezunlar ve çeşitli paydaşlarla buluşması sağlanmaktadır. Örneğin Eczacılık Fakültesi’nde 31 Ekim 2019 tarihinde düzenlenmiş olan kariyer günleri toplantısında Eczacılık Fakültesi Farmakognosi AD öğretim üyesi Prof. Dr. Gülçin SALTAN İŞCAN tarafından “Bir Start-Up Güncesi” başlıklı sunum yapılmıştır. TTO kapsamında Gilaburun adlı ürünün geliştirilme aşamalarını anlatan bu sunum öğrenciler için ufuk açıcı olmuştur. Prof. Dr. Gülçin SALTAN İŞCAN aynı zamanda 2018 yılında Ankara Üniversitesi Teknokent tarafından değerlendirilen Teknoloji Geliştirme Bölgesi **2018 Yılı Girişimcilik Ödülü**’ne layık görülmüştür.

19-26 Aralık 2018 tarihleri arasında Eczacılık Fakültesi Farmasötik Teknoloji AB öğretim üyesi Doç. Dr. Müge KILIÇARSLAN tarafından Milli Savunma Bakanlığı İlaç Fabrikası Komutanlığı ile Eczacılık Fakültesi arasındaki İyi İmalat Uygulamaları (Good Manufacturing Practices, GMP) eğitimleri işbirliği gereğince Milli Savunma Bakanlığı İlaç Fabrikası personeline “Temel Düzey İyi İmalat Uygulamaları Eğitimi” verilmiştir.

Projelerin sürdürülebilirliği ile ilgili dış destek bilgilendirme toplantıları üniversitemiz TTO biriminin koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu kapsamda, COST aksiyonları, Horizon projeleri, Ulusal TÜBİTAK, v.b. projelerin üniversitemiz hedefleri ile uyumluluğu ve araştırmacılar açısından nasıl sürdürülebilir olabileceği üzerine bilimsel ve teknik destek, akademik personele bilgilendirme toplantıları ile aktarılmaktadır. (TTO tarafından yapılan bilgilendirme toplantılarının sıklığı belirtilebilir.) TÜBİTAK tarafından yıl içinde yapılması planlanan tüm proje bilgilendirme toplantıları rektörlüğümüz kanalı ile elektronik yazışma ve e-posta portalları aracılığı ile üniversitemizdeki tüm araştırmacılara düzenli duyurulmaktadır.

Üniversitemiz araştırma stratejisine uygun olarak kurum dışından sağlanan araştırma fon miktarının artırılmasına özel önem verilmektedir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Arved-Üstyazı1 \(2\).pdf](#)
 - [yabancı uyruklu öğrenci artışı.jpg](#)
 - [ss ankara üni haber.jpg](#)
 - [proje eğitimleri.jpg](#)
 - [tto duyurular.jpg](#)
 - [tto mail.jpg](#)
 - [UBED Yönergesi.pdf](#)
 - [ARVED web.jpg](#)
 - [ANKARA ÜNİVERSİTESİ ARAŞTIRMA ÜNİVERSİTESİ KURULLARI YÖNERGESİ .pdf](#)
 - [2018 YILINDA ÜNİVERSİTELERİMİZİN 11 DÜNYA GENEL SIRALAMASINDAKİ DURUMU 27 ŞUBAT 2019 .pdf](#)
 - [AÜVF Birim Araştırma Performans Göstergeleri Raporu.docx](#)
 - [uluslararası bilimsel.jpg](#)
 - [2014-2015-2016-İzleme-ve-Değerlendirme-Raporu-27.03.2017.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler \(atama-yükseltme kriterleri, yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, rehber\).pdf](#)
 - [Kuruma son üç yılda yapılan dış fon aktarımına ait değişimler.jpg](#)
 - [Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki altyapı ve mali kaynaklarda yaptığı iyileştirmeler.jpg](#)
 - [ankaratto.jpg](#)
 - [Faaliyetraporu-2018.jpg](#)

3) Kurumun Araştırma Kadrosu

Kurumun Araştırma Kadrosu

Kurum, araştırmacıların işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır.

3.1. Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyeleri nasıl tanımlanmaktadır?

Üniversitemiz, Atanma ve Yükseltme İlkelerini tüm araştırma kadroları (Araştırma Görevlisi, Uzman, Öğretim Görevlisi, Öğretim Üyesi) için uygulamakta ve ölçütler sürekli olarak nitelik artışı yönünde iyileştirilmektedir. İlgili kriterlere linkten ulaşılabilir. (http://personel.db.ankara.edu.tr/?page_id=57)

3.2. Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarma düzeyleri nasıl, hangi sıklıkta ve hangi yöntemlerle ölçülmektedir?

ARVED sistemi ile araştırmacıların performansları aylık ve yıllık olarak izlenmektedir. Yeniden atamalarda (ArGör, Dr Öğretim üyesi gibi kadrolar) nitelikli bilimsel yayın, atıf, bilimsel proje, kitap gibi performans ölçütleri istenmektedir. (http://personel.db.ankara.edu.tr/?page_id=57). Ayrıca öğretim üyelerimizin uluslararası bilimsel merkezlerde uzun süreli araştırmalar yapması bir atama kriteridir.

Yeniden atanma dönemlerinde (aynı kadroya yeniden atanmalar dahil) personelden o döneme ait faaliyet raporu istenmektedir. Görev yaptığı birime özgü yetkinliğinin değerlendirilmesi için konuyla ilgili kurum içi veya dışı yetkin bilim adamlarının görüşlerine başvurulur. Araştırma kadrosunun akademik performansı, yayın sayısı, proje sayısı, atıf sayısı, bildiri sayısı, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin tez çalışmalarından üretilen yayın sayısı, yapılan bilimsel-sanatsal etkinlikler gibi göstergelerle ölçülmektedir. Bu veriler, üniversite değerlendirmeleri için (Leiden, THE, Multirank, QS, URAP) düzenli olarak güncellenmektedir. Ayrıca, akademik teşvik puanının belli bir puan barajını geçmiş olması ve birim yöneticileri tarafından verilen görevleri yürütüyor olmak da yetkinliğin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır. Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığınca hayata geçirilen Araştırma Verilerinin Değerlendirilmesi Sistemi (ARVED) üzerinden araştırma kadrosunun performansı güncel olarak takip edilmektedir.

3.3 Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için hangi olanaklar, imkanlar ve destekler bulunmaktadır? Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Üniversitemiz bünyesinde akademik kadro yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için tüm disiplinleri kapsayan performans izleme, teşvik ve ödül sistemi bulunmaktadır. Uluslararası Bilimsel Etkinlikleri Destekleme (UBED) ve Yurt İçi Bilimsel Etkinlikleri Destekleme (YUBED) kapsamında Ankara Üniversitesi'nde görev yapan araştırmacıların ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklerinin/yayınlarının, ulusal/uluslararası patentlerinin üniversitemiz tarafından ödüllendirilebilmesini sağlamak için ölçütler belirlenmiştir. BAP bütçesi sürekli olarak artış göstermektedir. Bu sayede araştırma projeleri ve araştırma altyapısı için etkin bir kaynak oluşmaktadır. Ayrıca üniversitemiz her yıl başarılı araştırmacılara bilim ve teşvik ödülleri vermektedir. Bu destek ve imkanların yeterliliği ve etkililiği daha önceki bölümlerde de belirtildiği gibi ARVED performans izleme sistemi ile ölçülmekte ve sonuçları Araştırma ile ilgili kurulların gündemine getirilerek üniversitemizin strateji ve politikalarının güncellenmesine katkı sağlamaktadır.

3.4. Araştırma kadrosu; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri nasıl teşvik edilmektedir? Bu teşviklere nasıl karar verilmektedir? Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği nasıl ölçülmekte ve sonuçları nasıl değerlendirilmektedir?

Uluslararası Bilimsel Etkinlikleri Destekleme (UBED) ve Yurt İçi Bilimsel Etkinlikleri Destekleme (YUBED) kapsamında Ankara Üniversitesi'nde görev yapan araştırmacıların ulusal ve uluslararası bilimsel etkinliklerinin/yayınlarının, ulusal/uluslararası patentlerinin üniversitemiz tarafından ödüllendirilebilmesini sağlamak için ölçütler belirlenmiştir. Bunun yanında Ankara Üniversitesi Bilim, Sanat ve Teşvik Ödülleri Yönergesi de hazırlanmış olup, araştırmacıların Fen Bilimleri, Sağlık Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Güzel Sanatlar alanlarındaki araştırma, çalışma, eser ve etkinliklerine bilim, sanat ve teşvik ödülleri her yıl verilmektedir. Rektörlüğümüz tarafından akademik teşvikten 100 puan alan ve makaleleri etki faktörü 3.0 ve üzeri dergilerde yayınlanan öğretim elemanlarımıza tebrik ve teşekkür mektubu gönderilmektedir. Ek olarak, Üniversitemiz web sayfasından ve üniversitemizin aylık bülten dergisinde Kurumsal Ödüller (YÖK, TÜBİTAK, TÜSİAD, TÜBA vb.) hakkında güncel duyurular da yapılarak, araştırma kadrosunun teşviki sağlanmaktadır.

Ayrıca bilimsel bir araştırmanın ilk adımının kapsamlı bir literatür tarama ile başlaması nedeniyle ve elde edilen sonuçların nitelikli bilimsel dergilerde yayınlanma şansının artırılması için bilimsel makalelerin uygun şekilde yazılabilmesi amacıyla Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından araştırmacılarımızın katılabileceği çeşitli eğitimler düzenlenmektedir. Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiği ARVED veri sisteminden araştırma performansına ne ölçüde yansıtıldığı raporlanmakta ve Araştırma Üniversitesi kurullarının gündemine getirilerek değerlendirilmektedir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Arved-Üstyazı1 \(1\).pdf](#)
 - [Araştırma Üniversitesi Kurulları Yönergesi \(1\).docx](#)
 - [arastirmafakulteas \(1\).docx](#)
 - [document-16.pdf](#)
 - [1553059986273.pdf](#)
 - [document-15.pdf](#)
 - [Atanma ve Yükseltme İlkeleri.jpg](#)
 - [Bilim-Sanat-Hizmet-ve-Tesvik-Odulleri-Yonergesi.doc](#)
 - [Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler \(atama-yükseltme kriterleri, yönetmelik, süreç tanımı, rehber, kılavuz vb.pdf\)](#)
- İyileştirme Kampları
 - [Tıp Fakültesi.pdf](#)

- [NALLIHAN MYO ARVED rapor.docx](#)
- [proje eğitimleri - Kopya.jpg](#)
- [UBED Yönergesi 1.pdf](#)

4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

4.1 Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı nasıl ölçülmekte ve değerlendirilmektedir?

ARVED yazılımı ile araştırmacılarımızın 29 bilimsel performans ölçütü (indeksçe taranan yayın, atıf, proje, uluslararası işbirliği, kitap, patent, doktora öğrenci sayısı, 100/2000 danışmanlığı vb) sürekli olarak aylık ve yıllık bazda izlenebilmekte ve raporlanabilmektedir. Ayrıca Birimlerin yöneticilerinden yıllık ARVED verilerinin değerlendirilmesine ait raporlar istenmekte ve senatomuzda Dekanlar tarafından sunulmaktadır.

Araştırmacılarımızın daha nitelikli Q1, Q2 sınıflamasında yer alan makalelerin üretimi için teşviki yönünde UBED ile sağlanan destek miktarı artırılmakta daha az nitelikli Q3 ve Q4 yayınları için destek miktarları azaltılmaktadır. Araştırmacılarımızın hangi dergilerde (ulusal/uluslararası) yayın yaptıkları izlenmekte ve niteliği artırıcı şekilde bilimsel düzeyi düşük olan dergiler destek kapsamı dışına alınmaktadır. Araştırmacılarımızın uluslararası kongre katılımlarında da gelenekselleşmiş büyük çaplı kongrelere katılımlar UBED tarafından desteklenmektedir. TTO tarafından da araştırmacılarımızın proje istatistikleri (proje kabul oranları, proje yürütücülükleri veya araştırmacılıkları) sürekli olarak izlenmekte ve araştırmacılarımıza proje yazma ve inceleme destekleri sunulmaktadır.

Yukarıda belirtilen şekilde ölçülen ArGe faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı Araştırma Üniversitesi kurulları tarafından değerlendirilmektedir.

4.2 Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini nasıl gözden geçirmekte ve iyileştirilmesini sağlamaktadır?

Yukarıda da belirtildiği gibi araştırmacılarımızın araştırma performansının izlenmesi ve kurum hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği ARVED yazılımı ile izlenmektedir. Her fakültede ortaya konulan araştırma hedefleri yıl sonunda arved verilerine dayanarak bilimsel değerlendirme raporu olarak istenmekte ve rapor önce Araştırma Üniversitesi kurullarında sonrasında ise senatoda değerlendirilmektedir. Böylelikle fakültenin araştırma hedeflerine ulaşip ulaşmadığı, ulaşamadı ise nedenleri ve yeni araştırma hedefleri değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz araştırma performansının birimin hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliği, yıllık olarak birimlerden istenilen Faaliyet Raporları ve Birim Araştırma Öz Değerlendirme Raporları ile düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Birimlerden elde edilen verilerin değerlendirildiği üniversitemizin Akademik Verileri Değerlendirme Komisyonu bulunmaktadır. Komisyonun organizasyon şeması, görev ve sorumlulukları üniversitemiz web sitesinde yayınlanmaktadır (<https://www.ankara.edu.tr/akademik-verileri-degerlendirme-komisyonu/>). İlgili web sitesinde komisyonun görevi; "Araştırma Üniversitesi Öz Değerlendirme Raporu'nda verilen performans hedeflerine yönelik ilgili birimlerden veri toplamak, incelemek ve gerekli durumlarda önlem almak ile yükümlüdür" şeklinde açıklanmıştır.

4.3 Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları nasıl yayımlanmaktadır?

Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan çalışmalar ARVED sisteminde veri olarak tutulmakta ve her bir alt birim yaptıkları değerlendirmelerin sonuçlarını yayımlamamaktadır. Üniversitemizin bütün fakültelerine ilişkin araştırma verileri ise kamuoyu ile açık olarak sayılarla ankara.edu.tr adresinden ve fakültelerin yıllık araştırma faaliyet raporları ile yayımlanmaktadır. Ayrıca bilimsel projeler ile ilgili sonuç ve değerlendirmeler üniversitemizin bülteninde, BAP ve TTO bilgilendirme sayfalarında yer bulmaktadır.

4.4 Kurum, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı nasıl ölçülmektedir? Bu katkıların yeterliliği nasıl değerlendirilmektedir?

Üniversitemizin araştırma performansı TTO tarafından düzenli olarak izlenmektedir. Bu kapsamda patent, fikri sinai haklar konusunda düzenli olarak araştırmacılara her türlü destek verilmektedir. Araştırma üniversitesi özdeğerlendirme raporunda belirttiğimiz gibi üniversitemizin araştırma faaliyetleri teknolojik hazırlık seviyesine göre planlanmaktadır. Bu kapsamda TTO kritik bir öneme sahiptir. THS 0-3 olan TÜBİTAK 1001 benzeri projeler için araştırmacılara yazım desteği sağlanmaktadır. (TTO'DAN destek alan 1001 SAYILARI)THS 4-6 olan projelerde ARGE merkezleri ve Teknokentteki şirketlerle araştırmacılarımız arasında bir köprü oluşturmaktadır. (Kök hücre 1004 proje yürütücülüğü TTO desteği ile TARLA projesi desteği AÜ yürütücülüğünde destek alınmıştır) THS 6-9 olan araştırmalar için TTO yine kritik bir rol almış ve bu kapsamda SAYEM projelerinde, 5 projede üniversitemiz yer almaktadır. Sanayii işbirliğine büyük önem veren üniversitemiz bu kapsamda da TÜBİTAK 2244 Sanayii doktora programında 45 öğrenciyle en çok bursiyer desteği alan ikinci üniversite olmuştur. Yukarıda özetlendiği gibi üniversitemiz araştırmanın bütün fazlarında etkin bir şekilde yer alarak makaleden, ürüne kadar her konuda sistematik mekanizmalar hayata geçirmiştir.

Eğitim, araştırma, topluma hizmet, bölgesel kalkınmaya katkı anlamında iş birliklerine 6nem verilerek protokoller aracılığıyla 7alışmalar ger7ekleştirilmektedir.

6rneğin:

- Ankara 6niversitesi – ASELSAN arasında mevcut işbirlikleri kapsamında; tamamlanan 8 adet proje, devam eden 6 adet proje ve s6zleşme aşamasında bulunan 3 adet proje bulunmaktadır.
- Avrupa Birliği ve T6rkiye Cumhuriyeti tarafından “T6rkiye’de İklim Değişikliği Alanında Kapasitenin Geliştirilmesi Hibe Programı” kapsamında desteklenen, faydalanıcısı 7evre ve şehirlik Bakanlığı olan, Ankara 6niversitesi Su Y6netimi Enstit6s6 ve University of Twente (Hollanda) işbirliğinde y6r6t6len “T6rkiye’de Tarım Sekt6r6n6n İklim Değişikliğine Karşı Hassasiyeti 6zerine Kapasite Geliştirme Projesi”nin a7ılışı ger7ekleştirilmiştir.
- 6niversitemiz Dil tarih Coğrafya Fak6ltesi ile İtalya’dan Universita per Stranieri di Siena arasında imzalanan akademik işbirliği protokol6 y6r6rl6đe girmiştir. Protokol kapsamında 7eşitli d6zeylerde 6đrenci ve 6đretim elemanı değişimi ve akademik etkinlikler ger7ekleştirilebilecektir.
- Ankara 6niversitesi T6MER, merkezi Tahran’da bulunan ve farklı alanlarda faaliyet g6steren PARS JAM NİKAN Investment Group ile imzaladığı işbirliği anlaşması 7er7evesinde İnan’da eğitim projelerine ve sınav uygulamalarına başlamaktadır. S6z konusu anlaşma doğrultusunda T6MER, JAM NİKAN Investment Group’un İnan’ın farklı b6lgelerini kapsayacak şekilde oluşturacağı yerel işbirlikleri yoluyla 7eşitli eğitim projelerini yaygınlaştırmayı ama7lamaktadır.
- Ankara 6niversitesi 7ocuk Bilim Merkezi Koordinat6rl6đu ve Altındağ Belediyesi işbirliğince d6zenlenen “D6nyayı Merakla Keşfediyorum” temalı Bilim şenliği’ne ger7ekleştirilmiştir.
- T6rk-Rus Toplumsal Forumu Eğitim-Bilim Komiteleri toplantısı, Komitenin Eş Başkanı Ankara 6niversitesi Rekt6r6m6z Prof. Dr. Erkan İbiş’in ev sahipliğinde 6niversitemizde ger7ekleşmiştir. Bilim ve eğitimde yapılan işbirlikleri ile yol haritasına ilişkin somut adımların atıldığı belirtilen bir toplantı olmuştur.

T6BİTAK 4004 Doğa ve Bilim Okulları Proje 7ağrılırları kapsamında y6r6t6len, Veteriner Fak6ltesi, Ankara Veteriner Anatomi M6zesi (AVAM) Eğitim Projesi; Fen Fak6ltesi, Su Bilginleri Mogan G6l6nde Projesi, Ziraat Fak6ltesi 7ocuk 6niversitesi, B6cek şenlik Okulu ile Toprak Bilim Okulu faaliyetlerine devam etmektedir.

6niversitemiz birimlerinden yıllık olarak “Araştırma 6z Değerlendirme Raporu” istenmektedir. Birimlerin Araştırma Stratejileri bu raporlar ile d6zenlenmekte ve 6niversitemiz araştırma stratejilerine paralel olarak oluşturulmaktadır.

4.5 Kurum, b6lge, 6lke ve d6nya ekonomisine nasıl katkılar sağlamaktadır (Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP vb.)?

Ankara 6niversitesi’nin araştırma performansının 6l76lmesi ve değerlendirilmesinde; ulusal/uluslararası 6niversite sıralamalarında son d6nemde başarılı sonu7lar elde ettiği g6zlenmiştir. Ankara 6niversitesi, araştırmaya ilişkin parametrelerin karşılaştırmada esas alındığı QS tarafından yapılan 2018-2019 sıralamasında d6nyada 801-1000 bandında, t6m 6niversiteler arasında 7. devlet 6niversiteleri i7erisinde T6rkiye’nin en iyi 3’6nc6; 2017 yılında THE tarafından yapılan sıralamada ise d6nyada 1001+ bandında, t6m 6niversitelerimiz arasında 13. devlet 6niversiteleri arasında T6rkiye’nin en iyi 8’inci; URAP 2018 sıralamasında ise d6nyada 687., t6m 6niversitelerimiz arasında 5. ve devlet 6niversiteleri arasında ise yine T6rkiye’nin en iyi 5. 6niversitesi olma başarisını g6stermiştir. Ankara 6niversitesi; U-Multirank 2019 verilerine g6re b6lgeye katkı başta olmak 6zere, bilgi transferi, eğitim-6đretim, uluslararasılaşma ve araştırma alanlarında 6lkemizin en başarılı 6niversiteleri arasında yer aldığı g6r6lmektedir. URAP tarafından yayımlanan değerlendirmede Ankara 6niversitesi son iki yıldır 6st 6ste d6nyadaki 11 sıralama kuruluşunun 11’in de de yer alan 5 6niversitemizden biri olma başarisını g6stermiştir.

<http://tr.urapcenter.org/2018/2018-YILINDA-%C3%9CN%C4%B0VERS%C4%B0TELER%C4%B0M%C4%B0Z%C4%B0N-11-D%C3%9CNYA-GENEL-SIRALAMASINDAK%C4%B0-DURUMU-26%20%C5%9EUBAT-2019.pdf>

- Kuruma Ait Belgeler
 - [1 \(1\).docx](#)
 - [1 \(1\).pdf](#)
 - [1 \(2\).docx](#)
 - [1 \(2\).pdf](#)
 - [1 \(3\).pdf](#)
 - [akademik verileri değerlendirme.jpg](#)
 - [TeknokentKulu7kamerkezi.jpg](#)
 - [2014-2018 Stretajik Plan 12.pdf](#)
 - [2018 FAALİYET RAPORU 14.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [6l76tler_Hukuk Fak6ltesi.docx](#)
 - [Fak6ltemiz Araştırma Performans G6stergeleri Raporu.docx](#)
 - [6zdeğerlendirme geri bildirim.xlsx](#)
 - [Kurumun araştırma-geliştirme performansını izlemek 6zere kullandığı kanıtlar \(Ranking sistemleri-QS, Times Higher Education URAP, Girişimci ve Yenilik7i 6niversite Endeksi vb. g6stergeler\).jpg](#)
 - [11 D6NYA GENEL.pdf](#)
 - [Ziraat Fak6ltesi iyileştirme 2.docx](#)

5. YÖNETİM SİSTEMİ

1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

5- Yönetim Sistemi

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinliğe sahip olmalıdır;

Üniversitemiz Rektörlüğe bağlı idari hizmet birimleri ISO 9001:2015 belgesine sahip olup süreçlerini standartlara uygun bir şekilde gerçekleştirmektedir. Rektörlüğe bağlı birimlerin dışında da bu süreci yaygınlaştırmak için çalışmalar başlatılmış ve program akreditasyonu için cesaretlendirici olması açısından Eğitim Bilimleri ve Sağlık Bilimleri fakültelerimiz de idari birimlerini ISO 9001:2015 e uygun duruma getirmiş ve denetimlerden başarıyla geçerek belge almışlardır. Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması için 2018 den itibaren Birim Öz Değerlendirme çalışmalarını hayata geçirmiştir. Bu çalışmalarda idari personellere de takım üyesi olarak yer verilmiştir.

1.1. Kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve idari birimlerinin yapılanması

Üniversitemiz, YÖK yasasındaki mevzuatla belirlenen yönetim şemasına ilave olarak, yönetim kademesince stratejik hedeflerimize ulaşmak amacıyla belirlenmiş alanlarda, doğrudan Rektöre bağlı çalışan Koordinatörler ile eşgüdümlü sürdürülen bir yönetim modeli oluşturmuştur. Bu yönetim modelinde; çağdaş ve yeniliklere açık, liyakate dayalı, teşvik ve ödüllendirme esaslı, çevreye ve sosyal yaşama duyarlı, kamu kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılmasını benimseyen, şeffaf ve hesap verebilir bir anlayış uygulanmaktadır.

İlgili mevzuat uyarınca oluşturulmuş Akademik ve İdari Teşkilat Şemalarında da görülebileceği gibi Üniversitemiz, Ankara ili sınırları içerisinde 31, diğer illerde 5 olmak üzere toplam 36 yerleşkeye yayılmış; 18 Fakülte, 14 Enstitü, 1 Yüksekokul, 11 Meslek Yüksekokulu, Rektörlü'ğe bağlı 1 Bölüm, 1 Devlet Konservatuarı, 49 Araştırma ve Uygulama Merkezi, Sürekli ve Uzaktan Eğitim Merkezleri ile eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemizin bu çok bileşenli yapısı dahilinde, söz konusu hizmetlerin nitelik ve nicelik bakımından stratejik hedeflere uygun gerçekleştirilmesi ile yönetim ve kalite güvence sistemlerinin tüm yerleşkelerimizde ve birimlerimizde sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla benimsenen yönetim modeli, dinamik ve güçlü yönetim fırsatları sunmaktadır.

Stratejik hedeflerimiz doğrultusunda koordineli olarak çalışan Koordinatörlerimiz sırasıyla;

Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi (BEYAS) Koordinatörü

Hizmet İçi Eğitim Koordinatörü

Etik Koordinatörü

Kültür Sanat Koordinatörü

Kurumlar Arası Genel Sınav Koordinatörü

Eğitim Programı Koordinatörü

Akreditasyon, Akademik Değerlendirme ve Kalite Koordinatörü

Bilgi Hizmetleri ve Yayınevi Koordinatörü

Engelsiz Ankara Üniversitesi Koordinatörü

Genel Destek Koordinatörü

Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörü

Kadın Platformu Koordinatörü

Çocuk Bilim Merkezi Koordinatörü

Teknoloji Geliştirme Bölgesi Koordinatörü

Çevre Planlama ve Geliştirme ve Sağlık Kültür ve Spor Koordinatörü

Taşınmaz Geliştirme ve Yapı İşleri Koordinatörü

AB Eğitim Programları Kurumsal Koordinatörü, Uluslararasılaşma Koordinatörü ve Uluslararası Öğrenci ve Mevlana Koordinatörü

Hukuk ve Mevzuat İşleri Koordinatörü

Farabi Değişim ve Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP) Koordinatörü

Uyum Programı Koordinatörü

Bologna Süreci Koordinatörü

İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörü

Dış İlişkiler Koordinatörü 'dür.

-

1.2. İç kontrol eylem planı hazırlaması izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz İç Kontrol Uyum Eylem Planı ilk olarak 2010 yılında geniş bir katılımı ile oluşturulan İç Kontrol Koordinasyon Kurulu ve alt çalışma grubu olan İç Kontrol Uyum Eylem Planı Destek Çalışma Grubunun ortak çalışması sonucu hazırlanmıştır. İç Kontrol Koordinasyon Kurulu daha sonra revize edilerek İç Kontrol Sistemi İzleme ve Yönlendirme Kurulu olmuş ve çalışma ilkeleri hazırlanmıştır. İç Kontrol Sistemi İzleme ve Yönlendirme Kurulu, çalışma ilkeleri gereği yılda bir kere bir araya gelerek oluşturulan iç kontrol sistemimizin izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli ise eylemlerin revize edilmesi veya plandan çıkarılmasına karar verir.

Üniversitemizde etkili bir iç kontrol sistemi kurmak amacıyla, 2010 yılında hazırlanan İç Kontrol Uyum Eylem Planı ve Yol Haritasında Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan 5 bileşen, 18 standart ve 79 genel şart ışığında 108 adet eylem belirlenmiştir. Bu eylemler ile ilgili olarak Kamu İç Kontrol Genel Tebliğinde yer alan İç Kontrol Soru Formlarının her yıl birimlerimiz tarafından doldurulması sağlanarak, İç kontrol bileşenleri bazında mevcut durumumuz ortaya çıkarılmakta ve yıllık olarak İç Kontrol Değerlendirme Formu hazırlanmaktadır. Söz konusu değerlendirme formu her yıl İç Kontrol Sistemi İzleme ve Yönlendirme Kuruluna sunulmaktadır. Bu doğrultuda yapılan çalışmalar sonucunda 2018 yılı Aralık ayı itibari ile sürekli nitelikte olmayan ve tamamlanan 34 adet eylem plandan çıkarılmış, bazı eylemlerin revize edilmesi ve plana yeni eylemler eklenmesi ile mevcut eylem sayısı 63 olmuştur.

Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan [e-SGB](#) sistemi kullanılarak İç Kontrol Sisteminin yıllar itibari ile gelişimi, etkinliği, güçlü ve zayıf yönleri raporlanmakta ve ilgili Bakanlıkla sistem üzerinden paylaşılmaktadır.

Etkin bir İç Kontrol için her birimde bir birim iç kontrol sorumlusu tayin edilmiş, bu kişilere Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımız tarafından her yıl eğitimler verilmiş, görev tanımları yapılmış, hassas görevler ile stratejik ve operasyonel riskler belirlenmiş ve iş akış şemaları oluşturulmuştur.

Uyum Eylem planında yer alan eylemlerin takibi ve raporlanması ile risk yönetim sürecinde belirlenen risklerin takibi amacıyla Üniversitemiz Bilgi İşlem ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlıkları tarafından birlikte oluşturulan bir yazılım sistemi olan [İKS](#)' nin (İç Kontrol Sistemi, İzleme ve Raporlama) çalışmaları devam etmektedir.

Kurumsal risk yönetimi sürecinde OECD-SIGMA ve Maliye Bakanlığı ile yapılan ortak çalışmalar sonucunda [Ankara Üniversitesi Risk Değerlendirme Belgesi](#) oluşturulmuştur. Böylece, Kurumsal risklerimiz alanlarına ve türlerine göre kategorize edilmiş ve raporlanmıştır.

Üniversitemiz, 2018 yılı itibari ile Maliye Bakanlığı tarafından Dünya Bankası Projesi kapsamında başlatılan İç Kontrol Standart ve Rehberi güncellenmesi ile Risk Yönetimi Rehberi geliştirilmesi çalışmalarında pilot kurum olarak görev alan tek Üniversite olup Etkili Yönetim Kamu İç Kontrol Standartları (EYKİKS) ve Risk Yönetimi adına ulusal düzeyde çalışmalar yapmaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [İşe alımlarda idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olduğunu gösteren kanıtlar 2.jpg](#)
 - [Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirilmek için kullandığı yöntemler 1.jpg](#)
 - [Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirilmek için kullandığı yöntemler 2.jpg](#)
 - [İşe alımlarda idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olduğunu gösteren kanıtlar.jpg](#)
 - [İç kontrol eylem planının izlenmesi ve yönetimi.jpg](#)
 - [İç Kontrol Sistemi İzleme ve Yönlendirme Kurulu Çalışma İlkeleri.pdf](#)
 - [KİDR 2017.pdf](#)
 - [2014-2018 Stratejik Plan.pdf](#)
 - [2018 FAALİYET RAPORU.pdf](#)
 - [Süreç yönetimi el kitabı.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [Koordinatörler.jpg](#)
 - [İLAHİYAT FAKÜLTESİ BÖDR ÖLÇÜT FORMU BİRLEŞTİRİLMİŞ.docx](#)
 - [İLAHİYAT FAKÜLTESİ BÖDR SON RAPOR \(1\).docx](#)
 - [İletişim Gelişmeye Açık.docx](#)
 - [Müh. Fak. Birim Geri Bildirim Raporu-24.10.18.docx](#)
 - [MÜH-FAK OLCUT FORMU- Son 24.10.18.docx](#)
 - [GeriBildirimRaporu- Sağlık Bilimleri Fakültesi 10.10.2018 \(1\) \(1\).docx](#)
 - [SBF Birim Öz değerlendirme Raporu.docx](#)
 - [Spor Bilimleri Fakültesi fakülte çıkış raporu.doc](#)
 - [BÖDR ölçüt formu_Zeynep.docx](#)
 - [Ziraat Fakültesi BÖDR Değerlendirme_14.11..2018.pdf](#)
 - [2018 FAALİYET RAPORU.jpg](#)
 - [2014-2018 Stratejik Plan.jpg](#)

- [DTCF- O_ZDEG_ERLENDI_RME_ZI_YARET_RAPORU\(3\).docx](#)
- [EBF--RAPOR \(EBF Degerlendirme\)31.10.2018.docx](#)
- [eğitim bilimleri gelişmeye açık yönler.docx](#)
- [Eczacılık Fakültesi Birim z Değerlendirme Raporu.pdf](#)
- [Fen BDR.pdf](#)
- [A Hukuk Fakültesi Değerlendirme Raporu.docx](#)
- [HUKUK FAKÜLTESİ GELİŞMEYE AÇIK YANLAR.docx](#)

2) Kaynakların Yönetimi

2. Kaynakların Yönetimi

Kurum; insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır (ilan edilmiş yönetim sistemi belgesi).

Üniversitemizde başta insan kaynakları olmak üzere taşınır ve taşınmaz tüm mali ve mali olmayan kaynakların en etkin kullanımı için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

2.1. İnsan kaynaklarının yönetimi ve etkinliği

İnsan kaynakları yönetiminde niversitemizin hedef ve stratejileri doğrultusunda, nitelikli insan gücünü yenilikçi, zgrlki, esnek ve çok boyutlu bakış açısını yansıtan kurum kültürünün tüm çalışanlar tarafından yaşanmasını teşvik etmek üzere en önemli kaynağımız olan insana hizmet etme anlayışını benimseyerek, çalışan memnuniyetinin üst düzeyde konumlandırıldığı etkin, verimli ve mutlu çalışan ilkesi ile hareket ederek liyakate dayalı bir yönetim benimsemektedir. Bu bağlamda, personel istihdamı, üst görevlere atama ve özlük hakları gibi hususlar ile ilgili olarak mevzuatta yer alan yasal düzenlemeler doğrultusunda hareket edilmekte olup, yapılan işlemler ve kadro durumları ile ilgili olarak Yükseköğretim Kurumu Başkanlığı YÖKSİS sistemine, Hazine ve Maliye Bakanlığı e-bütçe sistemine ve Mülga Devlet Personel Başkanlığının e-uygulama sistemine giriş işlemleri yapılmaktadır. Ayrıca, insan kaynaklarının etkin, verimli ve güvenli bir sistem üzerinden yürütülebilmesi amacıyla Personel Daire Başkanlığında kullanılan Personel Bilgi Sisteminin yenilenmesi çalışmalarında son aşamaya gelinmiştir.

Personel eğitimi, çalışma alanlarının uygun hale getirilmesi, motivasyon eğitimleri, sosyal tesislerden indirimli yararlanma gibi çalışmalar yapılmaktadır. Çalışma ekosisteminin iyileştirilmesi adına Ankara niversitesi alışanlarının Etik Değerler ve İlkeler Belgesi oluşturulmuş, Ankara Üniversitesi Mobbinge (Psikolojik Tacize) Karşı Destek Birimi ile Cinsel Tacize Ve Cinsel Saldırıya Karşı Destek Birimi kurulmuş, Cinsel Tacize ve Cinsel Saldırıya Karşı Politika Belgesi ile Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı oluşturulmuş, kampüs evre ve çalışma alanları için evre Planlama ve Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından çalışmalar yapılmış ve Dumansız Hava Sahaları oluşturulmuş, ayrıca Tandoğan kampüsü için 14001 evre Yönetim Sistemi belgesi alımı için çalışmalar başlatılmıştır. Üniversitemizde ğrenim gören engelli öğrenciler ile akademik ve idari personelin gereksinimlerini karşılamak, üniversitede düzenlenen tüm etkinliklere tam katılımlarını sağlamak, akademik ve sosyal başarılarını artırmak Engelsiz Ankara Üniversitesi Birimi kurulmuştur.

Üniversitemizde belirli dönemlerde üst yönetimle personel bir araya gelerek karşılıklı bilgi paylaşımı, varsa sorunlar ve çözüm önerilerinin dile getirildiği toplantı ve seminerler düzenlenmektedir. Ayrıca bilgi edinme, şikâyet ve istekler için [Bilgi Edinme Birimi](#) kurulmuş ve [dilek kutusu](#) oluşturulmuştur. Kolay ulaşım için web sayfamızda link verilmiştir. Personel eğitimi ve gelişimi ile ilgili olarak hazırlanan Hizmet İçi Eğitim Ynetmeliğimiz ve niversitemiz Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan 2017-2020 eğitim planlanması doğrultusunda düzenli olarak hizmet içi eğitimler verilmektedir.

ASYM tarafından yapılan sınavlarda tüm personelin görev alabileceği adil dağılım yapan bir sistem oluşturularak, hizmet içi eğitim kapsamında eğitim etkinliklerine katılan eğitici personele de ek çalışma karşılığında ekonomik ve sosyal bir imkan sağlanmaktadır.

2.2. Kurumun işe alınan/atanan personelinin (alındığı alanla ilgili olarak) gerekli yetkinliğe sahip olmasının nasıl güvence altına alındığı

Eğitim-ğretim sürecini etkin şekilde yürütebilmek için yeterli sayıda ve nitelikte akademik kadro temini çalışmalarımız devam etmektedir. Eğitim-ğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltmeleri konusunda 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, ğretim yeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında ğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik, niversitemiz [ğretim yeliği Kadrolarına Atama ve Yükseltme Kriterleri](#) ile ğretim yesi Dışındaki ğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıktan Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik esas alınarak, söz konusu kanun, yönetmelik ve kriterlerle belirlenen niteliklere sahip kişilerin atanması yapılmaktadır.

Üniversitemiz eğitim-ğretim hizmetlerinin yanı sıra sağlık hizmetleri ile tarım, hayvancılık ve toplumsal hizmetler gibi birçok alanda hizmet vermektedir. Her için birbirinden farklı özellikleri ve gerekleri bulunmaktadır. Bu bağlamda en iyi hizmeti verebilmek amacıyla, hizmet alanları ile ilgili kariyere sahip olunduğunu gösterir belge/diploma/sertifikası bulunan kişilerin atanması yapılmaktadır.

Çalışma alanları, görev ve sorumlulukları mevzuata belirlenmiş olan sınav ve eğitimlerle gelen personellerin eğitiminin uygun olduğu alanlarda, diğer personellerin ise yapılan analizler sonucu ihtiyaç duyulan alanlara göre görevlendirilmesi yapılmaktadır. Personellerin eğitim, liyakat ve uyum süreciyle ilgili olarak hazırlanan Hizmet içi Eğitim Ynetmeliğimiz kapsamında Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlüğü tarafından gerekli mevzuat ve uyum eğitimleri düzenlenmektedir.

Ayrıca, İş Akış Şemaları ve Görev Tanımları gibi düzenlemeler ile personelin çalışacağı birimde görev ve sorumluluğu açıkça düzenlenmiş ve her birimin web sayfasında standardize edilerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

2.3. Kurumun işe alınan/atanan personelinin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunun sağlanması

İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personelin üstlendikleri görevlere uyumunu sağlama için her bir görev için ayrı ayrı olmak üzere hizmet içi eğitim programları düzenlenmektedir. Bu sayede personelin yaptığı görevin gerektirdiği bilgi becerilerinin geliştirilmesi sağlanmaktadır. Üniversitemizde görev yapan personelin görev yaparken ihtiyaç duydukları bilgi ve becerilerin kazandırılması ve görevlerine uyumlarının sağlanması amacıyla meslek guruplarına yönelik olarak temel eğitim programları düzenlenmektedir. Temel eğitim programları haricinde mevzuat değişiklikleri ya da yeni iş kalemlerinin oluşması durumlarında da günün koşullarına göre alınan talepler doğrultusunda yeni eğitim programları düzenlenmektedir. Bunların haricinde Üniversitemizde üst kadrolara atanma talebinde bulunan personelimiz için de Üniversitemizin çeşitli biriminde rotasyona tabi tutulmaktadır.

Üniversitemizde hizmet içi eğitim etkinliklerinde görev alan akademik ve idari personele Ankara Üniversitesi Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliğinin “Eğitim Giderleri” başlıklı 30. Maddesi ile “Eğitim görevlilerinin ve eğitim gideri başlıklı” 31.maddesi ve Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarında Her Derecedeki Kurs, Seminer ve benzeri Hizmet İçi Eğitim Etkinliklerinde Ücretle Okutulacak Ders Saatlerinin Sayısı ve Ders Görevi Alacakların Niteliklerine İlişkin Esaslar uyarınca mevzuatın öngördüğü tutar kadar ek ders ücreti ödemesi yapılarak bu kapsamda görev yapanlara ekonomik bir yarar sağlanmaktadır.

Hizmet İçi Eğitim Planı Kapsamında 2018 Yılında yapılan çalışmalar şunlardır;

Öğretim Üyeleri İçin Eğiticilerin Eğitimi Sertifika Programı (2 Grup)

Aday Memur Hazırlayıcı Eğitim Programı

Ankara Üniversitesi Liderlik Semineri (Yönetim Becerileri Eğitimi)

Kütüphanelerde Görev Yapan Kütüphaneci Kadrosu Dışındaki Personelin Temel Eğitim Programı

Eğiticilerin Eğitimi (Hizmet İçi Eğitim Kavram ve Teknikleri) Programı

Kalite Değerlendirme Eğitimi Programı

Temel Bilgisayar Kullanımı Eğitim Programı (2 Grup)

Mali İşler Çalışanları Temel Eğitim Programı

İleri Bilgisayar Kullanımı Eğitim Programı (8 Grup)

Mobbing ve Cinsel Taciz Eğitim Programı

Görevde 20 Yılı Tamamlamış Personele Güdüleme (Motivasyon) Eğitim Programı

Akademik Personel Oryantasyon Eğitim Programı (2 Grup)

Öğretim Üyeleri İçin Nitel ve Nicel Analiz Yöntemleri Eğitim Programı

Toplantı Yönetimi Eğitim Programı

Personel İşleri Şefleri Temel Eğitim Programı

Araştırma Görevlileri İçin Araştırma Yöntemleri Eğitim Programı (Sağlık Bilimleri Alanı)

Temel Mesleki İngilizce Eğitim Programı (Öğrenci İşleri Personeli)

Araştırma Görevlileri İçin Araştırma Yöntemleri Eğitim Programı (Sosyal Bilimler Alanı)

Temel Mesleki İngilizce Eğitim Programı (Makam Sekreterleri)

Akademik Çeviri Eğitimi (İngilizce) Programı (2 Grup)

Ulusal ve Uluslararası Proje Hazırlama Eğitimi Programı (2 Grup)

Soru Yazma Teknikleri Eğitim Programı (2 Grup)

Yabancı Dil Sınavı (YDS) Hazırlık Eğitimi Programı (6 Grup)

İngilizce Konuşma Eğitimleri (Konuşma Klubü) Programı (8 Grup)

Etkili İletişim Semineri

İdari Personel Oryantasyon Eğitim Programı
Bölüm Sekreterleri Temel Eğitim Programı
Hemşire Temel Eğitim Programı
Ankara Üniversitesinde Çevre Yönetimi ve Sıfır Atık Uygulamaları Eğitim Programı
Ankara Üniversitesi Liderlik Semineri (İş Yaşamında Çatışma Yönetimi ve Etkili İletişim)
Biyologlar Temel Eğitim Programı
Makam Sekreterleri Temel Eğitim Programı
Mühendisler Temel Eğitim Programı
Web Tasarımı Uygulamaları Eğitim Programı (5 Grup)
İlkyardım Eğitimi Programı
Öğrenci İşleri Çalışanları Temel Eğitim Programı
Aday Memur Temel Eğitim Programı
Emekliliğe Hazırlık Eğitimi Programı

2.4. Mali kaynakların yönetimi ve etkinliği

Üniversitemizde mali kaynak yönetimi, yıllık plan ve programlar, talep ve ihtiyaç durumuna göre yapılan analizler sonucu önceliklendirme yapılarak gerçekleştirilmektedir. Stratejik Plan'da da belirtildiği gibi, üniversitemiz şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim modelini benimsemiştir. Bu amaçla yapılan işlemlerin kontrolü, muhasebeleştirilmesi ve raporlanması aşamasında;

[E-bütçe,](#)

[Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi \(KAYA\)](#)

Elektronik Kamu Bilgi Yönetimi Sistemi (KAYSİS)

Hazine Müsteşarlığı Nakit Talebi Yönetim Sistemi

Bilimsel Araştırmaları Takip Programı ile TÜBİTAK (TTS) Takip Sistemi

[EKAP\(Elektronik Kamu Alımları Platformu\)](#)

[Bütünleşik Kamu Mali Yönetimi Bilişim Sistemi](#)

[Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi](#) (KBS) ve alt programları olan;

Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi (KPHYS)

Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS)

Mek-Sis (<https://meksis.gov.tr/giris.aspx>)

Genel Yönetim Mali İstatistik Uygulaması (GYMİS)

KBS Kullanıcı Raporları (Bütçe, Personel Ve Kesin Hesap)

İhtiyaç Fazlası Taşınır Uygulaması

Kamu Elektronik Bordro Sistemi (e-BORDRO)

Elektronik Yolluk Bildirim Sistemi

Kamu Taşıtları Yönetim Bilgi Sistemi (TBS)

Maaş Bilgi Sistemi

İntern Maaş Takip Sistemi (TABİM)

Mali Otomasyon Sistemi Projesi (MOSİP)

kullanılmaktadır. Kullanılan sistemler aracılığıyla Maliye Bakanlığına sunulan tüm bilgi ve raporlar Bakanlık tarafından yedeklenmektedir. Ayrıca şeffaflık ve hesap verebilirlik adına 2014 yılında tüm sosyal tesislerin muhasebe kayıtları Maliye Bakanlığı sistemine aktarılmıştır.

Mali kaynakların kullanılmasındaki etkinliği ölçebilmek ve Stratejik planda yer alan hedefler ile bağlantılı olarak yatırımların, bütçe kaynaklarının kullanımı gibi mali göstergeleri değerlendirebilmek amacıyla yıllık olarak [Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu İdare Faaliyet Raporu](#), [Yatırım Değerlendirme Raporu](#) Performans Programı ve Bütçe Kesin Hesabı hazırlanmaktadır.

2.5. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi ve etkinliği

Üniversitemiz pilot kurum olarak Maliye Bakanlığı tarafından kullanıma açılan Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS) içerisinde yer alan Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) ve Kamu Taşıtları Yönetim Bilgi Sistemi (TBS) sistemlerine geçerek etkin bir kayıt ve kontrol sistemine kavuşmuştur.

Taşınmaz mal yönetiminde etkinliği arttırmak amacıyla İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığımız altında Taşınmaz Yönetimi Şube Müdürlüğü kurulmuş ve “Ankara Üniversitesi Taşınmaz Kira Yönergesi” hazırlanarak uygulamaya geçilmiştir.

2015 yılı içerisinde tapulu ve 2016 yılı içerisinde de tahsisli olmak üzere Üniversitemize ait tüm taşınmazlar kayıt altına alınmış olup, “Taşınmaz Varlıklar Yönetmeliği” taslak çalışmaları tamamlanmış ve Maliye Bakanlığına gönderilmiştir. Yapılan çalışmalar sonucunda toplam kapalı alan, 2018 yılında Didim ÖRSEM ile Kızılcahamam Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Binasının tamamlanması ve Gümüşdere Yerleşkesi Ziraat Fakültesine depo alanı yapımı ile bir önceki yıla kıyasla %1,34 oranında artmış ve 1.230.450,52 m² olmuştur.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [İşe alımlarda idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olduğunu gösteren kanıtlar.jpg](#)
 - [İnsan Kaynakları politikası ve hedefleri.jpg](#)
 - [İnsan Kaynakları politikası ve hedefleri 2.jpg](#)
 - [2018 FAALİYET RAPORU - Kopya.pdf](#)
 - [2018- mali_yili_performans_programi.pdf](#)
 - [KURUMSAL-MALİ-DURUM-VE-BEKLENTİLER-RAPORU-2018.pdf](#)
 - [Mali kaynakların yönetimi.jpg](#)
 - [Taşınmaz kaynaklar.jpg](#)
 - [Taşınmaz Kira Yönergesi.pdf](#)
 - [Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi \(TKYS\).jpg](#)
 - [2014-2018 Stretajik Plan - Kopya.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [2014-2018 Stretajik Plan - Kopya \(2\).pdf](#)
 - [2018 FAALİYET RAPORU - Kopya \(2\).pdf](#)
 - [İdari personelin mevcut yeterliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik hizmet içi eğitim uygulamaları.jpg](#)
 - [insan kaynakları.jpg](#)
 - [insan kaynakları 2.jpg](#)
 - [hizmet içi eğitim 2.jpg](#)
 - [hizmet içi eğitim.jpg](#)

3) Bilgi Yönetimi Sistemi

3. Bilgi Yönetimi Sistemi

Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak toplamalı, analiz etmeli ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullanılmalıdır;

Üniversitemiz, orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini belirlediği Stratejik Planını yıllık olarak izlemekte ve değerlendirmektedir. Bu izleme ve değerlendirme çalışmaları kapsamında, temel performans göstergelerimizden bir kısmı Bilgi İşlem Daire Başkanlığının oluşturduğu link ve veri tabanları üzerinden toplanan memnuniyet anketleri (akademik, idari ve öğrenci) ile bir kısmı da ilgili birimlerden performans gösterge tabloları oluşturularak e-Beyas Sistemi üzerinden altı aylık ve yıllık olarak alınmakta ve izlenmektedir.

e-Üniversite olmak amacıyla yapılan her türlü işlemin dijital ortama taşınması, var olan tüm sistemlerin tek merkezde toplandığı güçlü bir Bilgi Yönetim Sistemi için çalışmalar yapılmaktadır.

3.1. Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetimi mekanizmaları

Üniversitemiz büyük ve çok sayıda kampüsü olması nedeni ile Maliye Bakanlığından Büyük Ölçekli Bilgi İşlem statüsü kazanmıştır. 2015 yılından itibaren üniversitemize bu kapsamda 10 tane Sözleşmeli Bilişim Personeli kadrosu tahsis edilmiş ve 2017 yılında bu

rakam 15'e çıkarılmıştır. Üniversitemiz 2015 yılında kendi geliştirdiği e-Üniversite projesi ile Kalkınma Bakanlığından 5 yıllık proje desteği almıştır. Bu proje ile kendi yazılımlarını geliştirip diğer üniversitelerin de kullanması için çalışmalarına başlanmıştır.

İş süreçlerinde yazışmaların e-ortamda yapılmasını sağlayan Elektronik Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi (e-BEYAS) ile kağıt ve fiziksel taşıma ihtiyacı ortadan kalkmıştır. E-BEYAS ile yüksek verimliliğin yanı sıra kağıt ve klasörden tasarruf edilerek 16 Eylül 2013 tarihinden bu yana elektronik olarak üretilmiş yaklaşık 5.815.945 belge sayesinde 1484 ağaçlık bir ormanın kurtarılması sağlanmıştır. Bu bağlamda üniversitemiz çevreye duyarlılık konusunda önemli bir farkındalık yaratmıştır.

e-BEYAS Uygulaması ile oluşturulan kurum dışı resmi yazışmaların KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) ile gönderilmesine ve alınmasına Rektörlük düzeyinde Ekim 2016 tarihinde başlanmış ve Şubat 2018 tarihi itibarıyla tüm birimlerimizi kapsayan KEP Entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. Üniversitemiz e-BEYAS uygulamasından yapılan yazışmalar KEP'i olan tüm kurumlara elektronik olarak gönderilebilmektedir.

Devlet Teşkilatı Veri Tabanı DETSİS'nde üniversitemiz tüm birimleri tanımlanmış ve İBKK (İdari Birim Kimlik Kodları) alınmış ve teşkilat yapısındaki değişiklikler doğrultusunda anlık ve online olarak güncellemeler BEYAS Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır.

İYEM (İmza Yetkileri Modülü)'de Üniversitemiz yöneticilerinin bilgileri girilmiş ve tanımlamalar yapılarak Üniversitemiz tüm yöneticileri için yönetici kodları alınmış ve yönetici değişiklikleri doğrultusunda anlık ve online olarak Devlet Teşkilatı Veri Tabanı İYEM sisteminde güncellemeler BEYAS Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır.

e-Arşiv Yönetim Sistemi, 09.12.2011 tarihli Üniversitemiz ile TÜRKSAT A.Ş. arasında imzalanan İşbirliği Protokolü ve protokole bağlı olarak 15.02.2012 tarihinde imzalanan sözleşme ve eki kapsamında FAZ-2 olarak öngörülen e-Arşiv Yönetim Sistemi Yazılımının TÜRKSAT ile geliştirilmesi ve kurulması çalışmaları başlatılmıştır. İlk test versiyon sunucularımıza kurulmuş olup, geliştirme devam etmektedir. Bu kapsamda e-BEYAS Uygulamasında oluşturulan belgelerin arşivlenmesi ve daha önce uygulama dışında oluşturulmuş kurumsal belleği oluşturan arşiv belgelerinin dijitalleştirilmesi çalışmaları ile elektronik ortama taşınarak arşivlenecek olan belgeler için "e-Arşiv Projesi" hazırlanmıştır. Öngörülen 2 yıllık proje kapsamında e-Arşiv Sistemi teknik altyapısı kurularak kurumsal belleği oluşturan belgelerden öncelikle Senato ve Yönetim Kurulu Kararları dijital ortama taşınacaktır. e-Arşiv Projesi, e-BEYAS Uygulamaları ile diğer bilgi sistemlerinin entegrasyonunu da kapsamaktadır.

Ankara Üniversitesinin tüm birimlerinin iş ve işlem süreçlerinde e-ortamda üretilen veri ve bilginin kesintisiz ve veri kaybına yol açmadan farklı fiziksel mekanlarda güvenli ortamlarda depolanmalarını, saklanmalarını, erişimini, iletilmelerini, paylaşılmasını ve arşivlenmelerini sağlayan Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) 2014 yılında kurulmuştur.

Üniversitemiz, e-kurum olma konusunda farkındalık yaratılması amacıyla e-BEYAS, e-İmza ve e-Reçete ile ilgili eğitimler düzenlemiştir. Bilgi birikimi ve deneyimlerin paylaşılması amacıyla tüm kamu kurum ve kuruluşları ile bu alanda çalışma yapan şirketlere açık olarak geniş katılımlı ve akademik içerikli sempozyumlar düzenlemiş ve birçok kurumla iş birliği protokolü imzalamıştır. Bu kapsamda, 2014 yılında "e-BEYAS 2014 Sempozyumu", 2015 yılında "e-BEYAS 2015 Sempozyumu" ve 2016 yılında TÜRKSAT A.Ş. ile birlikte "EBYS Zirvesi 2016" etkinlikleri yapılmıştır. 2017 yılında "3. E-BEYAS 2017-Kurumsal Dinamikler Çerçevesinde Bilgi Sistemleri ve Bilişim Yöntemleri, Beklentiler ve Yeni Yaklaşımlar Sempozyumu" 19-20 Ekim 2017 tarihlerinde yapılmıştır. Sempozyum oturum videoları Üniversitemiz Web TV'de yayınlanarak eğitim, araştırma ve bilgilendirme amaçlı kullanıma sunulmuştur. Ayrıca Sempozyumda sunulan bildiriler BİL-BEM (Bilgi Yönetim Sistemleri Belgelendirme Merkezi) tarafından e-Kitap olarak yayımlanmış ve BİL-BEM Web Sitesi ile Üniversitemiz Açık Erişim Veri tabanından kullanıma sunulmuştur. 4. E-BEYAS Sempozyumu (2019) çalışmaları başlamıştır.

E-Kurum uygulamalarının yaygınlaştırılması ve üniversitemizin e-Devlet uygulamalarına entegrasyonu konusunda çalışmalar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve BEYAS Koordinatörlüğü tarafından sürdürülmektedir. TÜRKSAT e-Devlet Direktörlüğü ile Üniversitemiz arasından protokol imzalanmıştır. E-Diploma doğrulama ve evrak doğrulama hizmetlerini e-Devlet Kapısından hizmete açılmıştır

Üniversitemiz TSE 13212 Arşiv Mekan Standardına uygun üst düzey güvenlik sistemine sahip bağımsız Kurum Belge Merkezi ve Arşivi Binası olan ilk ve tek üniversitedir. Kurumsal belleğini oluşturan geriye dönük arşiv belgelerini uygun fiziksel koşullarda saklamaktadır. Kurumsal belleği oluşturan birim arşiv depolarında bulunan geriye dönük arşiv belgelerinin tespit, ayrıştırma ve tasnif çalışmalarını başlatmıştır. Bu kapsamda özlük dosyaları gerekli işlemlerden geçirilerek güvenli arşiv saklama alanlarına taşınmaya başlanmıştır. Yıllara sari çalışmalar sürdürülecektir.

3.2. Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerine ait değerlerin toplanması ve paylaşımının Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) ile desteklenmesi

Üniversitemiz Stratejik Planında geleceğe ilişkin olarak oluşturulan z stratejik amaç ve hedefler ile bunların ölçülerek hedeflere ulaşılma düzeyinin belirlenmesi amacı ile belirlenen temel performans göstergelerimizden bir kısmı Bilgi İşlem Daire Başkanlığının oluşturduğu link ve veri tabanları üzerinden toplanan memnuniyet anketleri (akademik, idari ve öğrenci) ile bir kısmı da ilgili birimlerden performans gösterge tabloları oluşturularak e-Beyas Sistemi üzerinden altı aylık ve yıllık olarak alınmakta ve izlenmektedir. 2014-2018 Stratejik Planında yer alan veriler bu şekilde toplanıp ve analiz edildikten sonra, izleme ve değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Üniversitemiz, 2014-2018 Stratejik Planını 3 yıllık (2014-2015-2016) olarak izleyen ve bu amaçla 2014-2018 Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporunu hazırlayan ilk üniversite olmuştur. Söz konusu planın 2017 İzleme ve Değerlendirme Raporu da 2018 yılında hazırlanmış ve tüm paydaşlarımızla paylaşılmıştır.

3.3. Kurumda kullanılan BYS'nin, kalite yönetim süreçleri ile entegrasyonu

Üniversitemizde 2015 yılında başlatılan e-Üniversite projesi ile Yönetim Bilgi Sistemi Projesi kapsamında, eğitim öğretim alanında Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) geliştirilmiş olup var olan OBS sistemi ile çevrim içi anket düzenlenerek programlarla ilgili memnuniyet bilgileri toplanmakta ve daha sonra analiz edilmektedir. Sistem, öğrencilerin kayıt aşamasından başlamak üzere, öğrencilik süresi boyunca gerekli bilgileri MERNİS, YÖKSİS, ÖSYM ve sistem ara yüzlerinden alabilmektedir. Öğrencilerle sürekli etkileşim halinde olan sistem gerek mobil uygulama ile gerekse sistem ara yüzleri üzerinden ihtiyaçları karşılamakta olup, öğrencilerin sorunlarını sistemde bulunan yardım masası üzerinden alabilmektedir. Öğrenci değerlendirmelerine ilişkin veriler yine sistem üzerinden yayınlanan ve öğrencilerin katılımıyla gerçekleşen anketler üzerinden yapılarak toplanmaktadır. Bağımsız bir sistem kullanan Fen Bilimleri Enstitüsü verileri ile ortak bir yazılım kullanmakta olan diğer enstitülere ait veriler 2017 yılı itibari ile güncel Öğrenci Bilgi sistemine entegre edilerek tek bir sistem haline getirilmiştir.

Bologna, Öğretim Üyesi Yetiştirme Programı (ÖYP), YÖKSİS, Katkı Payı yazılımlarında, taleplere göre yeni yazılım parçaları geliştirilmiştir. USIS (University Student Information System) yazılımı için, yazılım geliştirme faaliyetleri başlatılmıştır. Akademik verilerin takibi ve değerlendirilmesi amacıyla Akademik Verilerin Değerlendirilmesi Sisteminin (ARVED) kullanımına başlanmıştır. 2017 yılında kullanılmaya başlanan Nihai Akademik Teşvik Puanı Bildirim Sistemi ile üniversitemiz akademik personeline Akademik Teşvik Başvuru ve İnceleme Komisyonu tarafından verilen akademik teşvik puanları bildirilmektedir.

Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri alanında; Kalkınma Bakanlığı, BAP, TÜBİTAK, SAN-TEZ, AB vb. Ulusal ve uluslararası kuruluşlarca desteklenen bilimsel projeler, bütçeleri ve yürütücüleri gibi veriler derlenmekte olup toplanan veri türlerine ilişkin detaylar İdare Faaliyet Raporunda ve kurumsal web sayfamızda ayrıntılı olarak gösterilmektedir. Söz konusu verilerin takibi için BAP Koordinatörlüğü tarafından Bilimsel Araştırmaları Takip Programı ile TÜBİTAK (TTS) Takip Sistemi kullanılmaktadır. YUBED (Yurt içi/Yurt dışı-Uluslararası Bilimsel Etkinliklere Destek Programı) Takip Yazılımı geliştirilmiş ve çalışır duruma getirilmiştir.

Etkin bir yönetim için İnsan Kaynakları Yönetimi veri tabanı oluşturularak üniversitenin e-uygulamaları ile entegre çalışmaları sağlanarak Yönetim Bilgi Sistemi içerisine yerleştirilmesi çalışmaları ve bu kapsamda Personel Bilgi Sistemi yazılım çalışmaları başlamıştır. Personel Bilgi Sistemi tamamlandığında SGK Hizmet Takip Programı'na (HİTAP) veri aktarımı da yapacaktır.

Mezunlara yönelik faaliyetler alanında; "Mezun Bilgi Sistemi"imiz bulunmakta ve 14.050 ön lisans ve lisans mezunumuzun sisteme kaydı bulunmaktadır. Tüm mezunlarımıza çeşitli kanallarla duyuru yapılarak bu sisteme kayıt olmaları sağlanmaktadır. İkinci aşamada tüm mezunlarımızın çalışma alanları ile ilgili detay bilgilerini sisteme girmeleri sağlandıktan sonra çeşitli analizler yapılacaktır. Bu konuda çalışma yapmak ve mezunlarının kendi kişisel kariyer planlarını yapmalarına ve bu planlarını hayata geçirmelerine yardım etmek amacıyla Kariyer Merkezi (KARMER) kurulmuştur.

3.4. BYS ile desteklenen süreçlerden elde edilen verilerin analizi ve paydaşlarla paylaşılması

Süreçlerimizdeki kalite ve şeffaflığın artırılması amacıyla İç ve Dış Değerlendirmeye ilişkin bilgiler öncelikle her yıl hazırlanan Birim Faaliyet Raporları sgdbfaaliyet.ankara.edu.tr sistemi üzerinden toplanmakta olup, diğer raporlara ilişkin veri aktarımı ise birimler arası iç yazışmalar ve birimlerin düzenleyip yayınladığı raporlar yoluyla da temin edilebilmektedir.

2017 yılı sonunda çalışmaları tamamlanan Birim Öz Değerlendirme Raporları (BÖDR) ile İç ve Dış Değerlendirmeye ilişkin bilgiler yıllık olarak toplanmaktadır.

3.5. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin sağlanması

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Üniversitemizde kullanılan elektronik bilgi sistemlerinin güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli alt yapı çalışmaları yapılmaktadır. Diğer taraftan Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi kapsamında kişisel ve gizli verilerin güvenliğini sağlamaya yönelik prosedürler belirlenmiştir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında BEYAS Koordinatörlüğü tarafından Üniversitemizde uygulanan "Elektronik Belge Yönetimi ve Arşivleme Sistemi (e-BEYAS) Uygulamasının güvenli, sürdürülebilir bir platformda ve etkin bir biçimde yürütülmesinin devamını sağlamak amacıyla "kişisel ve hassas verilerin korunması, paylaşımı ve bilgi güvenliği" ile Başbakanlık tarafından yürütülen Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi (KAYSİS) "İmza Yetkileri Modülü (İYEM)" uygulaması konularında eğitimler düzenlenmiştir. Söz konusu eğitim neticesinde e-BEYAS Uygulamasında kişisel ve kurumsal veriler bulunduğundan Üniversitemiz Birim BEYAS Sorumlularına "Ankara Üniversitesi Kişisel, Hassas, Kurumsal Veri Paylaşımı ve Bilgi Güvenliği Sorumluluk Belgesi" imzalatılmıştır.

Uyulması zorunlu olan TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi Standardının öngördüğü veri yedekliliği ve bilgi güvenliği kapsamında üniversitemizde Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) 50. Yıl Yerleşkesi BEYAS Binasında Ekim 2014 yılında kurularak devreye alınmıştır. FKM uygulaması, Ankara Üniversitesinin tüm birimlerinin iş ve işlem süreçlerinde e-ortamda üretilen veri ve bilginin kesintisiz ve veri kaybına yol açmadan farklı fiziksel mekanlarda güvenli ortamlarda depolanmalarını, saklanmalarını, erişimini, iletilmelerini, paylaşılmasını ve arşivlenmelerini sağlayan teknoloji yönetim sürecidir. Ankara Üniversitesi FKM çalışmaları Bilgi İşlem Daire Başkanlığı denetim ve sorumluluğunda BEYAS Koordinatörlüğü ile koordineli olarak yürütülmektedir. FKM, Tier3 seviyesi güvenliğine sahip olup, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Standardı alınması çalışmalarına 2017 yılı sonu itibariyle Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile birlikte başlamıştır. Yükseköğretim Kurulunun 18.08.2017 tarihli ve 19924119-719-382 sayılı ve EBYS konulu yazısında 2016-2019 Ulusal Siber Güvenlik ve Eylem Planı'na da atıfta bulunarak 31.12.2018 tarihine kadar ISO 27001 Bilgi Yönetim Sürecine geçilmesini öngören yazısı kapsamında Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) öncelikle Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve BEYAS Koordinatörlüğü için kurularak ISO 27001 Standardı Belgelendirmesi yapılacaktır. Sürecin 2019 yılı içinde tamamlanması öngörülerek çalışma başlatılmıştır.

2017/21 sayılı Başbakanlık Genelgesinde öngörülen Kurumlar arası şifreli haberleşme ve şifreli belge gönderme çalışmaları kapsamında Başbakanlık ve Kalkınma Bakanlığı tarafından Pilot Uygulama için Aralık 2017 tarihinde 6 Test Kurumu belirlenmiştir. Ankara Üniversitesi e-BEYAS Uygulaması ile test kurumları arasında yer almakta olup Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile birlikte BEYAS Koordinatörlüğü test için hazırlık çalışmalarını tamamlamıştır. Kalkınma Bakanlığı tarafından koordine edilen test uygulama en kısa sürede başlatılacaktır.

BİL-BEM, ülkemizde özelde elektronik belge ve arşiv yönetim sistemleri olmak üzere bilgi yönetimi ve bilişim sistemleri konularında araştırma ve geliştirme çalışmalarını yürütmek, kurum ve kuruluşlara hizmet sunmak için 2016 yılında kurulmuştur. BİL-BEM, öncelikle kurumların elektronik belge ve arşiv yönetim sistemleri ile bilgi yönetimi ve bilişim sistemlerinin etkin kullanım ve yönetimlerinde kurumlara yetkinlik kazandırmak için rehberlik ve danışmanlık hizmetleri vermektedir. Bu bağlamda ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği protokolleri yaparak çalışmalarını sürdürmektedir.

3.6. Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere yapılan uygulamalar

Üniversitemizde kurumsal hafızayı korumak amacıyla üretilen her türlü bilgi ve belgenin dijital ortama taşınması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda yapılan faaliyetleri dijital ortama taşıma amacıyla; e-Beyas, e-Arşiv, KEP (Kayıtlı Elektronik Posta), OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi), YÖKSİS, MERNİS, HİTAP, ARVED, mali işlemlerde uygulanan [E-bütçe](#), [Kamu Yatırımları Bilgi Sistemi](#) (KAYA), Elektronik Kamu Bilgi Yönetimi Sistemi (KAYSİS), Hazine Müsteşarlığı Nakit Talebi Yönetim Sistemi, Bilimsel Araştırmaları Takip Programı ile TÜBİTAK (TTS) Takip Sistemi [EKAP \(Elektronik Kamu Alımları Platformu\)](#) Bütünlük Kamusal Mali Yönetimi Bilişim Sistemi (BKMYBS), [Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi](#) (KBS) ve alt programları olan; Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi (KPHYS), Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS), Genel Yönetim Mali İstatistik Uygulaması (GYMİS), KBS Kullanıcı Raporları (Bütçe, Personel Ve Kesin Hesap), İhtiyaç Fazlası Taşınır Uygulaması, Kamu Elektronik Bordro Sistemi (e-BORDRO), Elektronik Yolluk Bildirim Sistemi , Kamu Taşıtları Yönetim Bilgi Sistemi (TBS), Maaş Bilgi Sistemi, İntern Maaş Takip Sistemi (TABİM), Mali Otomasyon Sistemi Projesi (MOSİP) vb. birçok sistem ve program kullanılmaktadır.

Bunların dışında yine üretilen her bilgi, belge ve bültenler Üniversitemiz web sayfasında kayıt altına alınmakta ve düzenli olarak Felaket Kurtarma Merkezinde yedeklenmektedir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [ARVED web site.jpg](#)
 - [Öğrenci bilgi sistemi.jpg](#)
 - [E-arşiv web site.jpg](#)
 - [Yöksis Görev tanımı.jpg](#)
 - [Beyas web site.jpg](#)
 - [Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi Koordinatörlüğü 1.jpg](#)
 - [Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi Koordinatörlüğü 2.jpg](#)
 - [Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi Koordinatörlüğü 3.jpg](#)
 - [Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi Koordinatörlüğü 4.jpg](#)
 - [2014-2018 Stretajik Plan - Kopya \(3\).pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [Toplanan bilgilerin güvenliği ve güvenilirliğinin güvence altına alındığını gösteren uygulamalar.jpg](#)
 - [Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi Koordinatörlüğü 11 \(2\).jpg](#)
 - [Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi Koordinatörlüğü 11 \(3\).jpg](#)
 - [Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi Koordinatörlüğü 11 \(4\).jpg](#)
 - [Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi Koordinatörlüğü 11 \(1\).jpg](#)
 - [BEYAS_yapisi.pdf](#)
 - [ARVED iyileştirme.jpg](#)

4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

4. Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır.

Satın alma veya diğer yollarla kurum dışından alınan destek hizmetlerinin tedarik sürecinde alınan hizmetin niteliğine göre ilgili mevzuatlar çerçevesinde kriterler belirlenmekte olup kalite ölçme amacıyla memnuniyet anketleri yapılmaktadır.

4.1. Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterler

Satın alma veya diğer yollarla kurum dışından alınan destek hizmetlerinin tedarik sürecinde alınan hizmetin niteliğine göre ilgili mevzuatlar çerçevesinde kriterler belirlenmektedir (Satın alma yöntemi ile ilgili sağlanan destek hizmetlerinde 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve İhale Uygulama Yönetmelikleri, Sözleşmeler, Şartnameler, İş Birliği Protokolleri vb.) ve [EKAP \(Elektronik Kamu Alımları Platformu\)](#) sistemi üzerinden tedarik işlemi gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz satın alma ihale duyuruları web sayfamızda yayınlanmaktadır.

4.2. Kurum dışından alınan bu hizmetlerin uygunluğu ve kalitesinin sağlanmasına ve sürekliliğinin güvence altına alınmasına yönelik uygulamalar

Üniversitemizde ihtiyaçlar doğrultusunda hizmet alımlarının kapsamı belirlenmekte ve şartnameleri paydaşların katılımı ile titiz bir şekilde hazırlanmaktadır. Alınan hizmetin kalitesi takip edilmekte bu konuda gelen her türlü şikâyet değerlendirilmektedir. Örneğin Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından alınan yemek hizmetinde kalite ve gıda güvenliğinin sağlanması amacıyla günlük olarak kontrol yapılmakta, mutfak ve yemekhaneler 7/24 saat kamera sistemi ile takip edilmektedir. 1 gıda mühendisi, 3 diyetisyen ve 4 gözetmen aşçı kontrol amacıyla çalıştırılmaktadır. Merkez mutfak ve yemekhaneler ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Standartları ve ISO TS EN 9001:2015 Kalite Yönetim belgesine sahiptir. Yemek hizmetlerinde süreklilik ve kalitenin artırılması amacıyla Üniversitemizde tek geçerli kimlik kartı olan Kampüs kart sistemine geçilmiştir. Üniversitemiz mensuplarına dağıtılmak üzere Kampüs kart verilmesi çalışmalarında mensuplar için başvuru ekranları, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı için kart kontrol ekranları, yüklenici firma ve Vakıfbank için de web servisleri yapılmıştır. Ayrıca Üniversitemiz dilek kutusuna gelen bütün şikâyetler takip edilmekte ve en kısa sürede ilgili birime iletilmektedir.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [doc00568920190313135829.pdf](#)
 - [doc00569220190313140513.pdf](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [doc005689201903131358291.pdf](#)
 - [doc005692201903131405131.pdf](#)

5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

5. Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Kurum, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır.

5.1. Kurumun topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşma şekli ve paylaşım ortamları

Toplumsal sorumluluk gereği, yürütülen bütün faaliyetleri kapsayan ve Stratejik Plan doğrultusunda yıllık olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ve Yatırım Değerlendirme Raporu her yıl Üniversitemiz web sayfasında ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığımızın web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Web sayfasının tamamı tüm mobil cihazlara uyumlu hale getirilmiş ve daha yaygın kullanımı sağlanmıştır. Üniversitemizin aylık bülteni ile sosyal medya hesaplarını yönetmek üzere Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü bünyesinde 2017 yılında bir sosyal medya birimi uzmanı istihdam edilmiştir. Üniversitemize ait sosyal medya hesaplarının takibi, hesaplara gelen geri bildirimleri değerlendirilmesi, bu hesaplar ile bültenin aylık içerik planları ve içeriklerinin oluşturulması bu uzman tarafından gerçekleştirilmektedir.

5.2. Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda izlediği politikası ve uygulamaları

Hesap verme sorumluluğu kapsamında düzenlenen tablolar Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği (GYMY) Tabloları Üniversitemiz Strateji Daire Başkanlığı web sayfasında düzenli olarak güncellenerek kamuoyuna ilan edilmektedir. Ayrıca, yürütülen bütün faaliyetleri kapsayan ve Stratejik Plan doğrultusunda yıllık olarak hazırlanan İdare Faaliyet Raporu, Performans Programı, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu ve Yatırım Değerlendirme Raporu her yıl Üniversitemiz web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Her yıl yayınlanan idare faaliyet raporlarında üst yönetici ve Strateji Geliştirme Daire Başkanının İç Kontrol Güvence Beyanı yer almaktadır. Harcama birimlerinde düzenlenen birim faaliyet raporlarında da Birim sorumlusu İç Kontrol Güvence Beyanları yer almaktadır.

- Kuruma Ait Belgeler
 - [Aü bülten.jpg](#)
 - [AÜ bülten örnek.pdf](#)
 - [aü web.jpg](#)
- İyileştirme Kanıtları
 - [Toplumsal Bilgilendirme Amaçlı Düzenlenen Toplantı Sayısı.jpg](#)
 - [senato karar örneği.pdf](#)

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1) Sonuç ve Değerlendirme

6- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Ankara Üniversitesi kalite kültürünün Üniversite geneline yaygınlaştırılmasına öncelikli hedefleri arasında yer vererek bu hedef doğrultusunda 23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği yürürlüğe girmeden önce Şubat 2015’de Akademik Değerlendirme, Akreditasyon ve Kalite Koordinatörlüğünü kurmuştur. Üniversitemizin oluşturulan kalite politikası kamuoyuyla paylaşılmış ve tüm süreçlere paydaşların etkin katılımı sağlanmıştır. Kalite politikası çerçevesinde strateji ve eylem planları hayata geçirilmeye başlanmıştır. Kalite politikamıza uygun olarak gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda maddeler halinde özetlenmiştir:

1- İnsan kaynağının bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi için Kalite ve Hizmet İçi Eğitim Koordinatörlükleri tarafından eş güdümlü olarak eğitim ve etkinlikler düzenlenmiştir. Üniversitemiz 2017’de YÖK Kalite Dış Değerlendirmesinden başarıyla geçtikten sonra kalite kültürünün yaygınlaştırılması için Birim Öz Değerlendirme çalışmasını tüm fakültelerimizde gerçekleştirmiştir. Bu çalışma uyarınca tüm birimler (Fakülte, MYO, Enstitü) Birim Öz Değerlendirme Raporu hazırlamış ve koordinatörlüğe iletmislerdir. Kalite Koordinatörlüğünce oluşturulan değerlendirme takımları pilot olarak seçilen Fen, Eczacılık ve İletişim Fakültelerinde 2 günlük değerlendirme süreçlerini tamamlamışlar ve Kurum Geri Bildirim Raporlarını Koordinatörlüğe göndermişlerdir. Bu raporlar esas alınarak her fakülte için oluşturulan iyileşme önerileri için Rektörlük ve birimler eş güdümlü olarak önlemler olarak Rektörlüğe gerekli desteğin sağlanması ile çevrimler kapatılmaktadır.

2- Kalite kültürünün yaygınlaştırılması için kalite koordinatörlüğü tarafından birim kalite öz değerlendirme takımlarına Koordinatörlüğümüzce eğitimler düzenlenmiştir. Birim geri bildirim raporlarından elde edilen Üniversitemizin Birim Özdeğerlendirme Genel Durum Raporu senatoda sunum yapılarak tüm senato üyeleriyle paylaşılmıştır. PUKÖ döngüsünün kapatılması amacıyla bu izleme çalışmasının hemen ardından birimlerin gelişmeye açık yönlerini iyileştirmeleri çalışmaları yürütülmektedir.

3- Eğitim öğretimde öğrenci odaklı yaklaşım benimsenerek Eğitim Programları Koordinatörlüğü kurulmuştur. Öğretim elemanlarının okuttuğu derslerin tamamının ders malzemeleri ilgili öğretim elemanlarınca [Açık Ders Malzemeleri](#) portalına yüklenmiştir.

4- Üniversitemiz Kasım 2017’de Araştırma Üniversitesi statüsü almıştır. Hemen ardından Araştırma Yönetim Modeli oluşturulmuştur. TTO üniversitemizdeki araştırmayla ilgili tüm birimlerin koordinasyonunu sağlamaktadır. Bu çerçevede üniversitemizin araştırma politikaları Teknoloji Hazırlık sınıfı gözetilerek Temel bilimler, uygulamalı ve ürüne yönelik araştırmaları kapsayacak şekilde oluşturulmuştur.

5- ADEK Koordinatörlüğünce başlatılan çalışmalarla üniversitemizde 16 program akredite olmuş ve devam eden çalışmalarla program bazında akreditasyon sayısının hızla artırılması planlanmıştır. Öte yandan ArGe Labortuarlarının akreditasyonunda da özel önem verilmiş ve TS EN 17025’e göre laboratuvar alt yapıları oluşturulmuştur. Buna örnek olarak Ziraat Fakültesi Toprak Bilimi ve Bitki Besleme Bölümü’nün Toprak ve Gübre Analiz Laboratuvarları, “Toprakta pH, EC, kireç, organik madde ve kimyasal gübrede suda çözünebilir fosfor” analizlerinde Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından akredite edilmiştir. Üniversite bünyesinde ulusal (Eczacılık, Fen, Mühendislik, Tıp, Veteriner Fakülteleri ile DTCF’nin Psikoloji ABD) ve uluslararası düzeyde akredite eğitim programları (Uygulamalı Bilimler Fakültesi- Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi ABD, Eczacılık ve Veteriner fakülteleri) ile Tıp fakültesinin bazı Anabilim dallarında (Anestezi, Üroloji, Çocuk Nefroloji ABD) uluslararası akredite uzmanlık programları mevcuttur.

6-Üniversitemizde kalite politikası gereği nitelikli araştırmacıların istihdamı için atama ve yükseltme kriterleri sürekli olarak güncellenmektedir.

7-Üniversitemizde topluma katkı noktasında proje ve eğitimler yoğun bir şekilde sürdürülmektedir. Özellikle MYO’ların bulunduğu ilçe Belediyeleri ve Ankara Kalkınma Ajansı ile çok sayıda proje yürütülmektedir. Bunun yanında Ziraat, Tıp, Veteriner, Eğitim başta olmak üzere çok sayıda fakültemiz topluma yönelik sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirmektedir. Üniversitemizde aynı zamanda çok sayıda kültür sanat etkinliği yapılmaktadır. Üniversite radyomuz da bu kapsamda çalışmalara katkı vermektedir.

8- Uluslararasılaşma bilinç ve uygulamalarının yaygınlaştırılması konusunda ortaya konulan yoğun çalışmalar sonucunda uluslararası öğrenci, Lisans/lisansüstü İngilizce program sayısında, yabancı öğretim elemanı sayısında önemli artışlar sağlanmıştır.

9- Bilindiği gibi dünyada belli başlı 11 farklı kuruluş üniversiteleri değerlendirmekte ve ilk 1000’de yer alan üniversiteleri her yıl yayınlamaktadır. Üniversitemiz 2014 yılından önce bu sıralamaların 6’sı tarafından taranırken URAP tarafından Temmuz 2018’de yayımlanan alan sıralamaları raporuna göre dünya üniversite genel sıralaması yapan 11 kurumun sıralamasının 11’inde de yer alan 5 Türk üniversitesinden biri olma başarısını göstermiştir

(http://tr.urapcenter.org/2018/DUNYA_BILIM_ALANI_ve_GENEL_SIRALAMALARINDA_TURK_UNIVERSITELERI_22_07_2018.p)

10- Strateji Daire Başkanlığı tarafından yürütülen üniversitemiz risk analizi konusunda Bakanlık tarafından pilot kurum olarak seçilmiştir.

Büyük ölçekli bir devlet Üniversitesi olan Ankara Üniversitesinde kısa sürede hayata geçirilen Kalite Kültürü yaygınlaştırma çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulunun da dikkatini çekmiş ve Ankara Üniversitesi, Kalite Süreçleri 23-25 Temmuz 2018 tarihleri arasında YÖK Konferans Salonunda gerçekleşen “Bütünleşik Kalite Yönetimi Uygulamaları Toplantısında” model üniversite olarak seçilen dört üniversite ile birlikte deneyimlerini diğer üniversitemizle paylaşmıştır.

DEĞERLENDİRME

Kalite, akreditasyon, öğrenci odaklı öğrenme ve uluslararasılaşmaya ilişkin hedeflere 2019-2023 Stratejik planımızda da üniversitemizin vizyonu olarak yer verilmiş ve web sayfasından kamuoyuyla paylaşılmıştır. Aynı zamanda yükseköğretim camiamızın ve ülkemizin gündemini oluşturan bu hedeflere ulaşmak için gerçekleştirilen çalışmaların Ankara Üniversitesinin yukarıda verilen Ulusal ve uluslararası sıralamalarda görünürlüğünün ve tanınırlığının artmasına önemli katkılar yaptığı değerlendirilmektedir.